

## Polityka prywatności strony internetowej OANDA TMS Brokers S.A.

Niniejsza Polityka prywatności strony internetowej OANDA TMS Brokers S.A. (dalej „**Polityka prywatności**”) została przygotowana przez spółkę działającą pod nazwą OANDA TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „**Administrator**” lub „**TMS Brokers**”) jako spełnienie obowiązku wskazanego w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

### 1. Kto odpowiada za Państwa dane osobowe?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka działająca pod nazwą OANDA TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000204776, NIP: 5262759131; REGON: 015715078.

### 2. Jak skontaktować się z Administratorem?

W TMS Brokers powołany został Inspektor Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora można skontaktować się pod adresem e-mail: [odo@tms.pl](mailto:odo@tms.pl).

### 3. Bezpieczeństwo danych

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.

TMS Brokers zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, informuje o przetwarzaniu danych oraz dba o to, by dane osobowe były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywanych przez nich zadań.

TMS Brokers podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

### 4. Korzystanie ze strony internetowej

Podczas korzystania przez Państwa ze strony internetowej TMS Brokers pobierane są standardowe informacje, takie jak adres IP, rodzaj wyszukiwarki, język, godziny dostępu oraz adres strony, z której Użytkownik został przekierowany. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies oraz podobne narzędzia analityczne.

W przypadku kontaktu z Państwem strony za pośrednictwem podanych na stronie numerów telefonów, adresów e-mail, aplikacji mobilnej WhatsApp lub formularza reklamacji przetwarzane są również dane związane z wybranym przez Państwa środkiem komunikacji oraz dane podane w czasie komunikacji, w przypadku, jeśli jest to niezbędne do rozwiązania zgłoszonej sprawy.

## 5. Czym są pliki cookies?

Personalizacja i efektywność usług świadczonych przez Administratora wymaga zapisania i przechowywania informacji dotyczących sposobu korzystania ze strony internetowej przez Państwa. TMS Brokers robi to za pomocą małych plików tekstowych zwanych cookies (tzw. ciasteczka). Cookies zawierają niewiele informacji i są zapisywane na komputerze Użytkownika lub na innym urządzeniu końcowym przez serwer obsługujący stronę internetową. Następnie przeglądarka internetowa przesyła je z powrotem do strony internetowej za każdym razem, kiedy dany Użytkownik z niej korzysta, dzięki czemu serwer pamięta Państwa preferencje.

Administrator informuje, że wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce, z której korzysta Użytkownik może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji strony internetowej.

W ramach strony internetowej TMS Brokers stosowane są zasadniczo dwa rodzaje plików cookies:

- a) sesyjne – pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
- b) stałe – pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na funkcjonalność Administrator dzieli pliki cookies na:

- a) niezbędne - pliki mające kluczowe znaczenie, umożliwiające Użytkownikom poruszanie się po stronie internetowej i korzystanie z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
- b) wydajnościowe - pliki zbierające informacje o tym, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, które części strony internetowej odwiedzają Państwo najczęściej, oraz czy otrzymują Państwo komunikaty o błędach ze stron internetowych. Dane zbierane przez te pliki cookies są anonimowe i służą wyłącznie poprawie funkcjonowania strony internetowej,
- c) funkcjonalne – pliki rejestrujące wybory dokonywane przez Użytkowników, pliki te mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania zmian, których dokonał Użytkownik, np. zmian rozmiaru i czcionki tekstu.
- d) marketingowe – pliki rejestrujące informacje dotyczące interakcji Użytkownika z materiałami reklamowymi Administratora, w celu analizy i optymalizacji skuteczności jego działań marketingowych, wyświetlania dopasowanych reklam do preferencji i cech Użytkownika.

## 6. Media społecznościowe

Ikonki społecznościowe umieszczone na stronie internetowej TMS Brokers pozwalają Państwu dzielić się jej treściami (Facebook, LinkedIn, X (dawniej: Twitter), TikTok oraz Reddit) z innymi Użytkownikami. Umożliwiają one połączenie ze stronami społecznościowymi innych podmiotów, które mogą rejestrować informacje dotyczące działalności Użytkownika w Internecie, w tym działań dokonywanych na stronie internetowej. Aby zapoznać się ze sposobem wykorzystywania przez nie pozyskanych informacji o Użytkownikach oraz możliwościami rezygnacji z odpowiednich cookies lub usunięcia takich danych, należy przeczytać warunki korzystania z tych stron i zachowania prywatności.

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit  
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

Przegląd wtyczek Facebooka - <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Polityka prywatności Facebook - <https://www.facebook.com/policy.php>

Polityka prywatności X (dawniej: Twitter) - <https://x.com/en/privacy>

Polityka prywatności LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Polityka prywatności TikTok - <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

Polityka prywatności Reddit - <https://www.reddit.com/pl-pl/policies/privacy-policy>

Na stronie internetowej TMS Brokers, na podstronie zawierającej formularz, którego wypełnienie jest konieczne do otwarcia Konta (rachunku rzeczywistego) umieszczona jest również wtyczka pozwalająca na kontakt z Administratorem za pośrednictwem aplikacji-komunikatora internetowego WhatsApp (aplikacja WhatsApp dostarczana jest przez WhatsApp Ireland Limited). Kliknięcie tej wtyczki spowoduje, że dojdzie do automatycznego przekierowania Państwa do czatu z TMS Brokers w aplikacji WhatsApp, a tym samym skutkuje to zainicjowaniem czatu z zespołem TMS Brokers. Polityka prywatności aplikacji WhatsApp dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

Strona internetowa korzysta sporadycznie z usług internetowych podmiotów trzecich do wyświetlania określonych treści, na przykład obrazów lub filmów wideo. Podobnie jak w przypadku ikonki społecznościowych, Administrator nie jest w stanie uniemożliwić tym stronom czy domenom zbierania informacji dotyczących sposobu korzystania z umieszczonych tam treści przez Użytkowników.

TMS Brokers prowadzi również swoje fanpage w mediach społecznościowych. Wszelkie informacje zawarta na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez podmiot trzeci (każdorazowych właścicieli serwisów społecznościowych Facebook, X (dawniej: Twitter), LinkedIn oraz TikTok).

## 7. Cele i podstawa przetwarzania danych

### 1) Pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies i podobne technologie, takie jak piksele traktujące wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości strony internetowej TMS Brokers do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Państwa indywidualnych potrzeb,
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- c) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie muszą Państwo wpisywać ponownie loginu i hasła,
- d) umożliwienia interakcji z portalami społecznościowymi i publikowanymi tam treściami (na przykład publikowanie postów bezpośrednio z poziomu strony internetowej),

Podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu wyższej jakości usługi, a w przypadku korzystania z plików cookies dla celów reklamowych – zgoda Użytkownika wyrażona za pośrednictwem tzw. banera cookies podczas pierwszej lub kolejnej wizyty na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## 2) Kontakt za pomocą adresów e-mail lub tradycyjnej poczty

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z zawartą z TMS Brokers umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do TMS Brokers w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administratora. Administrator przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

## 3) Kontakt telefoniczny

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową, TMS Brokers może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez TMS Brokers działalnością gospodarczą.

## 4) Aplikacja WhatsApp

Kontakt z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp może nastąpić z inicjatywy Państwa, jak również Administratora w przypadku konieczności skontaktowania się z Państwem w celu dokończenia procesu zakładania Konta (rachunku rzeczywistego). Może wówczas dojść do przekazania Administratorowi Państwa danych osobowych (w zależności od Państwa ustawień prywatności w aplikacji WhatsApp) w postaci wizerunku oraz numeru telefonu. TMS Brokers może zażądać podania innych Państwa danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie lub obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną przetwarzania danych, w zależności od sytuacji, będzie niezbędność ich przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - przypadku zapytań dotyczących procesu zakładania Konta (onboardingu), a w pozostałych przypadkach prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez TMS Brokers działalnością gospodarczą.

Ze względów bezpieczeństwa rozmowa z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp może dotyczyć **wyłącznie**:

- a) wsparcia podczas procesu otwierania Konta (wyjaśnienie czynności składających się na procedurę onboarding);
- b) udzielania odpowiedzi na pytania klientów dotyczące działalności TMS Brokers.

Rozmowa z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp **nigdy nie będzie zawierać jakichkolwiek linków, załączników ani dotyczyć m.in.:**

- a) stanu Państwa środków na Rachunku Pieniężnym;
- b) jakichkolwiek kwestii związanych realizacją Transakcji;
- c) składania Zleceń lub ich zmiany;
- d) zmiany lub aktualizacji danych osobowych Klienta;

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit  
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

e) składania dyspozycji wpłaty lub wypłaty środków na Rachunek Pieniężny.

#### 5) Formularz reklamacji

Administrator zapewnia możliwość złożenia reklamacji za pośrednictwem elektronicznego formularza umieszczonego na stronie internetowej. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania z Państwem kontaktu i udzielenia odpowiedzi na reklamacje. Mogą Państwo podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi sprawy. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi reklamacji, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi danej sprawy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji osoby składającej reklamacje oraz obsługi zgłoszenia przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi, jak również niezbędność przetwarzania danych osobowych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

#### 6) Media społecznościowe

Administrator posiada publiczne profile na portalach społecznościowych (Facebook, X dawniej: Twitter, LinkedIn, Instagram, TikTok, Reddit). W związku z tym TMS Brokers przetwarza dane, które pozostawiają Państwo odwiedzając te profile (m.in. komentarze, polubienia). Dane osobowe są przetwarzane: w celu umożliwienia Państwu podejmowania aktywności na profilach Administratora; w celu efektywnego prowadzenia profili; w celach statystycznych i analitycznych oraz marketingowych; ewentualnie mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na: promowaniu prowadzonej działalności gospodarczej oraz poprawianiu jakości świadczonych usług, w razie takiej konieczności – na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami. Informacja ta nie dotyczy danych osobowych administrowanych przez operatorów serwisów, którzy są również niezależnymi od TMS Brokers administratorami Państwa danych osobowych (linki do polityk prywatności podmiotów trzecich zostały umieszczone w pkt 6 powyżej).

#### 7) Organizacja wydarzeń online

W związku z organizacją wydarzeń online, Administrator pozyskuje od osób zapisujących się na wydarzenia oraz w nich uczestniczących dane osobowe. Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla organizacji wydarzenia i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz adres e-mail. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji uczestników wydarzenia, kontaktu z nimi oraz obsługi udziału w wydarzeniu. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na organizacji wydarzenia w związku z przesłanym zgłoszeniem udziału w wydarzeniu. Dane osobowe będą przetwarzane także w celach związanych z badaniem satysfakcji z udziału w wydarzeniu oraz w celach statystycznych. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz w celu poprawy jakości organizowanych wydarzeń. Wydarzenia online mogą być nagrywane – w każdym przypadku uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie, w szczególności w komunikacie wyświetlonym w ramach narzędzia wykorzystanego przez Administratora do organizacji wydarzenia online. Nagrania mogą zostać udostępnione uczestnikom wydarzenia.

## 8) Zbieranie danych w ramach kontaktów biznesowych

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach (np. podczas spotkań biznesowych czy poprzez wymianę wizytówek) w celach związanych z inicjonowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

Dane osobowe zbierane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

## 8. Podanie danych

Strona internetowa Administratora korzysta z plików cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Użytkownika ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez Państwa urządzeniu końcowym oraz zgodnie z ustawieniami dokonanymi przez Państwa za pośrednictwem tzw. banera cookies podczas pierwszej lub kolejnej wizyty na stronie internetowej.

Jeżeli nie akceptują Państwo plików cookies, które nie są niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej Administratora, mogą Państwo w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies.

TMS Brokers informuje, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi albo ich odrzucenie za pośrednictwem banera cookies.

Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Opera - <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegle%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Chrome - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/26.0/mac/26>

Ze względu na wiele funkcjonujących rozwiązań technologicznych nie jest możliwe zamieszczenie precyzyjnych wytycznych jak określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień wszystkich dostępnych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oprogramowania zainstalowanego w tym urządzeniu. Informacje te powinny być jednak dostępne w udostępnianych w Internecie przez poszczególnych dostawców oficjalnych podręczników użytkownika danej przeglądarki internetowej.

## 9. Narzędzia analityczne i podmioty zewnętrzne

Strona internetowa Administratora korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności strony udostępnianej przez Google Ireland Limited.

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit  
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

Google Analytics używa plików cookies, w związku z czym informacje generowane przez cookies na temat korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika są przekazywane Google.

Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania przez Państwa ze strony internetowej TMS Brokers, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronie oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie internetowej.

Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics - <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

Pliki cookies Google Analytics są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator witryny ma uzasadniony interes w analizie zachowań Użytkowników, aby zoptymalizować zarówno stronę internetową, jak i proces reklamy.

Strona internetowa Administratora korzysta z plików konwersji Facebook do monitorowania wyników kampanii reklamowych prowadzonych na Facebook. Facebook będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania przez Państwa ze strony internetowej TMS Brokers (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Strona internetowa Administratora korzysta również z plików konwersji OSGM do monitorowania wyników kampanii reklamowych prowadzonych na stronach internetowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Na stronie internetowej TMS Brokers dostępne są ponadto odnośniki do witryn prowadzonych przez podmioty trzecie. Odnośniki te dodawane są dla wygody Użytkownika, jednak Administrator nie dokonuje przeglądów, kontroli ani nie monitoruje praktyk w zakresie prywatności obowiązujących na witrynach prowadzonych przez podmioty trzecie. Niniejsza polityka prywatności nie odnosi się do witryn prowadzonych przez osoby trzecie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania stron internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie.

## 10. Prawa Użytkowników

Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie Administrator przekazuje Państwu w przypadku zgłoszenia żądania informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- b) prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje Państwu kopię przetwarzanych danych dotyczących w przypadku zgłoszenia żądania;
- c) prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- d) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie mogą Państwo żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych, dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia

- przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- f) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez Państwa, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
  - g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – mogą Państwo w sprzeciwie się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania, bez podawania przyczyny;
  - h) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – mogą Państwo w każdym momencie sprzeciwie się – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych), sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
  - i) prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, mają Państwo prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
  - j) prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce Państwa zwykłego pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 11. Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## 12. Odbiorcy i przekazywanie danych poza EOG

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i narzędzi analitycznych, dostawcom narzędzi do przeciwdziałania oszustwom (antyfraudowym) oraz AML, podmiotom świadczącym usługi księgowe, operatorom pocztowym, kurierom, agencjom marketingowym, firmom doradczym, firmom audytorskim, doradcom prawnym.



Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Państwa właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- a) stosowanie standardowych klauzul umownych wydawanych przez Komisję Europejską,
- b) przekazywanie danych do kraju trzeciego, wobec którego Komisja Europejska stwierdziła na podstawie decyzji, że dane państwo trzecie spełnia odpowiedni poziom ochrony.

### **13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Administrator nie będzie stosował wobec Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

### **14. Postanowienia końcowe**

Niniejsza Polityka może ulec zmianie. Użytkownicy proszeni są o bieżące monitorowanie daty ostatniej zmiany niniejszej Polityki prywatności w celu weryfikacji odpowiednich zmian.

Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych przez Administratora znajduje się na stronie: <https://www.tms.pl/rodo>

Data ostatniej modyfikacji: 2 kwietnia 2026 r.