

Regulamin

świadczenia usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. –TMS Pro

Spis treści

§ 1.	Definicje.....	1	§ 39b	Rolowanie instrumentów opartych o indeksy	13
§ 2.	Postanowienia ogólne.....	3	§ 40.	Transakcje i pozycje przeciwstawne	13
§ 3.	Klasyfikacja Klienta	3	§ 41.	Zamknięcie pozycji	14
§ 4.	Polityka wykonywania zleceń	3	§ 42.	Rozliczenia z tytułu zawartych transakcji	14
§ 5.	Wybór Banków.....	4	§ 43.	Zabezpieczenie wykonania transakcji	14
§ 6.	Zarządzenia Prezes Zarządu TMS Brokers.....	4	§ 44.	Zasady naliczania i uzupełniania Depozytu Zabezpieczającego.....	14
§ 7.	Rejestrowanie kontaktów z Klientami	4	§ 45.	Podwyższenie Depozytu Zabezpieczającego.....	15
§ 8.	Zdalna identyfikacja Klienta	4	§ 46.	Rekomendacje TMS Brokers	15
§ 9.	Klauzula poufności.....	5	§ 47.	Część informacyjna Systemu Transakcyjnego	15
§ 10.	Ryzyko Inwestycyjne.....	5	§ 48.	Błędy kwotowań.....	15
§ 11.	Zawarcie Umowy Ramowej.....	5	§ 49.	Mechanizmy Algorytmiczne	16
§ 12.	Tryb zawarcia Umowy Ramowej.....	5	§ 50.	Korespondencja z Klientem	16
§ 13.	Zmiana danych Klienta	6	§ 51.	Komunikacja przez System Transakcyjny	17
§ 14.	Wejście w życie Umowy Ramowej zamknięcie oraz otwarcie Rachunku Pieniężnego	6	§ 52.	Raporty	17
§ 15.	Wzór podpisu Klienta	7	§ 53.	Weryfikacja korespondencji przez Klienta	17
§ 16.	Limit zaangażowania Klienta.....	7	§ 54.	Adresy korespondencyjne.....	17
§ 17.	Pełnomocnictwa.....	7	§ 55.	Podstawowe zasady postępowania w przypadku powstania Konfliktu Interesów.....	17
§ 18.	Dalsze pełnomocnictwa	7	§ 56.	Blokada i zastaw.....	17
§ 19.	Prowadzenie Rachunku Pieniężnego i rejestrów.....	7	§ 57.	Oplaty i prowizje	18
§ 20.	Rachunek Pieniężny	8	§ 58.	Odpowiedzialność stron Umowy Ramowej.....	18
§ 21.	Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny	8	§ 59.	Wyłączenie odpowiedzialności TMS Brokers	18
§ 22.	Dyspozycje Klienta dotyczące Rachunku Pieniężnego.....	8	§ 60.	Uwagi i zastrzeżenia	18
§ 23.	Saldo na Rachunku Pieniężnym	9	§ 61.	Złożenie i rozpatrzenie reklamacji	18
§ 24.	Rejestr Operacyjny	9	§ 62.	Mitygacja ryzyka operacyjnego	20
§ 25.	Rejestr Ewidencyjny.....	9	§ 63.	Transakcje korygujące	20
§ 26.	Zabezpieczenie wiarygodności wynikających z tytułu transakcji zawieranych na podstawie Umowy Ramowej	9	§ 64.	Podstawowe zasady ochrony aktywów Klienta gwarantowanej przez system rekompensat.....	20
§ 27.	Kwotowanie Instrumentów Finansowych.....	10	§ 65.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez Klienta	21
§ 28.	Zawieranie transakcji na Instrumentach Finansowych.....	10	§ 66.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers.....	21
§ 29.	Obrót w Systemie Transakcyjnym.....	10	§ 67.	Skutki rozwiązania Umowy Ramowej.....	21
§ 30.	Odmowa zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji.....	11	§ 68.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers bez okresu wypowiedzenia	21
§ 31.	Tryb i warunki składania pisemnych zleceń.....	11	§ 69.	Dyspozycja aktywami przez Klienta po wypowiedzeniu Umowy Ramowej.....	21
§ 32.	Telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń transakcyjnych.....	11	§ 70.	Właściwość prawa	21
§ 33.	Tryb i warunki składania telefonicznych dyspozycji	11	§ 71.	Właściwe sądy.....	21
§ 34.	Zlecenia składane bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym.....	12	§ 72.	Zmiany Regulaminu, Specyfikacji Instrumentów Finansowych, Karty Informacyjnej o TMS Brokers, Charakterystyki instrumentów finansowych i opisu ryzyka	22
§ 35.	Tryb i warunki składania zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym	12	§ 73.	Zgodność.....	22
§ 36.	Zlecenia składane przez Klienta.....	12	§ 74.	Stosowanie prawa	22
§ 37.	Transakcje bezpośrednie.....	12	§ 75.	Obowiązywanie Regulaminu.....	22
§ 38.	Wykonanie zlecenia przez otwarcie pozycji.....	12			
§ 39.	Rolowanie otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych opartych o waluty	13			
§ 39a	Rolowanie Instrumentów Finansowych opartych o instrumenty pochodne.....	13			

§ 1. Definicje

Poprzez użyte w Regulaminie sformułowania rozumie się:

- 1) **Bank** – bank prowadzący rachunek TMS Brokers, na który Klient dokonuje wpłat środków pieniężnych, i z którego dokonywane są wypłaty tych środków.
- 2) **Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka** – dokument stanowiący integralną część Umowy Ramowej, w którym ujęte zostały najważniejsze aspekty ryzyka towarzyszącego zawieraniu transakcji na Instrumentach Finansowych.
- 3) **Depozyt Zabezpieczający** – wartość środków wyrażona w Walucie Bazowej Rachunku, stanowiąca iloczyn stawki Depozytu Zabezpieczającego oraz wartości ekspozycji dla potrzeb Depozytu Zabezpieczającego wyrażonej w walucie bazowej transakcji; wartość Depozytu Zabezpieczającego ustalana jest w związku z otwarciem pozycji, z zastrzeżeniem § 44. oraz postanowień Specyfikacji Instrumentów Finansowych. Szczegółowe zasady ustalania ekspozycji dla potrzeb Depozytu Zabezpieczającego określa Specyfikacja Instrumentów Finansowych. Wartość Depozytu Zabezpieczającego prezentowana jest Klientowi w Rejestrze

Operacyjnym globalnie dla wszystkich pozycji

- 4) **Dzień Obrotu** – dzień, w którym jest notowany dany Instrument Finansowy.
- 5) **Dzień Rozrachunku** – dzień, w którym Rachunek Pieniężny Klienta zostanie uznany lub obciążony kwotą wyniku finansowego z tytułu zamknięcia pozycji.
- 6) **EMIR** (Rozporządzenie EMIR) – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady numer 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji z dnia 4 lipca 2012 r.
- 7) **Globalna pozycja narażona na ryzyko** – wartość wyrażona w walucie depozytowej wynikająca z otwartych pozycji narażona na ryzyko zmian kursów instrumentów finansowych.
- 8) **Instrumenty Finansowe** – Kontrakty na różnice kursowe wskazane w artykule 2 ustęp 1 punkt 2) litera h) Ustawy.(zwane także CFD)
- 9) **LEI** - Legal Entity Identifier, kod identyfikujący Kontrahenta składający się z 20 znaków alfanumerycznych.

- 10) **Karta Danych Klienta** – dokument stanowiący integralną część Umowy Ramowej, w którym zawarte zostały dane identyfikacyjne Klienta.
- 11) **Klauzula Kompensacyjna** – klauzula kompensacyjna w rozumieniu ustawy z dnia 2 kwietnia 2004 r. o niektórych zabezpieczeniach finansowych, zawarta w Umowie Ramowej upoważniająca TMS Brokers do dokonania natychmiastowej kompensaty (potrącenia) wierzytelności TMS Brokers wynikających z Umowy Ramowej z wierzytelnością Klienta nie będącego osobą fizyczną do środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku Pieniężnym Klienta, w tym będących przedmiotem Zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- 12) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą TMS Brokers podpisał Umowę Ramową.
- 13) **Klient Profesjonalny** – rozumie się Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt. 39b Ustawy.
- 14) **Klient Detaliczny** – rozumie się Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt. 39c Ustawy.
- 15) **Kod autoryzacyjny** - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na ostatnio zdefiniowany w Karcie Danych Klienta telefon komórkowy.
- 16) **Konflikt Interesów** – każda z okoliczności wskazana w § 55. ust. 1.10 Regulaminu.
- 17) **Kurs Konwersji** – Kurs, po którym są konwertowane należności i zobowiązania denominowane w walutach innych niż Waluta Bazowa Rachunku na Walutę Bazową Rachunku. Kurs Konwersji dla zobowiązań jest równy Kursowi Wyceny po stronie kupna (ask) z momentu dokonywania operacji, natomiast kurs dla należności jest Kursem Wyceny po stronie sprzedaży (bid) z momentu dokonywania operacji.
- 18) **Kurs Wyceny** – kurs *bid* dla pozycji kupna i kurs *ask* dla pozycji sprzedaży każdego Instrumentu Finansowego w Systemie Transakcyjnym, kwotowany w oparciu o kurs rynkowy w momencie dokonywania wyceny.
- 19) **Mechanizm Algorytmiczny** – mechanizm wspomagający zawieranie transakcji przez Klienta działający w oparciu o parametry i warunki ustanawiane przez Klienta (do którego TMS Brokers nie ma dostępu).
- 20) **Niezrealizowana Wartość Pozycji** – wartość środków pieniężnych odpowiadająca bieżącej wycenie rynkowej otwartych pozycji uwidocznionej w Rejestrze Operacyjnym, uwidoczniona w systemie transakcyjnym jako „Niezrealizowany Netto”.
- 21) **Nadzwyczajna Zmiana Stosunków** – każde ze zdarzeń określonych w § 59. ust. 2 Regulaminu.
- 22) **Osoba powiązana** - osoba będąca w stosunku do Klienta, wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, małżonkiem, rodzicem lub rodzeństwem małżonka, małżonkiem lub zstępnym rodzeństwem, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub osoba korzystająca z tego samego co Klient adresu IP komputera lub urządzenia mobilnego, z wykorzystaniem których są zawierane Transakcje lub osoba korzystająca z tego samego co Klient urządzenia lub osoba posiadająca taki sam jak Klient co najmniej jeden z adresów: zamieszkania, zameldowania lub korespondencyjny.
- 23) **Podmiot referencyjny** - rozumie się przez to podmiot, który udostępni TMS Brokers dane rynkowe, na podstawie których dokonuje się identyfikacji transakcji zawartych w oparciu o błędne kwotowania. Podmiotami referencyjnymi mogą być instytucje finansowe i agencje informacyjne. Listę Podmiotów referencyjnych określa zarządzenie Prezesa TMS Brokers. Na wniosek Klienta TMS Brokers udostępni Klientowi tożsamość Podmiotu referencyjnego w odniesieniu do konkretnej transakcji.
- 24) **POK** – Punkt Obsługi Klienta TMS Brokers.
- 25) **Poziom Zabezpieczenia** – procentowy wskaźnik pokrycia wymagań depozytowych Globalnej pozycji narażonej na ryzyko liczony jako stosunek Salda Rejestru Operacyjnego oraz Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, uwidoczniony w systemie transakcyjnym jako „Margin level”.
- 26) **Punkty swapowe** - wartość ustalana przez TMS Brokers na zasadach wskazanych w niniejszych Regulaminie, która jest stosowana w procesie Rolowania przy naliczeniach z tytułu utrzymywania otwartej pozycji; Wartość Punktów Swapowych jest udostępniana w Rejestrze Ewidencyjnym w kolumnie swap. Wartość naliczonych punktów swapowych jest zarachowywana na Rachunku Pieniężnym w momencie zamykania pozycji.
- 27) **Rachunek Pieniężny** – rachunek służący do przechowywania środków pieniężnych Klienta oraz do obsługi Rejestru Ewidencyjnego i Rejestru Operacyjnego, otwarty na podstawie zawartej z Klientem Umowy Ramowej i prowadzony w Walucie Bazowej Rachunku. Bieżące Saldo Rachunku Pieniężnego uwidocznione jest w systemie transakcyjnym jako „Saldo”.
- 28) **Raport roczny** – zestawienie przechowywanych i rejestrowanych aktywów, w tym środków pieniężnych, obejmujące w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy oraz liczby lub wysokości aktywów według stanu na koniec roku, za który sporządzane jest sprawozdanie przekazywane Klientowi w terminach określonych w Regulaminie.
- 29) **Regulamin** – regulamin świadczenia usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. – TMS Pro.
- 30) **Rejestr Ewidencyjny** – rejestr Instrumentów Finansowych, będących przedmiotem transakcji zawartych na zlecenie Klienta, zapisanych w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego.
- 31) **Rejestr Operacyjny** – pomocniczy w stosunku do Rachunku Pieniężnego rejestr, służący do zapisu wyceny bieżących należności i zobowiązań pieniężnych Klienta z tytułu zawartych transakcji, a w szczególności do monitorowania bieżącej wysokości Depozytu Zabezpieczającego i Wolnych Środków Pieniężnych. Saldo Rejestru Operacyjnego uwidocznione jest w systemie transakcyjnym jako „Stan konta”.
- 32) **Rolowanie pozycji, Rolowanie** – proces przeprowadzany w Systemie Transakcyjnym polegający na przeniesieniu daty rozrachunku instrumentu na kolejny okres lub na zmianie instrumentu bazowego (instrumenty oparte o kontrakty terminowe).
- 33) **Rynek** – miejsce, na którym jest notowany instrument bazy stanowiący podstawę dla kwotowań Instrumentu Finansowego, w szczególności rynek walutowy lub rynek zorganizowany.
- 34) **Ryzyko Inwestycyjne** – wszelkie rodzaje ryzyka związanego z zawieraniem transakcji na Instrumentach Finansowych, które szczegółowo zostały scharakteryzowane w dokumencie „Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka” i Regulaminie.
- 35) **Specyfikacja Instrumentów Finansowych TMS Pro (dalej Specyfikacja Instrumentów Finansowych)** – dostępne na stronie internetowej zestawienie Instrumentów Finansowych oferowanych w Systemie Transakcyjnym zawierające charakterystykę warunków transakcyjnych dla kwotowanych Instrumentów Finansowych, a w szczególności wysokość stawek Depozytu Zabezpieczającego dla poszczególnych instrumentów, wskazany model wykonywania zleceń i wskazanie instrumentów bazowych.
- 36) **Spread transakcyjny** – różnica między kursem zakupu i sprzedaży Instrumentu Finansowego. W przypadku transakcji sprzedaży realizowanej przez Klienta stosowany jest kurs *bid* (niższy z kursów), a w przypadku realizacji transakcji zakupu stosowany jest kurs *ask* (wyższy z kursów).
- 37) **Strefa Klienta** - dostępna dla Klienta funkcja w ramach strony internetowej tms.pl j po uprzednim zarejestrowaniu i zaakceptowaniu osobnego regulaminu.
- 38) **System Rekompensat** – system, o którym mowa w Dziale V Ustawy, tworzony i prowadzony przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie w celu gromadzenia środków na wypłaty rekompensat dla inwestorów.
- 39) **System Transakcyjny** – prowadzony przez TMS Brokers

internetowy system teleinformatyczny przeznaczony do składania, modyfikacji oraz anulowania zleceń i zawierania transakcji.

- 40) **Tabela Opłat i Prowizji TMS Pro (dalej Tabela Opłat i Prowizji)** – zestawienie opłat i prowizji z tytułu czynności wykonywanych na podstawie Umowy Ramowej należnych TMS Brokers.
- 41) **TMS Brokers** – Dom Maklerski TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 42) **Umowa Ramowa** – umowa o świadczenie usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz przechowywania i rejestrowaniu instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków pieniężnych oraz wymiany walutowej przez TMS Brokers, wraz ze wszystkimi załącznikami określonymi w Umowie, które stanowią jej integralną część.
- 43) **Ustawa** – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 94, ze zm.).
- 44) **Waluta Bazowa Rachunku** – waluta, w jakiej prowadzony jest Rachunek Pieniężny Klienta.
- 45) **Wolne środki pieniężne** - uwidocznione w Rejestrze Operacyjnym jako pozycja „Wolny Margin” – różnica pomiędzy wartością bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego (tj. Salda księgowego pomniejszonego o wycenę otwartych pozycji), a wartością Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Wolne środki pieniężne obrazują środki, do których Klient ma prawa.
- 46) **Wolumen** - wartość nominalna danej transakcji, której wielkość określona jest w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, w przypadku walutowych Instrumentów Finansowych wolumen oznaczony rozszerzeniem „k” stanowi równowartość 1 000 jednostek waluty bazowej, wolumen oznaczony rozszerzeniem „m” stanowi równowartość 1 000 000 jednostek waluty bazowej. Z zastrzeżeniem, że istnieje możliwość zawarcia transakcji o minimalnym nominale stanowiącym 10 000 jednostek waluty bazowej (10k).
- 47) **Wymagany Depozyt Zabezpieczający** – środki pieniężne stanowiące zabezpieczenie Globalnej pozycji narażonej na ryzyko, uwidocznione w systemie transakcyjnym jako „Wykorzystywany Margin”. Szczegółowe zasady ustalania wysokości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego reguluje Specyfikacja Instrumentów Finansowych.
- 48) **Zabezpieczenie** - oznacza: (i) w przypadku Klienta innego niż osoba fizyczna – zobowiązanie do przeniesienia przez Klienta na TMS Brokers prawa do części środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Pieniężnym, na podstawie Umowy Ramowej, stanowiącej umowę o ustanowienie zabezpieczenia finansowego, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 kwietnia 2004 r. o niektórych zabezpieczeniach finansowych lub przedmiot tego świadczenia, (ii) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – umowne zobowiązanie do przeniesienia przez Klienta na TMS Brokers prawa do części środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Pieniężnym, tytułem zabezpieczenia wierzytelności przysługujących TMS Brokers względem Klienta.
- 49) **Zabezpieczenie Otrzymane** – wartość Zabezpieczenia Wymaganego, określona nie rzadziej niż raz w dniu roboczym, jakie zostało ustanowione i przekazane na rzecz TMS Brokers przez Klienta.
- 50) **Zabezpieczenie Wymagane** – wartość Zabezpieczenia, jakie powinno być ustanowione na rzecz TMS Brokers przez Klienta; stanowiąca sumę Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz Niezrealizowanej Wartości Pozycji, o ile Niezrealizowana Wartość Pozycji jest ujemna.
- 51) **Źródło kwotowań** - podmiot, który dostarcza informacje w zakresie cen dostępnych na Rynku w danych czasie. Podmiotami dostarczającymi kwotowań mogą być w szczególności instytucje finansowe i renomowane agencje informacyjne. Źródła kwotowań wskazane są Zarządzeniem Prezesa TMS Brokers.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. usług w zakresie:
 - 1) wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów Finansowych wskazanych w ust. 3,
 - 2) prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem, ewidencjonowania stanu Instrumentów Finansowych w Rejestrze Ewidencyjnym oraz prowadzenia Rachunku Pieniężnego i Rejestru Operacyjnego,
 - 3) wymiany walutowej,
jak również prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia Umowy Ramowej.
2. TMS Brokers świadczy usługi określone w ust. 1 na podstawie Umowy Ramowej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
3. TMS Brokers wykonuje zlecenia nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych wskazanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych udostępnionej na stronach internetowych TMS Brokers.
4. TMS Brokers na podstawie zlecenia Klienta zawiera transakcję bezpośrednio z Klientem. Stroną transakcji zawieranej przez Klienta jest TMS Brokers, a miejscem wykonywania zleceń jest siedziba TMS Brokers.
5. Na podstawie Umowy Ramowej Klient uzyskuje prawo zawierania transakcji na wszystkich rodzajach Instrumentów Finansowych wskazanych w ust. 3.
6. Usługi maklerskie wskazane w ust. 1, z uwagi na ich naturę, są świadczone przez TMS Brokers jedynie łącznie i nie ma możliwości świadczenia ich przez TMS Brokers osobno.
7. W zakresie usług określonych w ust. 1 powyżej TMS Brokers oferuje Klientowi w celu zawierania transakcji bezpośredni dostęp do Systemu Transakcyjnego po zainstalowaniu aplikacji na komputerze Klienta. Dodatkowo Klient ma możliwość dostępu do Systemu Transakcyjnego za pomocą wersji przeglądarkowej oraz mobilnej.
8. TMS Brokers świadczy usługę TMS Pro poprzez wersje webowe, na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
9. Ilekroć w Systemie Transakcyjnym pojawia się odniesienie do czasu, jest to czas UTC.

§ 3. Klasyfikacja Klienta

1. Przed zawarciem z Klientem Umowy TMS Brokers dokonuje klasyfikacji wszystkich klientów do kategorii Klient Detaliczny.
2. Na pisemne żądanie Klienta TMS Brokers może dokonać zmiany przydzielonej kategorii klienta.
3. TMS Brokers zapewnia różny poziom ochrony w zależności od przydzielonej Klientowi kategorii. Klientom Detalicznym przysługuje najszerzy zakres ochrony, natomiast Klienti Profesjonalni oraz Uprawnieni Kontrahenci są uznawani za podmioty, które posiadają wysoki poziom wiedzy o rynkach finansowych i produktach, potrafią samodzielnie dokonać oceny ryzyka inwestycyjnego, w związku, z czym TMS Brokers oferuje im węższy zakres ochrony.

§ 4. Polityka wykonywania zleceń

1. TMS Brokers jest zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta w związku z wykonaniem zlecenia, uwzględniając cenę Instrumentu Finansowego, koszty związane z wykonaniem zlecenia, czas zawarcia transakcji, prawdopodobieństwo zawarcia transakcji oraz jej rozrachunku, wielkość zlecenia, jego charakter lub inne aspekty mające istotny wpływ na wykonanie zlecenia.
2. TMS Brokers ustanawia względne wagi, jakie przypisuje poszczególnym czynnikom wskazanym w ustępie 1. Wagi definiowane są w Polityce wykonywania zleceń w Domu Maklerskim TMS Brokers.
3. Ustalając względną wagę TMS Brokers bierze w szczególności pod uwagę kategorię, do której należy dany Klient, specyfikę zlecenia, cechy Instrumentu Finansowego, rodzaj i specyfikę możliwych miejsc wykonania zlecenia.

4. Polityka wykonywania zleceń zawiera nadto listę miejsc wykonania.
5. Określenie przez Klienta w zleceniu innych warunków wykonania zlecenia niż wskazanych w Polityce wykonywania zleceń może uniemożliwić podjęcie działań w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta w zakresie wyznaczonym tymi szczegółowymi warunkami.
6. Polityka wykonywania zleceń udostępniana jest na stronach internetowych TMS Brokers.
7. TMS Brokers ma prawo dokonać zmian w Polityce wykonywania zleceń w terminach jak dla zmian Regulaminu. TMS Brokers obwieszcza treść Polityki wykonywania zleceń i jej zmiany poprzez wskazanie Klientowi w sposób właściwy do kontaktu z Klientem faktu ustanowienia nowego brzmienia Polityki wykonywania zleceń oraz miejsca na stronie, gdzie Klient może się z rzeczonym dokumentem zapoznać.
8. Poczytuje się, że Klient wyraża zgodę na treść Polityki wykonywania zleceń z chwilą wykonania przez Klienta zlecenia w czasie trwania nowego reżimu, po uprzednim przekazaniu treści dokumentu Klientowi.
9. Z uwagi na specyfikę świadczenia usług wynikających z Umowy Ramowej i Regulaminu, Klient wyraża zgodę na wykonywanie zleceń poza rynkiem regulowanym i alternatywnym systemem obrotu.
10. Zmiany w Polityce wykonywania zleceń wprowadzane są zarządzeniem Prezesa Zarządu.

§ 5. Wybór Banków

TMS Brokers dokonuje wyboru Banku lub Banków służących do przechowywania środków pieniężnych. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wypłacalność, działania lub zaniechania takiego banku o ile dochował należytej staranności w wyborze banku.

§ 6. Zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers

1. Na podstawie i w trybie określonym w niniejszym Regulaminie Prezes Zarządu TMS Brokers jest uprawniony do wydawania na podstawie szczegółowego upoważnienia zawartego w Regulaminie i w celu jego wykonania, wiążących dla Klienta, zarządzeń.
2. Informacja o wprowadzeniu, zmianie lub uchyleniu zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers wraz z treścią takiego zarządzenia publikowana jest na stronach internetowych TMS Brokers oraz w POK TMS Brokers.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz paragrafu 4 ustęp 7, zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers wchodzi w życie i stają się wiążące dla Klienta po upływie 3 dni (lub później) od dnia publikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej. Postanowień o zmianie Regulaminu nie stosuje się.
4. Niezależnie od trybu wskazane w ustępie 3 TMS Brokers zastrzega sobie możliwość wprowadzenia z ważnych powodów nowego lub zmiany istniejącego zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers, które wejdzie w życie i stanie się wiążące dla Klienta z chwilą jego publikacji. Za ważne powody uznaje się:
 - a) zamieszki, strajki, akty terroru, zamachy terrorystyczne, pożar, brak energii elektrycznej, zerwanie komunikacji, kataklizm, konflikt zbrojny, zarządzenia władz i administracji państwowej,
 - b) zniszczenie siedziby firmy lub wystąpienie okoliczności uniemożliwiających prowadzenie działalności operacyjnej,
 - c) zawieszenie notowań instrumentów finansowych na Rynku lub zamknięcie tego Rynku,
 - d) zawieszenie możliwości dokonywania krótkiej sprzedaży instrumentów finansowych na danym rynku,
 - e) ponadprzeciętną zmienność cen bądź utratę płynności instrumentów finansowych;
 - f) publikację wiadomości politycznych mających znaczący wpływ na notowania instrumentów finansowych,
 - g) wystąpienie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Transakcyjnego, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - h) awarię systemów informatycznych bądź awarię sprzętu komputerowego uniemożliwiającą normalne funkcjonowanie systemów informatycznych, za

powstanie których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,

- i) awarię systemów telekomunikacyjnych, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
- j) awarie i błędy Źródeł kwotowań, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
- k) zmiany zasad konstrukcji produktu,
- l) zmiany oferty produktowej,
- m) zmiany w przepisach prawa,
- n) wprowadzenie stanowisk organów nadzorujących działalność prowadzoną przez TMS Brokers.

§ 7. Rejestrowanie kontaktów z Klientami

Klient wyraża zgodę na dokonywanie zapisu przez TMS Brokers wszelkich rozmów telefonicznych oraz rozmów prowadzonych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, jak również upoważnia TMS Brokers do wykorzystania takich zapisów dla celów dowodowych.

§ 8. Zdalna identyfikacja Klienta

1. TMS Brokers nadaje Klientowi login do Systemu Transakcyjnego oraz pierwsze hasło do logowania. Obowiązkiem Klienta jest zmiana tego hasła niezwłocznie po zalogowaniu do Systemu Transakcyjnego.
2. Dla celów zdalnej identyfikacji w zakresie składanych dyspozycji Klient nadaje ponadto hasło identyfikacyjne służące w szczególności do składania dyspozycji telefonicznych.
3. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie przechowywania i użytkowania haseł i danych, o których mowa w ust. 1 oraz 2, w taki sposób, aby zapobiec ingerencji i wykorzystaniu tych haseł i danych przez niepożądane osoby trzecie. W szczególności Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - a) zlecenia wystawione w Systemie Transakcyjnym oraz za treść wszystkich dyspozycji przekazywanych za pomocą elektronicznych środków komunikacji opatrzonych nazwą Klienta, jak również przyznanymi mu danymi identyfikacyjnymi oraz jakimkolwiek innym elementem pozwalającym na zidentyfikowanie Klienta, oraz
 - b) zawarte transakcje i złożone zlecenia przez osobę trzecią, posługującą się nazwą oraz przyznanymi Klientowi danymi identyfikacyjnymi umożliwiającymi dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta oraz hasłem identyfikacyjnym umożliwiającym składanie dyspozycji telefonicznych, nawet, jeśli osoba ta nie była upoważniona przez Klienta do korzystania z tych danych, chyba, że Klient uprzednio poinformował TMS Brokers o możliwym dostępie osób nieuprawnionych do ww. zabezpieczeń.
4. Klient zobowiązuje się do naprawienia szkód, jakie TMS Brokers może ponieść w efekcie wykonania błędnej dyspozycji lub instrukcji wydanej przez osobę przez niego uprawnioną, bądź też przez każdą inną osobę posługującą się danymi identyfikacyjnymi umożliwiającymi dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta. Klient odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, jak za swoje własne.
5. W przypadku, w którym Klient powziął lub przy dołożeniu należytej staranności powinien być powiżać wiadomość o tym, że dostęp do haseł i danych, o których mowa w ust. 1 oraz 2, uzyskały osoby nieupoważnione, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie TMS Brokers w sposób określony dla składania dyspozycji telefonicznych.
6. TMS Brokers, po otrzymaniu od Klienta informacji, o której mowa w ust. 5, niezwłocznie blokuje możliwość składania przez Klienta dyspozycji telefonicznych oraz blokuje dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta. Od chwili, w której TMS Brokers zablokuje możliwość składania przez Klienta dyspozycji telefonicznych i umożliwiającą dostęp do Systemu Transakcyjnego i Strefy Klienta, Klient nie odpowiada za szkody poniesione przez TMS Brokers na skutek złożenia dyspozycji przez osoby inne niż Klient i osoby

przez Klienta uprawnione.

7. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za skutki posługiwania się przez osoby trzecie danymi Klienta służącymi do zdalnej identyfikacji, chyba, że za ich ujawnienie winę ponosi TMS Brokers. Odpowiedzialność TMS Brokers za skutki posługiwania się przez osoby trzecie danymi Klienta służącymi do zdalnej identyfikacji, o ile za ich ujawnienie winę ponosi TMS Brokers, są ograniczone do kwoty 10 tysięcy złotych lub ekwiwalentu tej kwoty w innej walucie, która jest Walutą Bazową Rachunku.

§ 9. Klauzula poufności

1. Każda ze stron Umowy Ramowej zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie natury sprawy ujętej w Umowie Ramowej oraz do zachowania należytej staranności w celu niedopuszczenia do ujawnienia tychże informacji, chyba, że ujawnienia takich informacji wymagają przepisy prawa, w szczególności po wezwaniu uprawnionego organu.
2. Podpisując Umowę Ramową Klient uprawnia TMS Brokers do udzielania wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Klienta, jego Rachunku Pieniężnego, Rejestru Ewidencyjnego i Rejestru Operacyjnego na wezwanie uprawnionych organów, celem zapewnienia zgodności działań z przepisami prawa, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Klienta.
3. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że z tytułu zawierania transakcji na Instrumentach Finansowych, gdzie instrumentem bazowym są instrumenty finansowe notowane w zagranicznych rynkach zorganizowanych TMS Brokers może być zobligowany do przekazywania danych dotyczących beneficjenta tychże transakcji. W szczególności dotyczy to programu Large Trade Reporting. Klient wyraża zgodę w zakresie ujawnienia wszelkich niezbędnych danych dotyczących takiego raportowania, w tym tych stanowiących Tajemnicę Zawodową dotyczącą beneficjenta transakcji oraz szczegółów otwartych pozycji do uprawnionych przez prawo miejscowej dla danej giełdy organów właściwych do przetwarzania tychże danych.
4. Klient oświadcza, iż znane są mu obowiązki raportowe wynikające z zawierania przez niego transakcji przy użyciu Instrumentów Finansowych. W szczególności dotyczy to raportowania ekspozycji walutowych na potrzeby Narodowego Banku Polskiego oraz raportowania wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 236/2012 z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie krótkiej sprzedaży i wybranych aspektów dotyczących swapów ryzyka kredytowego.

§ 10. Ryzyko Inwestycyjne

1. Podpisując Umowę Ramową, Klient oświadcza, że jest w pełni świadomy faktu, iż w związku z wysoką dźwignią finansową, dokonywanie transakcji na Instrumentach Finansowych niesie ze sobą duże ryzyko poniesienia strat finansowych, które mogą przewyższyć kwotę zgromadzonych na Rachunku Pieniężnym środków pieniężnych, w tym Depozytu Zabezpieczającego transakcji. W szczególności Klient oświadcza, iż jest świadomy tego, że:
 - 1) ze względu na niską wartość Depozytu Zabezpieczającego w stosunku do nominału transakcji, zmiana ceny instrumentu bazowego będącego podstawą Instrumentu Finansowego może oznaczać pojawienie się straty przekraczającej poziom zdeponowanych środków pieniężnych,
 - 2) w przypadku, gdy TMS Brokers egzekwuje swoje uprawnienia określone przepisami Umowy Ramowej lub Regulaminu do zrealizowania transakcji na rachunek Klienta bez zlecenia lub dyspozycji Klienta, jakikolwiek wynik finansowy powstały w efekcie dokonania takiej transakcji zostanie zaksięgowany na Rachunku Pieniężnym Klienta,
 - 3) nie jest możliwe udzielenie gwarancji realizacji zysku bądź uniknięcia straty na transakcjach w zakresie Instrumentów Finansowych, takiej gwarancji od TMS Brokers Klient nigdy nie otrzymał, a fakt podpisania Umowy Ramowej nie był uzależniony od otrzymania takiej gwarancji w przyszłości.

2. Klient zapewnia, że jest w stanie finansowo i w jakikolwiek inny sposób przyjąć ryzyko zawierania transakcji o wysokiej dźwigni finansowej.
3. Klient zwalnia TMS Brokers z odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty z tytułu Ryzyka Inwestycyjnego, bądź poniesione w wyniku działania lub zaniechania podjętego na podstawie rekomendacji lub zaleceń TMS Brokers, o których mowa w Regulaminie, o ile przy udzielaniu tych rekomendacji TMS Brokers dołożył należytej staranności.
4. Podpisując Umowę Ramową Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentu „Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka” stanowiącego integralną część Umowy Ramowej, w pełni rozumie i akceptuje jego postanowienia.

§ 11. Zawarcie Umowy Ramowej

1. Podstawą świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminie jest zawarcie Umowy Ramowej w formie pisemnej z zastrzeżeniem ustępu 2 poniżej. Otwarcie poszczególnych Rachunków Pieniężnych w ramach różnych typów usługi nie wymaga formy pisemnej.
2. Zawarcie Umowy Ramowej jest możliwe także w zwykłej formie elektronicznej bez konieczności posługiwania się bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, o ile uprzednio Klient i TMS Brokers zawarli elektroniczną umowę, w której strony postanowią o korzystaniu przez nie z możliwości składania sobie oświadczeń woli w postaci elektronicznej w zakresie czynności dotyczących obrotu instrumentami finansowymi, w tym skutkującymi zawarciem umowy o świadczenie usług wykonywania zleceń.
3. Zawarcie przez TMS Brokers Umowy Ramowej uzależnione jest od złożenia przez Klienta oświadczenia o jego sytuacji finansowej w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji. W przypadku, gdy Umowa Ramowa zawierana jest z klientem profesjonalnym, o ile klient profesjonalny nie zażądał od TMS Brokers traktowania go jak klienta detalicznego, TMS Brokers nie uzależnia zawarcia Umowy Ramowej od złożenia przez Klienta oświadczenia o jego sytuacji finansowej.
4. Przed zawarciem Umowy Ramowej TMS Brokers zwraca się do Klienta o przedstawienie informacji dotyczących indywidualnej sytuacji Klienta, w tym w szczególności poziomu wiedzy, doświadczenia inwestycyjnego i celów inwestycyjnych Klienta. Jeżeli na podstawie uzyskanych od Klienta informacji w ocenie TMS Brokers usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej jest nieodpowiednia dla Klienta, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, TMS Brokers informuje o tym fakcie Klienta.
5. Zawierając Umowę Ramową, Klient oświadcza, że:
 1. ma pełną zdolność do czynności prawnych i nie ciąży na nim jakiegokolwiek ograniczenia przepisów prawa krajowego lub zagranicznego, które pozbawiłyby go możliwości dokonywania transakcji będących przedmiotem Regulaminu,
 2. wszelkie informacje dostarczone przez Klienta, a w szczególności dane zawarte w dokumentach identyfikacyjnych, o których mowa w § 12. Regulaminu, są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
6. TMS Brokers ma prawo odmówić zawarcia umowy z Klientem. O swojej decyzji TMS Brokers informuje Klienta bez zbędnej zwłoki.

§ 12. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. Z zastrzeżeniem możliwych odrębności w przypadku zawierania Umowy Ramowej elektronicznie, warunkiem zawarcia Umowy Ramowej jest przedłożenie przez Klienta dokumentów umożliwiających identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta.
2. Z zastrzeżeniem możliwych odrębności w przypadku zawierania Umowy Ramowej elektronicznie, osoby fizyczne przy zawieraniu Umowy Ramowej obowiązane są:
 - 1) wskazać i przedstawić dokument stwierdzający

- tożsamość,
- 2) wskazać inne dane identyfikacyjne, jeśli nie wynikają one z dokumentów wskazanych w pkt. 1),
 - 3) złożyć wzór podpisu, chyba, że Umowa Ramowa zawierana jest elektronicznie.
3. Krajowe osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej przy zawieraniu Umowy obowiązane są złożyć:
 - 1) oświadczenie o numerze, pod którym zarejestrowane są te podmioty we właściwym rejestrze lub ewidencji,
 - 2) oświadczenie o nadanym numerze statystycznym REGON w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa,
 - 3) oświadczenia o numerze identyfikacji podatkowej NIP w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa,
 - 4) wykaz osób upoważnionych do składania w imieniu tego podmiotu wszelkich oświadczeń dotyczących Umowy Ramowej i do dysponowania rachunkami prowadzonymi przez TMS Brokers, wraz z wzorami podpisów tych osób oraz numerami PESEL lub datami urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL oraz dokumenty określone w ust. 2.; jeśli taka osoba nie będzie działała osobiście, dodatkowo powinno zostać złożone odpowiednie pełnomocnictwo,
 - 5) numer LEI,
 - 6) inne dokumenty, jeśli taki obowiązek wynika z odrębnych przepisów lub jeśli oświadczenie nie będzie mogło zostać zweryfikowane przez TMS Brokers w rejestrach elektronicznych,
 - 7) złożyć oświadczenia podatkowe oraz związane z przeciwdziałaniem procesowi prania pieniędzy.
 4. W przypadku zawierania Umowy Ramowej z Klientem w sposób elektroniczny, TMS Brokers przekaże Klientowi Umowę Ramową, niezbędne informacje i formularze uzupełniające oraz listę czynności uwierzytelniających przedstawione przez Klienta dokumenty, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3.
 5. W przypadku niewypełnienia lub błędnego wypełnienia dokumentów wskazanych w niniejszym paragrafie lub też niewykonania lub błędnego wykonania czynności uwierzytelniających te dokumenty lub przekazania nie kompletnych dokumentów, TMS Brokers odmawia zawarcia Umowy Ramowej.
 6. Zawarcie Umowy Ramowej przez pełnomocnika wymaga przedstawienia pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej z poświadczonymi notarialnie lub przez pracownika TMS Brokers wzorami podpisów mocodawcy i pełnomocnika.
 7. W przypadkach szczególnych TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty niż określone w ust. 2 i 3, od przedstawienia których uzależni zawarcie Umowy Ramowej lub zrezygnować z obowiązku przedstawiania niektórych dokumentów określonych w ust. 2 i 3 bądź też wprowadzić inne zasady uwierzytelniania dokumentów, niż określone w ust. 2 – 4, o ile zasady takie zapewniają prawidłową identyfikację Klienta.
 8. W szczególności TMS Brokers może wskazać Klientowi będącemu osobą fizyczną, w celu jego weryfikacji, wykonanie pierwszego zasilenia rachunku za pośrednictwem rachunku Klienta w podmiocie świadczącym usługi finansowe mającym siedzibę na terytorium Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa równoważnego.
 9. Do zagranicznych osób fizycznych, osób prawnych, podmiotów gospodarczych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, a jeżeli nie jest to możliwe, TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty, od przedstawienia, których uzależni podpisanie Umowy.

§ 13. Zmiana danych Klienta

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować TMS

Brokers o zmianach danych w dokumentach otrzymanych przez TMS Brokers od Klienta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Ramowej.

2. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 1, o ile niedopełnienie obowiązku przez Klienta nie wyniknęło z winy TMS Brokers.
3. TMS Brokers umożliwia Klientowi dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej w formie pisemnej na Karcie Danych Klienta, w Strefie Klienta lub poprzez zawiadomienie telefoniczne lub mailowe pochodzące z adresu wskazanego przez Klienta jako właściwego do korespondencji elektronicznej.
4. Zakres możliwych zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej jest wskazany w Strefie Klienta.
5. Dyspozycje zmiany danych Klienta mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego lub hasła ustanowionego przez Klienta w trybie paragrafu 8 ustęp 2 Regulaminu.

§ 14. Wejście w życie Umowy Ramowej zamknięcie oraz otwarcie Rachunku Pieniężnego

1. Zawarcie Umowy Ramowej następuje poprzez złożenie podpisu. W przypadku uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w paragrafie 11 ustęp 2 Regulaminu wystarczające jest złożenie zwykłego podpisu elektronicznego.
2. Wejście w życie zawartej Umowy Ramowej ma charakter warunkowy i jest uzależnione od usunięcia warunku zawieszającego w terminie wskazanym w Umowie Ramowej. Warunkiem tym jest weryfikacja tożsamości Klienta.
3. Umowę Ramową w imieniu Klienta niebędącego osobą fizyczną zawierają osoby upoważnione do składania w jej imieniu oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych Klienta.
4. Warunkiem otwarcia Rachunku Pieniężnego Klienta jest zawarcie Umowy Ramowej oraz:
 - a) w przypadku pierwszego Rachunku Pieniężnego pod daną Umową - wskazanie na Karcie Danych Klienta typu usługi,
 - b) w przypadku otwarcia każdego kolejnego Rachunku Pieniężnego – otwarcie odbywa się w oparciu o Dyspozycję Otwarcia Rachunku
5. Na wniosek Klienta TMS Brokers może udostępnić Klientowi indywidualny rachunek bankowy należący do TMS Brokers dla celów realizacji wpłat i wypłat środków pieniężnych Klienta. Udostępnienie takiego rachunku następuje w formie aneksu do Umowy Ramowej.
6. Otwarcie Rachunku Pieniężnego Klienta bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia:
 - a) zawarcia Umowy – w przypadku pierwszego Rachunku Pieniężnego
 - b) złożenia Dyspozycji Otwarcia Rachunku – w przypadku każdego kolejnego Rachunku Pieniężnego.
7. TMS Brokers dopuszcza możliwość otwarcia dla Klienta więcej niż jednego Rachunku Pieniężnego na podstawie Umowy Ramowej zawartej pomiędzy Klientem a TMS Brokers. W tym celu Klient musi złożyć Dyspozycję Otwarcia Rachunku.
8. Wzór Dyspozycji Otwarcia Rachunku Pieniężnego określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers. Dyspozycje mogą być składane pisemnie oraz telefonicznie i elektronicznie, o ile zostały złożone w sposób umożliwiający identyfikację Klienta i zawierają elementy wskazane dla dyspozycji pisemnej.
9. Telefonicznie Dyspozycje Otwarcia Rachunku składane są podczas rozmowy Klienta z pracownikiem TMS Brokers pod numerem wskazanym w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers. Dyspozycje elektronicznie składane są w Strefie Klienta.
10. TMS Brokers dopuszcza możliwość zamknięcia Klientowi Rachunku Pieniężnego otwartego na podstawie Umowy Ramowej zawartej pomiędzy Klientem a TMS Brokers. W tym celu Klient musi złożyć Dyspozycję Zamknięcia Rachunku Pieniężnego.

11. Wzór Dyspozycji Zamknięcia Rachunku Pieniężnego określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers. Dyspozycje mogą być składane pisemnie oraz telefonicznie i elektronicznie, o ile zostały złożone w sposób umożliwiający identyfikację Klienta i zawierają elementy wskazane dla dyspozycji pisemnej.
12. Telefonicznie Dyspozycje Zamknięcia Rachunku Pieniężnego składane są podczas rozmowy Klienta z pracownikiem TMS Brokers pod numerem wskazanym w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers. Dyspozycje elektronicznie składane są w Strefie Klienta.
13. Zamknięcie Rachunku Pieniężnego następuje w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania Dyspozycji Zamknięcia Rachunku Pieniężnego przez TMS Brokers.
14. W przypadku, gdy Klientłoży Dyspozycję Zamknięcia Rachunku Pieniężnego w sytuacji, gdy:

- 1) na rachunku pieniężnym wskazanym w Dyspozycji Zamknięcia Rachunku znajdują się środki pieniężne, a Klient nie złożył dyspozycji wypłaty środków z tego rachunku,
- 2) Klient posiada na rachunku wskazanym w Dyspozycji Zamknięcia Rachunku otwarte pozycje lub pozycje oczekujące,

wówczas TMS Brokers zrealizuje Dyspozycję Zamknięcia Rachunku Pieniężnego w następujący sposób:

- a) dokona zamknięcia pozycji na rachunku Klienta po cenie bieżącej,
- b) dokona anulowania złożonych na rachunku Klienta zleceń oczekujących,
- c) pozostałe na rachunku Klienta środki pieniężne zdeponuje na wydzielonym nieoprocentowanym rachunku bankowym.

§ 15. Wzór podpisu Klienta

1. Poprzez złożenie wzoru podpisu Klient lub pełnomocnik Klienta zobowiązuje TMS Brokers do przyjmowania zleceń i dyspozycji opatrzonych wyłącznie podpisem Klienta lub pełnomocnika zgodnym z tym wzorem, chyba że Umowa Ramowa została zawarta elektronicznie.
2. Dla umów zawartych w sposób elektroniczny, zlecenia i dyspozycje nie mogą być składane w wersji pisemnej, chyba, że osobiście w obecności pracownika TMS Brokers lub w formie pisemnej z podpisem notarialnie potwierdzonym.

§ 16. Limit zaangażowania Klienta

1. TMS Brokers może określić w Specyfikacji Instrumentów Finansowych maksymalny limit zaangażowania rozumiany, jako wartość Globalnej pozycji narażonej na ryzyko.
2. Limit zaangażowania może zostać określony także w relacji do każdego z Instrumentów Finansowych lub każdej z grup instrumentów z osobna.
3. Limit zaangażowania może sumować ekspozycje danego Klienta pochodzące z różnych rachunków w różnych systemach transakcyjnych oferowanych przez TMS Brokers.
4. W szczególnych przypadkach TMS Brokers może łączyć ekspozycje kilku różnych Klientów (Osób Powiązanych), o ile istnieją przesłanki do stwierdzenia, że klienci ci działają w porozumieniu, są krewnymi pierwszego stopnia lub stanowią część wspólnego gospodarstwa domowego.
5. Klient jest zobowiązany do przestrzegania ustalonych przez TMS Brokers limitów zaangażowania. W przypadku przekroczenia ustalonych limitów zaangażowania Klient jest zobligowany do skutecznej redukcji swojej ekspozycji do poziomu wynikającego ze Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
6. W przypadku, gdy limit zaangażowania Klienta zostanie określony i nastąpi jego przekroczenie, a Klient pomimo wezwania nie zmniejszy swojej ekspozycji, TMS Brokers będzie miał prawo:
 - a) do odmowy realizacji zleceń otwarcia nowych pozycji na rachunek Klienta,

- b) uniemożliwienia Klientowi otwieranie nowych pozycji w Systemie Transakcyjnym,
- c) zamknięcia Klientowi pozycji, przy czym zamykanie będzie się odbywać od pozycji największych liczonych według nominalu; w drugiej kolejności będzie brana data otwarcia pozycji przy założeniu, że dany rynek jest otwarty.

§ 17. Pełnomocnictwa

1. Klient, który zawarł z TMS Brokers Umowę Ramową, może ustanowić pełnomocnika lub pełnomocników. Pełnomocnik może składać zlecenia i dyspozycje, których przedmiotem są Instrumenty Finansowe, a także inne dyspozycje dotyczące rachunków prowadzonych przez TMS Brokers na rzecz Klienta.
2. Wzory pełnomocnictw określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers.
3. Do Pełnomocnika stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Klienta.
4. Klient zobowiązuje się informować Pełnomocników o zasadach, na jakich TMS Brokers świadczy usługi oraz na bieżąco informować Pełnomocnika o wszelkich zmianach.
5. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za działania lub zaniechania Pełnomocników ustanowionych przez Klienta, zaś Klient ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za działania Pełnomocników, których ustanowił.

§ 18. Dalsze pełnomocnictwa

1. Pełnomocnikowi Klienta nie przysługuje prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw. Informowanie o pełnomocnikach, ustanowienie, zmiana, odwołanie lub wygaśnięcie pełnomocnictwa staje się skuteczne wobec TMS Brokers niezwłocznie, nie później jednak niż następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez TMS Brokers właściwego oświadczenia woli w formie pisemnej.
2. Ustanowienie pełnomocnika przez Klienta do Umowy Ramowej zawartej w trybie elektronicznym wymaga formy pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.

§ 19. Prowadzenie Rachunku Pieniężnego i rejestrów

1. Na podstawie Umowy Ramowej TMS Brokers prowadzi dla każdego Klienta Rachunek Pieniężny, Rejestr Operacyjny oraz Rejestr Ewidencyjny.
2. Czynności związane z Rozliczeniem i Rozrachunkiem zawartych transakcji oraz innych operacji związanych z tymi transakcjami dokonywane są przez TMS Brokers zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie Ramowej i Regulaminie.
3. Dane dotyczące salda Rachunku Pieniężnego, stanu Rejestru Operacyjnego i zapisów w Rejestrze Ewidencyjnym udostępnione są Klientowi w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w formie elektronicznej w czasie rzeczywistym.
4. Na każde żądanie Klienta TMS Brokers przygotowuje zestawienie danych wskazanych w ust. 3 w formie następujących dokumentów:
 - 1) historia Rachunku Pieniężnego za dany okres,
 - 2) historia zapisów w Rejestrze Ewidencyjnym za dany okres.
5. Wszelkie zawiadomienia i wyciągi dotyczące Rachunku Pieniężnego, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego, o których mowa w ust. 3 i 4, TMS Brokers przesyła w sposób określony przez Klienta w Umowie na wskazany adres lub udostępnia na żądanie Klienta w siedzibie TMS Brokers za pokwitowaniem.
6. Koszty sporządzenia i przekazania dokumentów, o których mowa w ust. 4 ponosi Klient zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji.
7. Wszelkie dostrzeżone nieprawidłowości w danych dotyczących Rachunku Pieniężnego Klienta, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego oraz udostępnianych w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w formie elektronicznej w czasie rzeczywistym, jak również danych zawartych w zawiadomieniach i wyciągach, o których mowa w ust. 4, Klient powinien zgłosić w trybie określonym w

§ 60. lub § 61. – § 63. Regulaminu.

8. TMS Brokers ma prawo dokonać korekty błędnego zapisu będącego oczywistą omyłką (np. zasilenie rachunku błędną kwotą) na Rachunku Pieniężnym, w Rejestrze Operacyjnym i Rejestrze Ewidencyjnym we własnym zakresie, bez konieczności uprzedniego informowania Klienta o takiej zmianie i uzyskiwania zgody Klienta na taką korektę. Korekta będzie uwidoczniła w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w czasie rzeczywistym. Przez korektę rozumie się modyfikację istniejącego zapisu lub dodanie nowego zapisu. Postanowienia § 48 Regulaminu stosuje się odpowiednio. O dokonaniu korekty TMS Brokers informuje Klienta telefonicznie lub przysyłając maila lub zawiadamiając Klienta pisemnie. O wyborze formy korekty decyduje TMS Brokers. Postanowienie niniejsze nie ma zastosowania do błędnych kwotowań.

§ 20. Rachunek Pieniężny

1. Rachunek Pieniężny prowadzony jest w Walucie Bazowej Rachunku i służy do przechowywania środków pieniężnych Klienta.
2. Środki zdeponowane na Rachunku Pieniężnym Klienta są nieoprocentowane. Odsetki uzyskane od środków pieniężnych zdeponowanych na rachunku Pieniężnym Klienta stanowią wynagrodzenie TMS Brokers za prowadzenie Rachunku Pieniężnego Klienta oraz są przeznaczone na pokrycie kosztów związanych rozwojem infrastruktury IT oraz systemów transakcyjnych.
3. Na wniosek Klienta TMS Brokers może zapewnić Klientowi oprocentowanie wolnych środków pieniężnych zdeponowanych na Rachunku Pieniężnym, po spełnieniu przez Klienta wymagań określonych przez TMS Brokers, w szczególności dotyczących poziomu środków na Rachunku Pieniężnym.
4. Na Rachunku Pieniężnym zapisywane są następujące operacje:
 - 1) wpłaty i wypłaty środków pieniężnych Klienta,
 - 2) obciążenie lub uznanie związane z Rozrachunkiem zamkniętych pozycji,
 - 3) obciążenie kwotą prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej z tytułu zawarcia transakcji,
 - 4) obciążenie kwotą innych prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej,
 - 5) inne operacje wynikające z Umowy Ramowej lub Regulaminu,
 - 6) korekty stanu środków z tytułu uznania reklamacji lub korekty wyniku na transakcjach zawartych w oparciu o błędne kwotowanie.
5. Na Rachunku Pieniężnym odrębnie są rejestrowane środki pieniężne służące jako zabezpieczenie wykonania zobowiązań:
 - 1) Instrumentów Finansowych,
 - 2) innych, określonych w przepisach rozporządzenia w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 Ustawy oraz banków powierniczych.

§ 21. Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny

1. Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny Klienta dokonywane są na prowadzony przez Bank rachunek TMS Brokers lub rachunek TMS Brokers, o którym mowa w § 14. ust. 5 Regulaminu.
2. TMS Brokers dokonuje uznania Rachunku Pieniężnego Klienta, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych po uzyskaniu potwierdzenia o wpływie środków na właściwy rachunek TMS Brokers w Banku.
3. Dokonując wpłaty na rachunek TMS Brokers w Banku, należy podać następujące informacje:
 - 1) wskazany Klientowi przy zawieraniu Umowy numer rachunku bankowego TMS Brokers właściwy dla usługi i waluty,

- 2) W nazwie beneficjenta wskazać TMS Brokers,
 - 3) w tytule wpłaty login do rachunku, na który dokonywana jest wpłata, o ile Klient ma przyznany taki numer,
 - 4) w tytule wpłaty imię i nazwisko (nazwę) posiadacza Rachunku Pieniężnego.
4. Wpłaty środków pieniężnych na Rachunek Pieniężny Klienta zarachowane będą w następującej kolejności:
 - 1) na pokrycie należnych TMS Brokers prowizji i opłat,
 - 2) na pokrycie należnych TMS Brokers odsetek z tytułu występowania salda ujemnego na Rachunku Pieniężnym Klienta,
 - 3) na pokrycie ujemnego salda na Rachunku Pieniężnym,
 - 4) do wykorzystania w celu otwarcia nowych pozycji.

§ 22. Dyspozycje Klienta dotyczące Rachunku Pieniężnego

1. TMS Brokers wykonuje dyspozycje Klienta dotyczące posiadanych przez niego środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym wyłącznie w celu:
 - 1) Rozliczenia wyniku na otwartych pozycjach w Instrumentach Finansowych,
 - 2) Rozrachunku zamkniętych pozycji,
 - 3) pokrywania opłat i prowizji wynikających z wykonywanych dyspozycji i prowadzenia Rachunku Pieniężnego, jak też z tytułu innych umów zawartych, między TMS Brokers i Klientem,
 - 4) wypłaty środków pieniężnych (w tym przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Klienta lub inny Rachunek Pieniężny Klienta) przez Klienta lub właściwe organy w trybie egzekucji,
2. Wypłaty z Rachunku Pieniężnego realizowane są na podstawie dyspozycji wypłaty złożonej przez Klienta w TMS Brokers telefonicznie, w Strefie Klienta, osobiście bądź wysłanej pocztą.
3. Pisemna dyspozycja wypłaty z Rachunku Pieniężnego powinna zostać złożona przez Klienta w formie dokumentu, którego wzór określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers.
4. Dyspozycje wypłaty realizowane są niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji przez TMS Brokers, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych. W przypadku Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków TMS Brokers wydłużyć czas realizacji dyspozycji wypłaty uprzednio informując Klienta o tym fakcie.
5. TMS Brokers nie zrealizuje dyspozycji wypłaty w przypadku, gdy:
 - 1) środki pieniężne zostały zajęte na podstawie tytułu wykonawczego - sądowego lub administracyjnego,
 - 2) dyspozycja wypłaty została wypełniona w sposób nieprawidłowy lub wadliwy, bądź też nie zawiera wszystkich informacji wymaganych do realizacji wypłaty, bądź nie została prawidłowo zautoryzowana przez Klienta,
 - 3) brak jest Wolnych Środków Pieniężnych w Rejestrze Operacyjnym Klienta w kwocie wskazanej przez Klienta w dyspozycji wypłaty,
 - 4) dokonano blokady środków na Rachunku Pieniężnym Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie dyspozycji organów państwowych,
 - 5) dyspozycja wypłaty dotyczy środków pieniężnych Klienta, które jeszcze nie wpłynęły na właściwy rachunek bankowy TMS Brokers.
6. Dyspozycje wypłaty z Rachunku Pieniężnego złożone w Strefie Klienta wymagają autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.
7. Klient nie może podważyć autentyczności prawidłowo zautoryzowanej dyspozycji wypłaty.
8. Dyspozycja wypłaty złożona w Strefie Klienta, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana przez Klienta.
9. Przed dokonaniem autoryzacji dyspozycji wypłaty Klient powinien upewnić się, że jest ona jednoznaczna i zgodna z jego intencją.
10. Dane niezbędne do prawidłowej realizacji dyspozycji wypłaty powinny być podane zgodnie z opisem pól występujących w

formularzu.

11. TMS Brokers potwierdza przyjęcie do realizacji dyspozycji wypłaty złożonej w Strefie Klienta stosownym komunikatem, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
12. Zrealizowanie dyspozycji wypłaty oznacza przekazanie przez TMS Brokers do banku TMS Brokers polecenia przelewu środków pieniężnych zgodnie ze wskazanymi w dyspozycji wypłaty warunkami.
13. Dokonanie 3 błędnych autoryzacji przez Klienta dyspozycji wypłaty skutkuje zablokowaniem formularza, przez okres 5 godzin zegarowych, od momentu dokonania ostatniej błędnej autoryzacji.
14. TMS Brokers wykona telefoniczną dyspozycję wypłaty środków pieniężnych pod warunkiem poprawnego określenia przez osobę składającą tą dyspozycję następujących danych:
 - 1) numer Rachunku Pieniężnego,
 - 2) imię i nazwisko właściciela Rachunku Pieniężnego,
 - 3) imię i nazwisko osoby składającej dyspozycję,
 - 4) hasło ustalone w Karcie Danych Klienta,
 - 5) kwota wypłaty,
 - 6) waluty wypłaty

oraz pod warunkiem złożenia dyspozycji telefonicznej na numer TMS Brokers wskazany w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers, lub na inny numer należący do TMS Brokers, o ile będą istniały możliwości techniczne zarejestrowania treści tej dyspozycji telefonicznej.

15. TMS Brokers nie jest odpowiedzialny za identyfikację waluty, w jakiej prowadzony jest rachunek bankowy Klienta zdefiniowany przez niego jako właściwy dla wypłat.

§ 23. Saldo na Rachunku Pieniężnym

1. Jeżeli na Rachunku Pieniężnym Klienta wystąpi saldo ujemne, Klient ma obowiązek dokonać wpłaty środków pieniężnych w wysokości nie niższej niż suma wysokości salda ujemnego oraz innych wymaganych opłat określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Wpłata, o której mowa w ust. 1, powinna zostać dokonana niezwłocznie, nie później niż na koniec następnego dnia roboczego.
3. TMS Brokers może, w celu pokrycia ujemnego salda na Rachunku Pieniężnym dokonać przeksięgowania środków w wysokości, o której mowa w ust. 1 z innego Rachunku Pieniężnego Klienta prowadzonego w TMS Brokers lub subkonta prowadzonego dla tego Rachunku Pieniężnego w innej Walucie Bazowej Rachunku lub wypowiedzieć Umowę Ramową w trybie określonym w § 66. Regulaminu.

§ 24. Rejestr Operacyjny

1. W części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego prowadzony jest na rzecz Klienta Rejestr Operacyjny o charakterze pomocniczym w stosunku do Rachunku Pieniężnego Klienta.
2. Rejestr Operacyjny prowadzony jest w Walucie Bazowej Rachunku. Wszystkie pozycje Rejestru Operacyjnego przeliczane są na Walutę Bazową Rachunku według Kursu Wyceny.
3. Wszystkie informacje w Rejestrze Operacyjnym mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą być wykorzystywane przez Klienta jedynie jako doraźna pomoc w zarządzaniu pozycjami.
4. Bieżące saldo Rejestru Operacyjnego powstaje po skorygowaniu salda Rachunku Pieniężnego o następujące pozycje:
 - 1) wynik finansowy na otwartych pozycjach (z uwzględnieniem Punktów Swap),
 - 2) niezaksięgowane kwoty prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej z tytułu zawarcia transakcji przed rozliczeniem tych transakcji i rolowania pozycji.
5. Wartość Salda Rejestru Operacyjnego w Systemie Transakcyjnym prezentowana jest jako Equity.
6. Bieżąca wysokość Wymaganego Depozytu

Zabezpieczającego ustalana jest na podstawie stawek Depozytów Zabezpieczających określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych. Szczegółowe zasady ustalania bieżącej wysokości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego reguluje Specyfikacja Instrumentów Finansowych.

7. W momencie zawarcia transakcji następuje automatyczna zmiana bieżącej wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz odpowiadająca jej zmiana wartości Wolnych Środków Pieniężnych. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymagają uzyskania dodatkowej dyspozycji Klienta.
8. Zamknięcie pozycji powoduje spadek wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego i zwiększenie dostępnego stanu Wolnych Środków Pieniężnych, pod warunkiem, że w wyniku rozrachunku w Rachunku Pieniężnym nie pojawiło się ujemne saldo (debet).

§ 25. Rejestr Ewidencyjny

1. Rejestr Ewidencyjny służy do zapisywania transakcji zawartych na rachunek Klienta w zakresie Instrumentów Finansowych.
2. Zapis transakcji na Instrumentach Finansowych w Rejestrze Ewidencyjnym następuje po zawarciu transakcji na rachunek Klienta.
3. Rejestr Ewidencyjny obejmuje zestawienie otwartych pozycji na Instrumentach Finansowych, zawiera następujące parametry transakcji:
 - 1) numer pozycji,
 - 2) kierunek transakcji (kupno/ sprzedaż),
 - 3) nazwa Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem transakcji,
 - 4) nominał transakcji,
 - 5) kurs zakupu lub sprzedaży instrumentu finansowego w momencie zajęcia pozycji,
 - 6) datę i godzinę zawarcia transakcji,
 - 7) prowizję, o ile przewidziana jest w Tabeli Opłat i Prowizji,
 - 8) wartość naliczonych do pozycji Punktów swapowych,
 - 9) inne parametry transakcji charakterystyczne dla danego Instrumentu Finansowego.
4. Poszczególne pozycje zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym podlegają bieżącej wycenie w oparciu o Kurs Wyceny. Wyznaczony w ten sposób szacunkowy wynik finansowy na poszczególnych pozycjach przeliczany jest w czasie rzeczywistym na Walutę Bazową Rachunku według odpowiedniego Kursu Wyceny.
5. Wycena pozycji ma wpływ na wartość Wolnych środków pieniężnych przeznaczonych do dyspozycji Klienta.
6. Łączny wynik na wszystkich otwartych pozycjach zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym ustalony w Walucie Bazowej Rachunku jest wykazywany w Rejestrze Operacyjnym.
7. Poszczególne pozycje zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym są usuwane z tego Rejestru w momencie zamknięcia pozycji skutkującego Rozrachunkiem.
8. TMS Brokers nie przyjmuje i nie wykonuje dyspozycji Klienta przerejestrowania Instrumentów Finansowych zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta na inny rachunek lub do innego rejestru prowadzonego przez TMS Brokers lub inny podmiot.

§ 26. Zabezpieczenie wierzycielności wynikających z tytułu transakcji zawieranych na podstawie Umowy Ramowej

1. Na podstawie Umowy Ramowej, Klient ustanawia na rzecz TMS Brokers Zabezpieczenie.
2. Zabezpieczenie ustanawiane jest tytułem zabezpieczenia przyszłych wierzycielności pieniężnych TMS Brokers względem Klienta wynikających z tytułu Rozrachunku transakcji w momencie zamknięcia pozycji.
3. Całkowite zwolnienie Zabezpieczenia możliwe jest tylko w przypadku zamknięcia wszystkich pozycji.
4. TMS Brokers, na potrzeby ustanowienia Zabezpieczenia, nie

rzadziej niż jeden raz w każdym Dniu Roboczym oblicza:

- 1) wartość Zabezpieczenia Wymaganego,
 - 2) wartość Zabezpieczenia Otrzymanego,
 - 3) wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego,
 - 4) wartość Niezrealizowanej Wartości Pozycji.
5. Zabezpieczenie ustanawiane jest w kwocie pieniężnej wyrażonej w Walucie Bazowej Rachunku. Wartość Zabezpieczenia Wymaganego i wartość Zabezpieczenia Otrzymanego stanowią kwoty wyrażone w Walucie Bazowej Rachunku. Wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego i wartość Niezrealizowanej Wartości Pozycji, jeżeli są wyrażone w innej walucie niż Waluta Bazowa Rachunku, przeliczane są na kwotę wyrażoną w Walucie Bazowej Rachunku po Kursie Konwersji.
6. Jeżeli po obliczeniu wartości, o których mowa w ust. 4 okaże się, że wartość Zabezpieczenia Wymaganego jest wyższa niż wartość Zabezpieczenia Otrzymanego, TMS Brokers przenosi własność odpowiedniej ilości środków pieniężnych z Rachunku Pieniężnego Klienta na rachunek własny TMS Brokers w kwocie równej różnicy pomiędzy Zabezpieczeniem Wymaganym a Zabezpieczeniem Otrzymanym.
7. Jeżeli po obliczeniu wartości, o których mowa w ust. 4 okaże się, że wartość Zabezpieczenia Wymaganego jest niższa niż wartość Zabezpieczenia Otrzymanego, TMS Brokers przenosi własność odpowiedniej ilości środków pieniężnych z rachunku własnego TMS Brokers na Rachunek Pieniężny Klienta w kwocie równej różnicy pomiędzy Zabezpieczeniem Otrzymanym a Zabezpieczeniem Wymaganym.
8. TMS Brokers ma prawo zaspokoić się z Zabezpieczenia, w przypadku, w którym w chwili Rozrachunku transakcji, na Rachunku Pieniężnym nie znajduje się kwota wystarczająca dla Rozrachunku transakcji. TMS Brokers zawiadomienia Klienta o wygaśnięciu roszczenia o zwrot Zabezpieczenia poprzez zamieszczenie w Rejestrze Operacyjnym informacji, że niezrealizowana wartość pozycji wynosi 0.
9. Jeśli w wyniku Rozrachunku, o którym mowa w ustępie 8 powstanie wymagalne zobowiązanie przekraczające wartość Zabezpieczenia, w takim przypadku w Rachunku Pieniężnym Klienta zostanie zaewidencjonowane saldo ujemne (debet). Klient jest zobowiązany do niezwłocznej spłaty powstałego w ten sposób zobowiązania.
10. Wierzytelności TMS Brokers wynikające z Umowy Ramowej względem Klienta nie będącej osobą fizyczną, w szczególności, będące przedmiotem Zabezpieczenia mogą być przedmiotem natychmiastowej kompensaty (potrącenia) dokonanej przez TMS Brokers na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej z wierzytelnością Klienta. Kompensata dokonywana na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej jest dopuszczalna także wtedy, gdy wierzytelności nie są wymagalne.
11. Dokonanie kompensaty, o której mowa w ust. 10, następuje poprzez obciążenie Rachunku Pieniężnego Klienta.
12. Poprzez dokonanie kompensaty, o której mowa w ust. 10, na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej:
- 1) kwota netto wynikająca z obliczenia wzajemnych wierzytelności TMS Brokers oraz Klienta jest płatna stronie, której wierzytelność lub suma wierzytelności jest wyższa;
 - 2) wierzytelność o zapłatę kwoty, o której mowa w pkt 1), jest wymagalna, także wtedy, gdy wierzytelności będące przedmiotem kompensaty nie były wymagalne.
13. TMS Brokers może dokonać kompensaty wzajemnych wierzytelności na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej bez obowiązku wcześniejszego informowania Klienta o zamiarze jej dokonania i bez dyspozycji Klienta.
14. TMS Brokers może dokonać kompensaty wzajemnych wierzytelności na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej w szczególności w przypadku całkowitego lub częściowego zamknięcia i Rozrachunku transakcji.
15. Zabezpieczenie ustanawiane na rzecz TMS Brokers jest ustanawiane w celu umożliwienia świadczenia usługi na podstawie Umowy Ramowej oraz niniejszego Regulaminu.

§ 27. Kwotowanie Instrumentów Finansowych

1. Ceny Instrumentów Finansowych w Systemie Transakcyjnym bazują na kwotowaniach uzyskiwanych na bieżąco ze Źródeł kwotowań.
2. Kwotowanie polega na jednoczesnym podaniu ceny kupna i ceny sprzedaży Instrumentu Finansowego. Różnica pomiędzy ceną sprzedaży i kupna stanowi Spread transakcyjny.
3. Cena, po której zlecenie Klienta zostanie zrealizowane, będzie najlepszą ceną, jaką TMS Brokers uzyska ze Źródła kwotowań bez wymaganych dodatkowych potwierdzeń ze strony Klienta uwzględniając możliwość zastosowania marży, z uwzględnieniem okoliczności rynkowych, w tym głębokości rynku, dostępnej płynności oraz drabinki zleceń. Ostateczna cena realizacji zlecenia może różnić się od kwotowania dostępnego w momencie, w którym zlecenie zostało przez Klienta złożone do realizacji tj. TMS Brokers nie gwarantuje wykonania zlecenia po cenie uwidocznionej w Systemie Transakcyjnym (). Dotyczy to w szczególności zleceń market oraz zleceń z limitem aktywacji, które w momencie aktywacji zamienione zostaje w zlecenie market. Zlecenia takie mogą być wykonywane po lepszej lub gorszej cenie dla Klienta.
4. W przypadku zaistnienia warunków rynkowych charakteryzujących się istotnymi zmianami cen w krótkich odstępach czasu w Systemie Transakcyjnym mogą występować istotne luki pomiędzy kolejnymi kwotowaniami. W przypadku zaistnienia luki cenowej zlecenie jest realizowane po pierwszej dostępnej cenie rynkowej uwzględniając głębokość rynku (drabinka zleceń), dostępną płynność oraz marżę TMS Brokers. Dotyczy to zarówno transakcji kupna jak i sprzedaży.
5. Oferowany przez TMS Brokers Spread transakcyjny na poszczególnych Instrumentach Finansowych jest spreadem rynkowym i zawiera marżę TMS Brokers.
6. Spready rynkowe mogą ulegać rozszerzeniu poza zwyczajowy zakres:
 - 1) poza godzinami pracy rynku lokalnego dla danego Instrumentu Finansowego,
 - 2) w sytuacji, gdy mają miejsce ponadprzeciętne wahania kursów walutowych,
 - 3) w sytuacji, gdy występuje ograniczona płynność w zakresie Instrumentów Finansowych,
 - 4) w związku z ważnymi wydarzeniami gospodarczymi i politycznymi mającymi wpływ na sytuację rynkową,
 - 5) w dniach świątecznych na rynku lokalnym dla danego Instrumentu Finansowego,
 - 6) w przypadku wystąpienia każdego ze zdarzeń definiowanych jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków,
7. Na wniosek Klienta TMS Brokers może zapewnić Klientowi inne warunki zawierania transakcji, po spełnieniu przez Klienta wymagań określonych przez TMS Brokers, w szczególności dotyczących wielkości obrotu zrealizowanego przez Klienta w ustalonym okresie czasu.
8. W toku czynności reklamacyjnym Klient ma prawo żądać podania informacji o tożsamości podmiotu, który stanowił Źródło kwotowań dla konkretnej transakcji Klienta.

§ 28. Zawieranie transakcji na Instrumentach Finansowych

1. Transakcje zawierane na podstawie Umowy Ramowej i na zasadach określonych w Regulaminie są zawierane przy użyciu kontraktów na różnicę kursową. Mają zatem charakter nierzeczywisty i nie nakładają na żadną ze stron transakcji obowiązku dostawy instrumentu bazowego będącego podstawą Instrumentu Finansowego.
2. Transakcje mające za przedmiot Instrumenty Finansowe wykonywane są poprzez zawarcie transakcji przez TMS Brokers bezpośrednio z Klientem.

§ 29. Obrót w Systemie Transakcyjnym

Obrót w Systemie Transakcyjnym odbywa się w godzinach ustalonych przez TMS Brokers określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.

§ 30. Odmowa zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji

TMS Brokers odmawia Klientowi zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji:

- 1) jeżeli nominalna transakcja przewyższa maksymalną wartość lub jest niższy od minimalnej wartości pojedynczej transakcji określonej w Specyfikacji Instrumentów Finansowych,
- 2) w sytuacji, gdy TMS Brokers ze względu na brak wiarygodnej informacji z rynku, nie jest w stanie zakwotować Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem transakcji,
- 3) w sytuacji, gdy wystąpi jedno ze zdarzeń zdefiniowanych jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków,
- 4) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub określonych w Regulaminie,
- 5) gdy na Rachunku Pieniężnym brak wolnych środków wystarczających na pokrycie Depozytu Zabezpieczającego w celu utrzymania pozycji,
- 6) w przypadku braku środków na otwarcie nowej pozycji.
- 7) na rynku wystąpi ograniczona oferta akcji dostępnych dla krótkiej sprzedaży, które to akcje stanowią podstawę do kwotowania cen kontraktów na różnice kursowe, dla których instrumentem bazowym są akcje.

§ 31. Tryb i warunki składania pisemnych zleceń

1. Klient może składać pisemne zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych, a także dyspozycje dotyczące modyfikacji lub odwołania wcześniej wystawionych zleceń.
2. Zlecenia pisemne, ich modyfikacje lub anulaty może składać wyłącznie klient, który zawarł umowę w wersji pisemnej lub klient, który osobiście stawił się w POK celem złożenia takiej dyspozycji
3. Pisemne zlecenie Klienta powinno zawierać w szczególności następujące parametry:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) Klienta,
 - 2) imię i nazwisko osoby składającej zlecenie, jeśli zlecenie składane jest przez osobę działającą w imieniu Klienta,
 - 3) numer Rachunku Pieniężnego Klienta,
 - 4) datę i godzinę złożenia zlecenia,
 - 5) kierunek transakcji (kupno/ sprzedaż),
 - 6) nazwę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem zlecenia,
 - 7) rodzaj zlecenia,
 - 8) nominalną transakcji będącej przedmiotem zlecenia,
 - 9) kurs realizacji zlecenia,
 - 10) oznaczenie terminu ważności zlecenia,
 - 11) specyficzne oznaczenie pozwalające odróżnić zlecenie od innych zleceń,
 - 12) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu,
 - 13) inne elementy, jeżeli są wymagane przepisami prawa,
 - 14) inne elementy, jeżeli ich podanie jest wymagane ze względu na specyfikę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem zlecenia.
4. Jeżeli Klient składa kilka zleceń, zobowiązany jest określić kolejność przekazania ich do realizacji, w przeciwnym razie transakcje są zawierane w kolejności złożenia zleceń.
5. Wzór pisemnego zlecenia dostępny jest w POK TMS Brokers oraz na stronie internetowej.
6. Anulacja zlecenia polega jedynie na wskazaniu jego numeru i złożenia oświadczenia woli o jego odwołaniu.
7. Modyfikacja zlecenia polega na wskazaniu i określeniu zmienianych parametrów zlecenia.
8. TMS Brokers ma prawo odmówić przyjęcia lub wykonania zlecenia lub innej dyspozycji Klienta, jeżeli:
 - 1) zlecenie lub dyspozycja została złożona z naruszeniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Umowy Ramowej lub Regulaminu, lub
 - 2) przedmiotem zlecenia lub dyspozycji są Instrumenty

Finansowe nie uwzględnione w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.

9. Pisemne zlecenia Klienta przyjmowane są w POK TMS Brokers w godzinach pracy POK.
10. Upoważniony pracownik TMS Brokers potwierdza przyjęcie zlecenia pisemnego do wykonania przez złożenie podpisu na dokumencie zawierającym zlecenie lub zlecenia.
11. W przypadku, gdy zlecenie nie zawiera wszystkich danych, o których mowa w ust. 3, lub nie może być przyjęte przez TMS Brokers do wykonania z innych powodów, TMS Brokers niezwłocznie informuje o tym Klienta w sposób uzgodniony w zawartej z nim Umowie Ramowej.
12. Informacja o godzinach pracy POK TMS Brokers oraz godzinach pracy TMS Brokers zamieszczone są na stronach internetowych TMS Brokers.
13. Klient może składać pisemne zlecenia anulowania i modyfikacji swoich zleceń do momentu, w którym możliwe jest (lub dopuszczalne) podjęcie przez TMS Brokers działań zmierzających do anulowania lub modyfikacji zlecenia transakcyjnego.

§ 32. Telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń transakcyjnych

1. Klient może składać telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń, a także dyspozycje dotyczące modyfikacji lub odwołania wcześniej wystawionych zleceń.
2. Telefoniczne dyspozycje, o których mowa w ust. 1 mogą być składane przez Klienta w godzinach pracy TMS Brokers wyłącznie na wskazane przez TMS Brokers numery telefoniczne.
3. Podpisując Umowę Ramową Klient udziela TMS Brokers pełnomocnictwa do wystawiania i podpisywania zleceń w jego imieniu na podstawie dyspozycji złożonych telefonicznie.
4. Przyjęcie telefonicznej dyspozycji, o której mowa w ustępie 1 jest poprzedzone identyfikacją Klienta
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że za złożenie zlecenia telefonicznego zostanie pobrana opłata zgodnie z tabelą opłat i prowizji TMS Brokers.

§ 33. Tryb i warunki składania telefonicznych dyspozycji

1. W celu składania dyspozycji telefonicznych Klient ustala hasło, o którym mowa w paragrafie 8 ust. 2 Regulaminu.
2. W interesie Klienta leży utrzymywanie hasła telefonicznego w poufności, aby nie dopuścić do ujawnienia tego hasła osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż hasło telefoniczne znalazło się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie TMS Brokers celem ustalenia nowego hasła.
3. Przyjęcie zlecenia wystawionego na podstawie dyspozycji telefonicznej Klienta do realizacji nie musi być potwierdzane przez pracownika TMS Brokers.
4. Dla celów dowodowych TMS Brokers dokonuje zapisu telefonicznych dyspozycji Klienta. TMS Brokers może utrwalać rozmowy telefoniczne z Klientem również w innych sytuacjach. Klient wyraża zgodę na rejestrację rozmów w celu dokumentowania świadczenia usługi maklerskiej.
5. Dyspozycje telefoniczne są utrwalane przez TMS Brokers na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji. Nośniki te przechowywane są przez okres ustalony przepisami prawa.
6. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zlecenia zgodnie z telefoniczną dyspozycją Klienta, Pełnomocnika Klienta lub osoby trzeciej, innej niż prawidłowo umocowany Pełnomocnik Klienta, jeżeli spełnione zostały warunki przyjęcia dyspozycji zgodnie z Regulaminem, a w szczególności, gdy w treści dyspozycji osoba ta podała prawidłowo imię i nazwisko lub nazwę Klienta, numer Rachunku Pieniężnego oraz prawidłowe hasło telefoniczne, chyba że Klient uprzednio poinformował TMS Brokers o możliwym dostępie osób nieuprawnionych do ww. zabezpieczeń.
7. Elementy wymagane przy składaniu, modyfikacji i anulaty zleceń telefonicznych są tożsame z elementami wskazanymi

dla zleceń pisemnych.

§ 34. Zlecenia składane bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym

1. Na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu, TMS Brokers umożliwia Klientowi bezpośrednie składanie zleceń w Systemie Transakcyjnym.
2. TMS Brokers przyjmuje zlecenia bezpośrednio do Systemu Transakcyjnego za pośrednictwem internetowych oraz mobilnych kanałów dostępu do rachunku. Listę kanałów oraz adresy serwerów wraz z ewentualnymi ograniczeniami zawarte są w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers.
3. Elementy wymagane przy składaniu, modyfikacji i anulaty zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym są tożsame z elementami wskazanymi dla zleceń pisemnych.

§ 35. Tryb i warunki składania zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym

1. W celu zawierania transakcji przez Klienta bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym, TMS Brokers przyznaje następujące dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp do tego Systemu:
 - 1) login,
 - 2) hasło (*password*).
2. Przekazanie danych identyfikacyjnych Klientowi następuje po drogą mailową, telefoniczną, za pokwitowaniem lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru otwarcia Rachunku Pieniężnego Klienta.
3. W interesie Klienta leży utrzymywanie danych identyfikacyjnych w poufności, aby nie dopuścić do ich ujawnienia osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp do Systemu Transakcyjnego znalazły się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, Klient powinien samodzielnie dokonać zmiany hasła (*password*) lub skontaktować się z TMS Brokers. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z realizacją zleceń i dyspozycji złożonych przed powiadomieniem TMS Brokers przez Klienta o możliwym wykorzystaniu danych identyfikacyjnych.
4. W przypadku generowania przez Klienta znacznej ilości zapytań istotnie obciążających System Transakcyjny TMS Brokers zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Rachunku Klienta, które zostanie poprzedzone zawiadomieniem Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. TMS Brokers może ustalić w Zarządzeniu Prezesa Zarządu TMS Brokers limit ilości składanych zapytań o cenę instrumentu finansowego/ i lub zleceń ich modyfikacji lub anulowania składanych przez Klienta bezpośrednio w systemie transakcyjnym oraz procedurę zablokowania rachunku Klienta.

§ 36. Zlecenia składane przez Klienta

1. Klient może składać zlecenia, których rodzaje określone zostały w Regulaminie.
2. W Systemie Transakcyjnym Klient może składać zlecenia typu:
 - 1) Market – zlecenia natychmiastowe realizowane po cenie rynkowej. Oznacza to, że zlecenie może być wykonywane po cenie różnej od ceny widocznej w systemie transakcyjnym a docelowa cena wykonania ta może być zarówno lepsza jak i gorsza.
 - 2) Limit – zlecenie aktywowane w sytuacji, gdy aktualna cena rynkowa osiągnie cenę wskazaną w zleceniu z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 3) Stop - zlecenie aktywowane w sytuacji, gdy cena osiągnie poziom określony w zleceniu oraz realizowane odpowiednio po cenie rynkowej Bid lub Ask z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 4) Stop Loss - zlecenie mające na celu zamknięcie otwartej pozycji w celu ograniczenia strat, zlecenie aktywowane w przypadku, gdy cena rynkowa osiągnie poziom określony w zleceniu,

5) Take Profit – zlecenie mające na celu realizację zysku z otwartej pozycji, zlecenie aktywowane w przypadku, gdy cena rynkowa osiągnie poziom określony w zleceniu.

3. Poziomy wskazane przy zleceniach typu Stop Loss, Stop i, Take Profit, i Limit są poziomami, które aktywują zlecenie. Realizacja zlecenia odbywa się w trybie Market a zlecenia realizowane są po pierwszej cenie rynkowej po jego aktywacji. W przypadku luki zlecenia są wykonywane po pierwszej dostępnej cenie transakcyjnej.
4. W przypadku składania zlecenia typu Stop i Limit, Stop loss i Take Profit wymagana może być minimalna odległość od bieżącej ceny rynkowej. Minimalna odległość jest wskazywana w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
5. Zlecenia Stop i Limit, Stop loss i Take Profit składane mogą być tylko w godzinach handlu danego instrumentu.
6. W szczególności TMS Brokers wykonuje zlecenia na zasadach określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
7. Wykonanie zleceń:
 - 1) TMS Brokers na podstawie zlecenia Klienta zawiera transakcję bezpośrednio z Klientem, pod warunkiem, że w chwili złożenia zlecenia Klient ustanowił Zabezpieczenie transakcji w sposób wskazany w Umowie Ramowej.
 - 2) W wyniku realizacji zlecenia dochodzi do otwarcia pozycji, zawarcia transakcji przeciwstawnej lub zamknięcia pozycji.

§ 37. Transakcje bezpośrednie

1. TMS Brokers wykonuje zlecenia nabycia i zbycia Instrumentów Finansowych poprzez zawarcie transakcji na własny rachunek z Klientem, o ile klient w Umowie Ramowej wyraził zgodę na taki sposób wykonywania składanych przez niego zleceń.
2. TMS Brokers prowadzi listę Instrumentów Finansowych, które mogą być przedmiotem zleceń wykonywanych w sposób, o którym mowa w ust. 1, w postaci Specyfikacji Instrumentów Finansowych oraz udostępnia ją do wiadomości Klientów na stronie internetowej.

§ 38. Wykonanie zlecenia przez otwarcie pozycji

1. Otwarcie pozycji to powstanie praw i zobowiązań związanych z nabyciem lub zbyciem Instrumentu Finansowego.
2. Otwarcie pozycji wiąże się z koniecznością ustanowienia Zabezpieczenia wykonania transakcji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Otwarcie pozycji następuje w wyniku wykonania zlecenia w części transakcyjnej Systemu Transakcyjnego zawierającego wszystkie parametry wymagane przez System Transakcyjny dla danego rodzaju Instrumentu Finansowego.
4. Warunkiem wykonania zlecenia otwierającego pozycję jest posiadanie pokrycia zlecenia w środkach pieniężnych, co oznacza posiadanie w Rejestrze Operacyjnym wolnych środków pieniężnych w wysokości nie niższej niż wysokość Depozytu Zabezpieczającego niezbędnego do zabezpieczenia tej nowej pozycji.
5. W przypadku, gdy wysokość Depozytu Zabezpieczającego wymaganego do realizacji zlecenia otwierającego pozycję przekracza wysokość Wolnych Środków Pieniężnych zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, zlecenie nie zostanie wykonane przez System Transakcyjny.
6. Zlecenia oczekujące (tj. inne niż Market) mogą zostać złożone i przyjęte przez System Transakcyjny. Sprawdzenie pokrycia tego zlecenia nastąpi w chwili przekazania go do realizacji w wyniku zajścia warunków szczególnych określonych w zleceniu (w wystąpieniu na rynku ceny zdefiniowanej przez Klienta jako ceny aktywującej zlecenie). W przypadku, gdy wysokość Depozytu Zabezpieczającego wymaganego do realizacji tego zlecenia przekracza wysokość Wolnych Środków Pieniężnych zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, zlecenie to nie zostanie zrealizowane, a następnie będzie anulowane i automatycznie usunięte przez System Transakcyjny.

7. Anulowanie i automatyczne usunięcie zlecenia z Systemu Transakcyjnego w trybie, o którym mowa w ust. 6 nastąpi również w przypadku, gdy w Systemie Transakcyjnym zostało złożone i przyjęte zlecenie posiadające wystarczające pokrycie w wolnych środkach zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, lecz o nominale transakcji przekraczającym maksymalny nominal transakcji dopuszczalny przez System Transakcyjny.
8. W związku z wykonywaniem poszczególnych zleceń TMS Brokers może pobierać opłaty i prowizje w wysokości obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji.
9. Wolne Środki Pieniężne pozostałe po wykonaniu zlecenia Klienta nieobjęte Depozytem Zabezpieczającym w trakcie otwierania pozycji mogą być wykorzystywane przez TMS Brokers po otwarciu pozycji do uzupełniania Zabezpieczenia bez uprzedniego wezwania Klienta. Klient wyraża zgodę na takie działanie TMS Brokers.

§ 39. Rolowanie otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych opartych o waluty

1. Otwarte pozycje w Instrumentach Finansowych opartych o instrumenty walutowe typu spot nie zamknięte do północy każdego dnia, w którym odbywa się obrót na danej walucie podlegają automatycznemu procesowi Rolowania na kolejny dzień obrotu dla danego Instrumentu Finansowego.
2. Od standardowych zasad Rolowania mogą występować odstępstwa spowodowane np. dniami świątecznymi obowiązującymi na rynku.
3. Rolowanie wiąże się z naliczeniami Punktów swapowych. Naliczenia te są prezentowane w Rejestrze Ewidencyjnym w kolumnie „swap”.
4. Punkty swapowe dla Instrumentów Finansowych opartych o waluty są wyliczane w oparciu o następującą formułę:

$$\text{wartość punktów} = \text{kurs spot} \frac{(1 + R_{\text{waluta kwotowana}} \times T/\text{rok})}{(1 + R_{\text{waluta bazowa}} \times T/\text{rok})}$$

Gdzie:

Kurs spot – kurs danej pary walutowej na czas EOD

$R_{\text{waluta kwotowana}}$ – stopa procentowa dla waluty kwotowanej,

$R_{\text{waluta bazowa}}$ - stopa procentowa dla waluty bazowej,

rok – oznacza ilość dni wg przyjętej dla danej waluty konwencji (np. dla USD rok ma 360 dni, podczas gdy dla PLN 365 dni)

Parametry do wyliczenia pochodzą z systemu Bloomberg i mogą zakładać marżę na stopie procentowej w wysokości do 500 punktów bazowych.

5. Wysokość Punktów swapowych dla poszczególnych par walutowych obliczana jest osobno dla pozycji długich i krótkich co najmniej raz w tygodniu w poniedziałek a następnie publikowana na stronach internetowych TMS Brokers w Tabeli punktów swapowych.
6. Operacja Rolowania pozycji powtarzana jest każdego Dnia Obrotu dla danego Instrumentu Finansowego do dnia poprzedzającego dzień zamknięcia pozycji.
7. Punkty swapowe naliczane są w systemie transakcyjnym w okolicach północy.
8. Punkty swapowe na instrumentach, dla których instrumentem bazowym jest waluta naliczane są za każdy dzień utrzymania pozycji.
9. Punkty swapowe obejmujące weekend są naliczane w piątek.

§ 39a Rolowanie Instrumentów Finansowych opartych o instrumenty pochodne

1. Otwarta pozycja na Instrumentach Finansowych opartych o instrumenty pochodne nie zamknięta do końca dnia w którym następuje zmiana serii kontraktu dla tego samego instrumentu bazowego podlega procesowi rolowania.
2. Rolowanie, wiąże się z naliczeniami różnicy bazy (różnicy pomiędzy cenami kontraktu kolejnego a ceną kontraktu wygasającego. Naliczenia te są prezentowane w Rejestrze Ewidencyjnym w kolumnie „swap”.

3. Ustalenie wysokości różnicy bazy odbywa się poprzez wyznaczenie różnicy pomiędzy ceną zamknięcia serii bieżącej oraz ceny zamknięcia serii kolejnej. Różnica ta stanowi Punkty swapowe.
4. Zmiana serii kontraktu, który jest instrumentem bazowym dla Instrumentu Finansowego opartego o instrumentów pochodnych powoduje zmianę cen Instrument Finansowego. W efekcie na wykresach widoczne są przerwy na wykresach (luki).
5. Pomimo zmiany serii kontraktu stanowiącego instrument bazowy dla Instrumentu Finansowego, TMS Brokers nie dokonuje anulacji ani modyfikacji zleceń Klienta na tym Instrumentcie Finansowym.
6. O dacie zmiany serii TMS Brokers informuje na swojej stronie internetowej w Tabeli Rolowań. Termin wskazany w zdaniu poprzednim może ulec zmianie w przypadku spadku płynności na wcześniejszej serii kontraktu w taki sposób, że obrót na serii późniejszej wyraźnie przekracza obrót realizowany na serii wcześniejszej.
7. Operacja naliczania Punktów swapowych, o której mowa w ust. 1, polega na naliczeniu punktów stanowiących iloczyn otwartych przez Klienta pozycji i specjalnej stawki Punktów swapowych dla danego Instrumentu Finansowego.
8. Naliczona wysokość punktów jest uwzględniona w Rejestrze Ewidencyjnym i Rejestrze Operacyjnym do momentu zamknięcia pozycji.
9. Daty rolowań dla poszczególnych Instrumentów Finansowych udostępnione są w POK DM TMS Brokers oraz na stronie internetowej TMS Brokers w Tabeli Rolowań.
10. Specjalne stawki punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 udostępniane są Klientom poprzez System Transakcyjny.
11. Orientacyjne stawki Punktów Swapowych udostępniane są na stronie internetowej TMS Brokers w dniu Rolowania. (wynikają one z tego, że do końca handlu na instrumentach baza może ulegać zmianie, więc nie możliwe jest jej dokładne ustalenie w trakcie sesji).
12. Zapisy ust. 1-3 stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.

§ 39b Rolowanie instrumentów opartych o indeksy

1. Rolowanie, wiąże się z naliczeniami Punktów swapowych. Naliczenia te są prezentowane w Rejestrze Ewidencyjnym w kolumnie „swap”.
2. Punkty swapowe dla Instrumentów Finansowych opartych o waluty są wyliczane w oparciu formułę właściwą dla wyznaczenia punktów swapowych dla instrumentów o charakterze walutowym, z takim jednak zastrzeżeniem, że oprocentowanie wyznaczane jest tylko dla jednej waluty, w której kwotowany jest instrument bazowy.
3. Wysokość Punktów swapowych dla poszczególnych Instrumentów Finansowych obliczana jest osobno dla pozycji długich i krótkich co najmniej raz w tygodniu w piątek a następnie publikowana na stronach internetowych TMS Brokes w Tabeli punktów swapowych
4. Operacja Rolowania pozycji powtarzana jest każdego Dnia Obrotu dla danego Instrumentu Finansowego do dnia zamknięcia pozycji.

§ 40. Transakcje i pozycje przeciwstawne

1. Zawarcie transakcji przeciwstawnej polega na:
 - 1) w przypadku transakcji przeciwstawnej do otwartej pozycji kupna Instrumentu Finansowego - zawarciu transakcji sprzedaży tego samego Instrumentu Finansowego,
 - 2) w przypadku transakcji przeciwstawnej do otwartej pozycji sprzedaży Instrumentu Finansowego - zawarciu transakcji kupna tego samego Instrumentu Finansowego,
2. Zawarcie transakcji przeciwstawnej następuje w wyniku wykonania zlecenia zgodnego pod względem Instrumentu Finansowego oraz o przeciwnym kierunku transakcji (transakcją przeciwstawną do pozycji kupna będzie zlecenie

sprzedaży, dla sprzedaży zlecenie kupna) w stosunku do otwartej pozycji Klienta zapisanej w Rejestrze Ewidencyjnym.

3. W przypadku, gdy Klient utrzymuje nierozrachowane pozycje przeciwstawne przez okres dłuższy niż wskazany w Zarządzeniu Prezesa TMS Brokers, TMS Brokers ma prawo do anulowania powiązanych z tymi transakcjami zleceń oczekujących oraz zamknięcia pozycji w transakcjach przeciwstawnych lub podwyższenia stawki Depozytu Zabezpieczającego.
4. Dla pozycji przeciwstawnych TMS Brokers nalicza Punkty swapowe osobno dla długich pozycji oraz osobno dla krótkich pozycji. W efekcie naliczenia punktów mogą następować w różnych wysokościach.

§ 41. Zamknięcie pozycji

1. Zamknięcie pozycji to ustanie praw i zobowiązań związanych z nabyciem lub zbyciem Instrumentu Finansowego.
2. Zamknięcie pozycji powoduje zmianę Globalnej pozycji narażonej na ryzyko Klienta i zmianę wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (Margin).
3. Zamknięcie pozycji polega na wskazaniu przez Klienta wybranej otwartej pozycji zapisanej w Rejestrze Ewidencyjnym, a następnie złożeniu zlecenia zamykającego wskazaną pozycję poprzez wykorzystanie opcji „Kliknij aby zamknąć”.
4. TMS Brokers umożliwia Klientowi w systemie transakcyjnym zamknięcie wszystkich otwartych pozycji na rachunku Klienta poprzez wykorzystanie opcji „Zamknij wszystkie”.
5. Zlecenie „Zamknij wszystkie” nie może być składane lub modyfikowane poprzez dyspozycję pisemną lub telefoniczną.
6. Rozrachunek wyniku z tytułu zamknięcia pozycji następuje niezwłocznie na Rachunku Pieniężnym.
7. Jeżeli wynik finansowy powstały z tytułu zamknięcia pozycji wyrażony jest w walucie innej niż Waluta Bazowa Rachunku, wówczas wynik ten zostanie przeliczony na Walutę Bazową Rachunku po Kursie Konwersji obowiązującym w momencie rozrachunku tego wyniku.

§ 42. Rozliczenia z tytułu zawartych transakcji

1. TMS Brokers dokonuje rozliczeń z tytułu zawartych transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Rozliczenie transakcji następuje na zasadach określonych dla każdej z transakcji.

§ 43. Zabezpieczenie wykonania transakcji

1. TMS Brokers uzależnia wykonanie zlecenia złożonego przez Klienta od ustanowienia zabezpieczenia wykonania transakcji.
2. Zabezpieczenie wykonania transakcji może przybrać formę wyłącznie Depozytu Zabezpieczającego.
3. Depozyt Zabezpieczający pobierany jest wyłącznie w środkach pieniężnych.

§ 44. Zasady naliczania i uzupełniania Depozytu Zabezpieczającego

1. TMS Brokers nalicza Depozyt Zabezpieczający na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Specyfikacji Instrumentów Finansowych
2. Klient zobowiązany jest do bieżącego i ciągłego monitorowania stanu środków zapisanych na Rachunku Pieniężnym, bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego, Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia. W przypadku braku monitorowania przez Klienta ww. wielkości ponosi on wszelkie konsekwencje z tego wynikające.
3. Klient winien mieć na uwadze daty i wydarzenia, które mogą mieć wpływ na wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia a w szczególności:
 - 1) podwyższone stawki Depozytów Zabezpieczających obowiązujące w okresach wskazanych w Specyfikacji

Instrumentów Finansowych,

- 2) godziny obrotu Instrumentami Finansowymi określone przez TMS Brokers w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
4. Klient zobowiązany jest do utrzymywania na Rachunku Pieniężnym w każdym czasie środków w takiej wysokości, aby saldo Rejestru Operacyjnego nie spadło poniżej poziomu Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (wskaźnik Poziomu Zabezpieczenia ustalony jako iloraz salda Rejestru Operacyjnego i Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego nie spadł poniżej 100 %).
5. TMS Brokers na bieżąco w systemie transakcyjnym zapewnia Klientowi informacje dotyczące między innymi salda Rachunku Pieniężnego, Salda Rejestru Operacyjnego, Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia.
6. Każdorazowo w przypadku, gdy saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (wskaźnik Poziomu Zabezpieczenia wykaże wartość poniżej 100 %) Klient zobowiązany jest do zamknięcia części lub wszystkich otwartych pozycji lub bezzwłocznego zasilenia Rachunku Pieniężnego w takiej wysokości, która spowoduje wzrost salda Rejestru Operacyjnego, co najmniej do poziomu Wymaganego Depozytu zabezpieczającego.
7. W przypadku, gdy Klient nie dochowa obowiązku określonego w ust. 4 i 6 i saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej lub osiągnie poziom 50% Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (tj. wskaźnik Poziomu Zabezpieczenia wykaże wartość równą lub niższą niż 50 %), TMS Brokers może bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody Klienta oraz bez wcześniejszego poinformowania Klienta o zamiarze zamknięcia pozycji zamknąć część lub wszystkie otwarte pozycje Klienta lub część otwartej pozycji, z takim zastrzeżeniem, że pozycja zamykana jest częściowo na wartość minimalnego nominalu zawarcia transakcji.
8. TMS Brokers może podjąć działania określone w ust. 7 także wtedy, gdy na podstawie wiarygodnych przesłanek, uzna, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo spadku wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia do, lub poniżej 50 %. Zamknięcie pozycji odbywa się po kursie rynkowym.
9. TMS Brokers może podjąć działania określone w ust. 7, jak również anulować zlecenia oczekujące, w przypadku, w którym saldo Rachunku Pieniężnego, lub wartość Wolnych Środków Pieniężnych wykaże wartość ujemną, a także wtedy, gdy wystąpi Nadzwyczajna Zmiana Stosunków.
10. Realizując swoje prawo określone w ust. 7 TMS Brokers dokonuje zamknięcia pozycji lub jej części począwszy od pozycji charakteryzującej się najwyższą wartością pobranego Depozytu Zabezpieczającego. Zamknięcie pozycji lub jej części następuje po pierwszej możliwej do uzyskania cenie rynkowej.
11. W przypadku, gdy saldo Rachunku Pieniężnego, wykaże wartość ujemną TMS Brokers za każdy dzień występowania niedoboru może naliczyć odsetki w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
12. Klient wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Pieniężnego Klienta przez TMS Brokers kwotą naliczonych odsetek, o których mowa w ust. 11.
13. Jeżeli w wyniku działań określonych w ust. 7 na Rachunku Pieniężnym pojawi się ujemne saldo Rachunku Pieniężnego, Klient zobowiązany jest niezwłocznie do dokonania odpowiedniej wpłaty na Rachunek Pieniężny, a TMS Brokers za każdy dzień występowania niedoboru, czyli do dnia zaksięgowania wpłaty na Rachunek Pieniężny Klienta, może naliczyć odsetki według stawki określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Księgowania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą realizowane przez TMS Brokers w godzinach pracy TMS Brokers bez zbędnej zwłoki.
14. Na potrzeby wyznaczenia właściwej stawki Depozytu Zabezpieczającego wskazanego w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, salda na Rachunkach Pieniężnych Klienta i Osób Powiązanych prowadzonych w różnych systemach transakcyjnych oferowanych przez TMS Brokers mogą być agregowane, a stawki depozytu na każdej z platform mogą być pobierane zgodnie tabelą depozytów zabezpieczających obowiązujących w specyfikacjach dla każdej z platform od

zagregowanego salda wszystkich rachunków, wg grupy, do jakiej został zaszeregowany Klient wraz z Osobami Powiązanymi.

§ 45. Podwyższenie Depozytu Zabezpieczającego

TMS Brokers ma prawo dokonać podwyższenia stawki Depozytu Zabezpieczającego w odniesieniu do otwartych pozycji konkretnego Klienta, o ile uzna, że ryzyko kredytowe lub rynkowe towarzyszące utrzymaniu takiej pozycji, w sposób znaczący zwiększyło się w stosunku do momentu jej otwarcia, o czym TMS Brokers niezwłocznie informuje Klienta w sposób wskazany w Umowie Ramowej. W szczególności, TMS Brokers podejmuje działania określone powyżej w sytuacji wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków lub przed ważnymi wydarzeniami makroekonomicznymi.

§ 46. Rekomendacje TMS Brokers

1. TMS Brokers może nieodpłatnie lub odpłatnie udzielać bieżących rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących zawierania transakcji na Instrumentach Finansowych.
2. Rekomendacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą być udzielane ustnie przez pracowników TMS Brokers lub w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego, jak również przy użyciu innych elektronicznych środków komunikacji.
3. Rekomendujący udzielają rekomendacji w granicach pisemnego upoważnienia udzielonego im przez Prezesa Zarządu TMS Brokers na podstawie opracowań własnych TMS Brokers i innych dostępnych źródeł informacji – z zastrzeżeniem, że są to informacje uzyskane w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Szczegółowe zasady sporządzania i rozpowszechniania przez TMS Brokers informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców zawarte zostały na stronach internetowych TMS Brokers.
4. Rekomendacja nie może opierać się na analizie zleceń innych Klientów, gwarantować lub sugerować ochrony przed stratą finansową lub osiągnięcie zysku.
5. TMS Brokers nie odpowiada za skutki decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie udzielonych rekomendacji, o ile przy ich udzielaniu TMS Brokers dołożył należytej staranności.
6. Udzielanie przez TMS Brokers rekomendacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowi usługi doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu art. 76 Ustawy, gdyż nie jest oparte o indywidualną sytuację Klienta i nie uwzględniają jego celów inwestycyjnych. Obowiązkiem Klienta jest weryfikacja, czy zawarte w materiałach rekomendacje o charakterze ogólnym są dla Klienta odpowiednie.
7. Szczegółowe zasady udzielania rekomendacji zawarte są w dedykowanych regulaminach właściwych dla usługi udzielania rekomendacji..

§ 47. Część informacyjna Systemu Transakcyjnego

1. Klient może korzystać z komentarzy i analiz zamieszczonych w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego, które zostały:
 - 1) opracowane i zamieszczone przez TMS Brokers,
 - 2) opracowane przez inne podmioty i zamieszczone przez TMS Brokers.
2. TMS Brokers zobowiązuje się dochować należytej staranności przy opracowaniu własnych komentarzy i analiz zamieszczanych w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego.
3. TMS Brokers zobowiązuje się dochować należytej staranności w doborze podmiotów, których komentarze i analizy zamieszczane będą przez TMS Brokers w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego.
4. TMS Brokers nie odpowiada za skutki decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie komentarzy, analiz, o których mowa w ust. 1 pkt 1), o ile przy ich sporządzaniu TMS Brokers dochował należytej staranności. TMS Brokers nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta na skutek realizacji decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie komentarzy i analiz, o których mowa w ust. 1, z przyczyn leżących po

stronie osób trzecich, za działalność których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności.

§ 48. Błędy kwotowań

1. Kwotowania w Systemie Transakcyjnym pochodzą ze Źródeł kwotowań. W niektórych okolicznościach kwotowania podane w Systemie Transakcyjnym mogą zawierać błędy w związku z brakiem możliwości zawierania transakcji o zadanych przez Klienta wolumenie po kwotowanej cenie na stosownym rynku finansowym, z ograniczeniem bądź utratą płynności na stosownym rynku, wystąpieniem nadzwyczajnych wahań kursów, wystąpieniem innych okoliczności definiowanych jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków lub wystąpieniem technicznych błędów w zakresie transmisji danych uzyskiwanych ze Źródeł kwotowań (dalej Błędne kwotowania lub Błędna cena).
2. Za transakcję zawartą po błędnej cenie poczytuje się:
 - 1) transakcję w Systemie Transakcyjnym, która została zawarta po cenie odchylonej od ceny prezentowanej przez dwa Podmioty Referencyjne w momencie, gdy zaszły przesłanki do wykonania zlecenia w Systemie Transakcyjnym, o wartość punktów bazowych wskazanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych wskazanych dla konkretnego Instrumentu Finansowego w kolumnie „tolerancja kwotowań”,
 - 2) Rynek zorganizowany, na którym notowany jest Instrument Bazowy będący podstawą do wyceny Instrumentu Finansowego, anuluje transakcje, które były podstawą do ustalenia kwotowania Instrumentu Finansowego albo Instrument Bazowy notowany na rynku zorganizowanym będący podstawą do ustalenia kwotowania Instrumentu Finansowego został zawieszony, a Klient zawarł z TMS Brokers transakcje na danym Instrumencie Finansowym już po jego zawieszeniu,
3. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, z przyczyn, zarówno TMS Brokers, jak i Klientowi przysługuje prawo do:
 - 1) zmiany ceny transakcyjnej (ceny Instrumentu Finansowego), po której zawarta została transakcja za uprzednią zgodą drugiej strony (przy czym za zmianę ceny transakcyjnej poczytuje się także dokonanie księgowania na Rachunku Pieniężnym odzwierciedlającym taką zmianę ceny) lub
 - 2) odstąpienia od zawartej transakcji, przy czym w przypadku anulowania transakcji zamykającej otwartą pozycję dojdzie do ponownego otwarcia tej pozycji, co wiąże się dla Klienta z ryzykiem większych strat lub uruchomieniem mechanizmu „stop out”. TMS Brokers nie gwarantuje, że w wyniku odstąpienia od transakcji zamykającej pozycję na Rachunku Pieniężnym Klienta nie wystąpi ujemne saldo (debet) w wyniku dokonanego rozrachunku po cenach rynkowych.
4. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, strona zgłaszająca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zawarcia transakcji, zawiadamia o tym drugą stronę, informując o rodzaju zdarzenia, które wystąpiło, transakcjach, w odniesieniu, do których Stronie przysługuje prawo, o którym mowa w ustępie 2 i rodzaju wybranego rozwiązania przewidzianego w ustępie 2. Postanowienia § 58. ust. 3 i 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
5. W sytuacjach Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków termin, o którym mowa w ustępie 4 ten może ulec wydłużeniu do terminu zdefiniowanego przez TMS Brokers, lub przez Klienta, w przypadku, gdy stroną zgłaszającą jest Klient.
6. Odstąpienie od zawartej transakcji, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) ma ten skutek, że transakcja uważana jest za niedosłą do skutku. Jednocześnie w przypadku odstąpienia od zawartej transakcji stronom przysługuje prawo do anulowania zleceń oczekujących powiązanych z transakcją od której strona odstąpiła.
7. Zmiana ceny transakcyjnej (ceny Instrumentu Finansowego), po której zawarta została transakcja, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) ma ten skutek, że transakcja uważana jest za zawartą po zmienionej cenie.

8. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4, dokonywane jest w przynajmniej w jeden z następujących sposobów:
 - 1) telefonicznie w trybie takim jak dla składania dyspozycji telefonicznych, lub
 - 2) poprzez przesłanie listu kurierem, lub
 - 3) drogą elektroniczną na podany przez Stronę adres e-mail; w przypadku TMS Brokers adresem właściwym jest makler@tms.pl.
9. Z zastrzeżeniem § 58 oraz § 59 niniejszego Regulaminu prawo odstąpienia od transakcji lub korekty ceny nie wykluczają odpowiedzialności kontraktowej TMS Brokers wobec Klienta. Odpowiedzialność za szkodę poniesioną w wyniku zawarcia transakcji w oparciu o Błędne Kwotowanie jest ograniczona do sytuacji gdy szkoda spowodowana jest okolicznościami wynikającymi z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa TMS Brokers. TMS Brokers nie odpowiada za szkodę poniesioną w wyniku zawarcia transakcji w oparciu o Błędne Kwotowanie w przypadku gdy (i) cena prezentowana w Systemie Transakcyjnym jest odchylna od ceny rynkowej rażąco i w sposób oczywisty; lub (ii) gdy Błędne Kwotowanie jest wynikiem błędów technologicznych lub awarii; lub (iii) gdy Klient świadomie wykorzystuje Błędne Kwotowanie. Odpowiedzialność TMS Brokers związana z Błędnym Kwotowaniem jest ograniczona do wysokości Depozytu Zabezpieczającego dla transakcji, która została zawarta w oparciu o Błędne Kwotowanie. Poza uprawnieniami przewidzianymi w niniejszym paragrafie, w przypadkach przewidzianych prawem, TMS Brokers może uchylić się od swojego oświadczenia woli co do zawarcia transakcji gdy TMS Brokers zawarł transakcję w oparciu o Błędne Kwotowanie pod wpływem błędu, w tym zwłaszcza błędu, co do ceny rynkowej, gdy Klient z łatwością mógł zauważyć, że cena była błędna.
10. W przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności wskazujących, że Klient zawiera transakcje w złej wierze, których celem jest wykorzystanie błędnych kwotowań TMS Brokers zastrzega sobie prawo, o którym mowa w ust. 3 Postanowienia ust. 4 – 8 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku ustalenia przez TMS Brokers kilkakrotnego zawarcia przez Klienta transakcji w oparciu o Błędne kwotowania TMS Brokers zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
12. W przypadku generowania przez Klienta znacznej ilości zapytań w Systemie Transakcyjnym TMS Brokers zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania rachunku Klienta, o czym TMS Brokers zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres lub drogą telefoniczną.

§ 49. Mechanizmy Algorytmiczne

1. W Systemie Transakcyjnym TMS Brokers może udostępnić Klientowi możliwość składania zleceń na podstawie mechanizmów algorytmicznych z zastrzeżeniem, że wszelkie parametry dotyczące algorytmu zostały określone przez Klienta.
2. Algorytmy tworzone przez Klienta, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą prowadzić do zawierania transakcji bez udziału Klienta, po spełnieniu warunków określonych w algorytmie.
5. Klient wykorzystuje mechanizmy, o których mowa w ust. 2 i 1 na własne ryzyko i odpowiedzialność. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści Klienta związane z realizacją zleceń za pomocą mechanizmów algorytmicznych. TMS Brokers nie odpowiada za opóźnione wygenerowanie lub niewygenerowanie lub błędne wygenerowanie zleceń za pomocą mechanizmów algorytmicznych. W szczególności TMS Brokers nie odpowiada za ww. zdarzenia powstałe w wyniku błędów w oprogramowaniu mechanizmów algorytmicznych lub przerw w połączeniu internetowym. Ponadto TMS Brokers nie ma dostępu do algorytmów klienta i nie gwarantuje osiągnięcia określonego wyniku finansowego na transakcjach zawartych z wykorzystaniem mechanizmów algorytmicznych.
6. Transakcje realizowane za pomocą mechanizmów algorytmicznych traktowane są przez TMS Brokers jako transakcje zawierane przez Klienta.
7. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z działaniem mechanizmu algorytmicznego oraz

realizacją zleceń wygenerowanych za pomocą mechanizmu algorytmicznego.

8. Do zawierania transakcji z wykorzystaniem algorytmów Klient nie może:
 - 1) wykorzystywać zewnętrznych źródeł danych, a w szczególności kwotowań, cen, kursów, danych związanych z czasem kwotowania, dostawcy kwotowań oraz innych parametrów cenowych,
 - 2) zmieniać wartości ceny, czasu, kwotowań, spreadów, limitów i żadnych innych parametrów Instrumentów Finansowych kwotowanych przez TMS Brokers,
 - 3) zmieniać ustawień, parametrów i innych cech Systemu Transakcyjnego oraz Instrumentów Finansowych, w szczególności wartości związanych z wyceną otwartych pozycji, wartością Salda Rachunku, Salda Rejestru Operacyjnego, Rejestru Ewidencyjnego, Rejestru Operacyjnego, wartości punktów swapowych, godzin handlu, czasu rolowań,
 - 4) w jakkolwiek inny sposób wpływać na System Transakcyjny oraz cechy i parametry Instrumentów Finansowych w celu innym niż składanie zleceń w oparciu jedynie o parametry transakcyjne oraz Systemu Transakcyjnego zdefiniowane przez TMS Brokers.
9. Składanie, usuwanie lub modyfikowanie zleceń przez Klienta z wykorzystaniem mechanizmów algorytmicznych, traktowane jest jako zlecenia złożone przez Klienta.
10. Klient nie może modyfikować zleceń, o których mowa w ust. 1 poprzez złożenie dyspozycji pisemnej lub dyspozycji telefonicznej.
11. W Systemie Transakcyjnym handel algorytmiczny możliwy jest przez aplikację TMS Pro cAlgo niedostępną w wersji webowej.

§ 50. Korespondencja z Klientem

1. TMS Brokers wysła Klientowi wszelką korespondencję, na adres wskazany przez Klienta. Za wystanie korespondencji Tabela Opłat i Prowizji może przewidywać opłaty.
 2. O ile inaczej nie wynika z Regulaminu, korespondencja przekazywana jest według dyspozycji Klienta, w sposób określony w Umowie, tj.:
 - 1) pocztą lub kurierem na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej, lub
 - 3) w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- z zastrzeżeniem, że TMS Brokers, niezależnie od dyspozycji Klienta, ma w każdym przypadku prawo przekazywać korespondencję w sposób określony w pkt 1 powyżej.
3. Za przesłanie korespondencji pocztą elektroniczną uważa się również udostępnienie lub przekazanie informacji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.
 4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie wysłanej korespondencji, jak również za opóźnienia w jej doręczeniu z przyczyn, za które nie odpowiada.
 5. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers listem poleconym uważa się za doręczoną po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania, jeśli została wysłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub próbie doręczenia listu do miejsca wskazanego jako adres korespondencyjny Klienta.
 6. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers za pośrednictwem kuriera uważa się za doręczoną po upływie 3 Dni Roboczych od dnia wysłania, jeśli została wysłana za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub dwukrotnej próbie doręczenia listu, dokonanej w przeciągu 5 dni roboczych, do miejsca wskazanego jako adres korespondencyjny Klienta.
 7. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną z chwilą dostarczenia, a najpóźniej po upływie 3 dni kalendarzowych od dnia wysłania, jeśli została wysłana na ostatnio wskazany przez Klienta adres e-mail.

§ 51. Komunikacja przez System Transakcyjny

1. Przyjęcie zlecenia do realizacji przez System Transakcyjny, zawarcie transakcji, odrzucenie lub anulowanie zlecenia z powodów określonych w Regulaminie, w szczególności z powodu niewystarczającego pokrycia w środkach pieniężnych, potwierdzone jest natychmiast odpowiednim komunikatem generowanym przez System Transakcyjny.
2. Komunikaty, o których mowa w ust. 1, są wyświetlane w czasie rzeczywistym na ekranie stacji roboczej Klienta. Informacje w nich zawarte są archiwizowane dla celów dowodowych. Archiwum komunikatów dostępne jest dla Klienta w odpowiednim module Systemu Transakcyjnego.

§ 52. Raporty

1. TMS Brokers udostępnia Klientowi w systemie transakcyjnym dane dotyczące zawartych transakcji oraz zleceń oczekujących wraz z historią i podsumowaniem stanu środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym Klienta. Raporty te stanowią raporty ze świadczenia usługi polegającej na wykonywaniu zleceń.
2. Na życzenie Klienta potwierdzenia zawarcia transakcji mogą być przesyłane Klientowi za pośrednictwem poczty, za co TMS Brokers pobiera opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Potwierdzenie zawarcia transakcji zawiera w szczególności następujące informacje:
 - a) datę i czas zawarcia transakcji,
 - b) rodzaj zlecenia,
 - c) identyfikator kupna/sprzedaży albo charakter zlecenia w przypadku zleceń innych niż kupno/sprzedaż,
 - d) oznaczenie instrumentu finansowego,
 - e) liczba instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia,
 - f) cena, po jakiej zostało wykonane zlecenie,
 - g) łączna wartość transakcji,
4. W związku z wykonywaniem poszczególnych zleceń TMS Brokers może pobierać opłaty i prowizje w wysokości obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji.
5. TMS Brokers po upływie każdego roku kalendarzowego wysyła Klientowi raporty roczne zawierające zestawienie przechowywanych i rejestrowanych aktywów, w tym środków pieniężnych, obejmujące w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy oraz liczby lub wysokości aktywów według stanu na koniec roku, za który sporządzane jest sprawozdanie.
6. Raporty roczne przekazywane są Klientowi do końca 2 miesiąca od zakończenia roku kalendarzowego w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany przez Klienta lub pocztą na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny. Sporządzenie i dostarczenie raportu rocznego jest wolne dla Klienta od opłat.
7. Na żądanie Klienta TMS Brokers przekazuje informacje na temat aktualnego stanu wykonania zlecenia (dotyczy zleceń oczekujących).
8. TMS Brokers na wniosek Klienta może sporządzać inne raporty lub potwierdzenia dotyczące operacji wykonanych na Rachunku Pieniężnym Klienta. Koszt ich sporządzenia określa Tabela Opłat i Prowizji.
9. Raporty lub potwierdzenia, o których mowa w ust. 6, dostarczane są w sposób określony przez Klienta. Koszty przesyłek naliczane są zgodnie z odpowiednimi taryfami podmiotów pośredniczących w ich doręczaniu i ponoszone przez Klienta.

§ 53. Weryfikacja korespondencji przez Klienta

1. Klient ma obowiązek zapoznania się z korespondencją otrzymaną od TMS Brokers.
2. Klientowi przysługuje prawo złożenia pisemnych skarg dotyczących treści zawartych w tej korespondencji, w trybie określonym w § 60. – § 63. Regulaminu.

§ 54. Adresy korespondencyjne

1. Wszelka korespondencja i zawiadomienia oraz kontakty za pomocą telefonu i telefaksu, pomiędzy Klientem a TMS Brokers w sprawach objętych Umową Ramową lub

Regulaminem, kierowane będą na adresy korespondencyjne, adresy e-mail, numery telefonów lub odpowiednio numer telefaksu.

2. Klient zobowiązuje się powiadamiać TMS Brokers o każdorazowej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku zaniechania wykonania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, za doręczoną uznaje się korespondencję wysłaną na ostatnio wskazany przez Klienta adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu lub odpowiednio numer telefaksu wskazane w Umowie Ramowej.
4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie korespondencji z powodu niepodania przez Klienta danych teleadresowych, ich nieaktualności lub innych przyczyn niezależnych od TMS Brokers.
5. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do korespondencji, jeżeli została ona przekazana w sposób określony w Umowie Ramowej.

§ 55. Podstawowe zasady postępowania w przypadku powstania Konfliktu Interesów

10. Przez Konflikt Interesów należy rozumieć znane TMS Brokers okoliczności mogące doprowadzić do sprzeczności pomiędzy interesem TMS Brokers lub osoby z nim powiązanej i obowiązkiem działania przez TMS Brokers w sposób rzetelny z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta.
11. W przypadku stwierdzenia przez TMS Brokers istnienia Konfliktu Interesów związanego ze świadczeniem usług na rzecz Klienta, będących przedmiotem Umowy Ramowej i Regulaminu:
 - 1) TMS Brokers przed zawarciem Umowy Ramowej informuje Klienta w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych środków przekazu o istnieniu Konfliktu Interesów, a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers takiej informacji,
 - 2) TMS Brokers uzależnia podpisanie Umowy Ramowej z Klientem od potwierdzenia przez Klienta – w formie odrębnego oświadczenia lub bezpośrednio poprzez podpisanie Umowy Ramowej – woli zawarcia Umowy przez Klienta pomimo istnienia Konfliktu Interesów.
12. Zasady postępowania TMS Brokers w przypadku powstania Konfliktu Interesów stosuje się z zachowaniem wymogu ciągłości ujawniania Konfliktu Interesów, tj. zarówno przed zawarciem Umowy Ramowej, jak również po jej zawarciu, chyba że w ocenie TMS Brokers organizacja i regulacje wewnętrzne TMS Brokers zapewniają, że nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta.
13. W przypadku, w którym doszłoby do powstania Konfliktu Interesów związanych ze świadczeniem na rzecz Klienta usług będących przedmiotem Umowy Ramowej i Regulaminu po zawarciu Umowy:
 - 1) TMS Brokers informuje Klienta o istnieniu Konfliktu Interesów w sposób określony w ust. 11 pkt 1), a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers informacji o istnieniu Konfliktu Interesów,
 - 2) TMS Brokers będzie kontynuować świadczenie usług na rzecz Klienta, o ile Klient wraz z potwierdzeniem otrzymania informacji o istnieniu Konfliktu Interesów nie dostarczy do TMS Brokers wypowiedzenia Umowy Ramowej w trybie określonym w Regulaminie.

§ 56. Blokady i zastaw

1. Klient nie może ustanowić blokady ani zastawu na środkach zapisanych na Rachunku Pieniężnym Klienta prowadzonym przez TMS Brokers.
2. Klient nie może ustanowić blokady ani zastawu na Instrumentach Finansowych zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta prowadzonym przez TMS Brokers.
3. TMS Brokers odmówi wykonania złożonej przez Klienta dyspozycji blokady lub zastawu na Rachunku Pieniężnym, w Rejestrze Operacyjnym lub Rejestrze Ewidencyjnym.

§ 57. Opłaty i prowizje

1. Za świadczone na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu usługi oraz czynności związane z obsługą Rachunku Pieniężnego, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego, TMS Brokers pobiera opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji jest ustalana Zarządzeniem Prezesa TMS Brokers.
3. W przypadkach przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji, prowizje za zawarte transakcje naliczane są w chwili zawarcia transakcji i pobierane przez TMS Brokers z Rachunku Pieniężnego Klienta nie później niż w dniu Rozrachunku tej transakcji.
4. Opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji pobierane są przez TMS Brokers z Rachunku Pieniężnego Klienta bez konieczności uzyskiwania każdorazowo jego zgody.
5. Dla zabezpieczenia roszczeń TMS Brokers o prowizje i opłaty, o których mowa w ust. 1 stosuje się odpowiednio przepisy art. 773 Kodeksu cywilnego.
6. TMS Brokers może dopuścić negocjowanie opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
7. W związku z wykonaniem dodatkowych zadań zleconych przez Klienta, Klient będzie ponosił następujące koszty: przesyłek kurierskich, opłat pocztowych i innych opłat manipulacyjnych, związanych z przysyłaniem dokumentów, raportów lub innej korespondencji przekazywanej na wniosek Klienta,
8. TMS Brokers może jednostronnie obniżyć wysokość stawek określonych w Tabeli Opłat i Prowizji albo zawieszać ich pobieranie. Obniżenie lub zawieszenie opłat i prowizji w trybie wskazanym powyżej lub zmiana innych informacji zawartych w Tabeli Opłat i Prowizji nie związanych z wysokością opłat i prowizji nie stanowi zmiany warunków Umowy Ramowej.

§ 58. Odpowiedzialność stron Umowy Ramowej

1. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta wynikłe z realizacji zleceń i innych dyspozycji Klienta zgodnie z ich treścią, jak również za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od TMS Brokers.
2. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub poniesione przez Klienta straty, będące wynikiem błędów działania Systemu Transakcyjnego, przerw bądź opóźnień w transmisji danych, jakichkolwiek innych problemów technicznych, które mogłyby pojawić się podczas użytkowania Systemu Transakcyjnego i innych okoliczności, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Klient nie będzie wysuwał roszczeń wobec TMS Brokers, jeśli w wyniku problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu Transakcyjnego, sprzętu informatycznego lub łączy telekomunikacyjnych nie mógł dokonać transakcji, złożyć zlecenia lub uzyskać informacji dotyczących stanu Rachunku Pieniężnego i związanych z nim rejestrów w wybranym przez siebie momencie.
3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta będące wynikiem błędnego kwotowania cen Instrumentów Finansowych w Systemie Transakcyjnym w stosunku do rzeczywistych cen notowanych w danej chwili na stosownym rynku. Z zastrzeżeniem §48 ust. 9, TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Klienta straty będące wynikiem błędnego kwotowania cen Instrumentów Finansowych w Systemie Transakcyjnym w stosunku do rzeczywistych cen notowanych w danej chwili na stosownym rynku.
4. TMS Brokers zastrzega, że TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta na skutek powstrzymania transakcji przez TMS Brokers lub wstrzymania transakcji lub zablokowania rachunku przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, jeśli te czynności miały związek z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

§ 59. Wyłączenie odpowiedzialności TMS Brokers

1. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek

błędy bądź opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Regulaminu powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za działalność których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności lub pozostające poza kontrolą TMS Brokers, noszących znamiona Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków, zdefiniowanej w ust. 2.

2. Za Nadzwyczajną Zmianę Stosunków mogą zostać uznane ważne i wiarygodne zdarzenia na rynku („Nadzwyczajna Zmiana Stosunków”) w przypadkach określonych poniżej:
 - 1) TMS Brokers ze względu na wydarzenia pozostające poza swoją kontrolą i będące następstwem działania siły wyższej, takiej jak np. zamieszki, strajki, akty terroru, zamachy terrorystyczne, pożar, brak energii elektrycznej, zerwanie komunikacji, awarie telekomunikacyjne, kataklizm, nie jest w stanie egzekwować zleceń Klienta na stosownym rynku,
 - 2) notowania zostały zawieszane lub zerwane,
 - 3) zostały narzucone specyficzne wymagania bądź zasady obrotu, które przekreślają możliwość dokonywania na nim transakcji zgodnie z dotychczasowymi powszechnie przyjętymi zasadami wyrażonymi także w postanowieniach Umowy Ramowej i Regulaminu,
 - 4) wystąpią nadzwyczajne wahania kursów, ograniczenie bądź utrata płynności,
 - 5) wystąpi błąd działania Systemu Transakcyjnego uniemożliwiający korzystanie z jego funkcji, w tym w szczególności składania zleceń, zawierania transakcji, monitorowania stanu Rachunku Pieniężnego i rejestrów, za powstanie którego TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - 6) Wystąpi awaria systemów informatycznych lub telekomunikacyjnych, za powstanie których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - 7) Wystąpi brak połączenia internetowego, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków TMS Brokers przysługuje prawo dokonania zmiany wymagań w zakresie wysokości Stawki Depozytu Zabezpieczającego, zamknięcia całości lub części pozycji Klienta w celu niedopuszczenia do pogłębienia się strat, ochrony interesów Klienta lub TMS Brokers.
4. W przypadku wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków, TMS Brokers dołoży starań, aby umożliwić Klientom korzystanie z usług TMS Brokers, przy czym korzystanie z usług w tym trybie może okazać się niemożliwe w pełnym zakresie.
5. TMS Brokers ma prawo do ograniczenia lub wstrzymania pracy Systemu Transakcyjnego w zakresie obrotu na instrumencie finansowym w przypadku gdy instrumentu bazowy notowany na giełdzie będący podstawą do wyceny instrumentu finansowego został zawieszony lub wycofany z obrotu.

§ 60. Uwagi i zastrzeżenia

1. W przypadku jakichkolwiek uwag lub zastrzeżeń Klienta dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie TMS Brokers.
2. Uwagi i zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1 mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w formie ustnej, telefonicznej, pisemnej lub przy wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji.
3. TMS Brokers dołoży wszelkich starań, aby udzielić wyjaśnień na złożone uwagi i zastrzeżenia Klienta w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. Wyjaśnienia, o których mowa powyżej zostaną Klientowi przesłane w formie w jakiej zostały złożone przez Klienta.
5. Do wyjaśnień TMS Brokers dotyczących otrzymanych uwag i zastrzeżeń nie stosuje się postanowień § 61. i § 63. Regulaminu.

§ 61. Złożenie i rozpatrzenie reklamacji

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania lub zaniechania TMS Brokers. Przez reklamację należy rozumieć każde wystąpienie kierowane do TMS Brokers przez Klienta,

- odnoszące się do jego zastrzeżeń dotyczących usług maklerskich wskazanych w katalogu artykułu 69 ustęp 2 lub ustępu 4 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, świadczonych przez TMS Brokers w zakresie objętym nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacje Klientów mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w następujących formach:
 - 1) wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie www.tms.pl. w zakładce „Kontakt”,
 - 2) wysłanie wiadomości email na adres skargi@tms.pl; TMS Brokers nie gwarantuje rozpatrzenia reklamacji przesłanej na inny adres email,
 - 3) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa,
 - 4) osobiście w Domu Maklerskim TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa pisemnie lub ustnie do protokołu;
 - 5) telefonicznie w godzinach pracy TMS Brokers pod numerami wskazanymi w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers do protokołu.
 3. TMS Brokers przyjmuje reklamacje od Klientów a także osób, które reprezentują Klientów, niezależnie czy posiadają one pełnomocnictwo. Odpowiedź na reklamację udzielana jest Klientowi.
 4. Reklamacja winna:
 - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
 - 2) zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
 - b) imię i nazwisko lub nazwę właściciela rachunku;
 - c) numer rachunku;
 - d) w przypadku zleceń i transakcji - numery tych zleceń i transakcji;
 - e) w przypadku realizacji wpłaty lub wypłaty – podanie numeru dyspozycji wpłaty lub wypłaty;
 - f) opis czynności wraz z określeniem, jakie czynności Klient uważa za wykonane niezgodnie z jego dyspozycją, Umową Ramową lub Regulaminem,
 - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji (między innymi wskazywać czy reklamacja dotyczy otwarcia pozycji, zamknięcia pozycji, niewykonania zlecenia, ceny wykonania zlecenia), wskazywać reklamowany okres i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań Klienta dotyczących sposobu załatwienia reklamacji, przy czym dla celów ustalenia momentu gdy Klient mógł pozyskać informacje o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia uznaje się moment pierwszego zalogowania po zajściu zdarzenia, na które Klient składa reklamację
 5. Reklamacje nie spełniające kryteriów wskazanych w punkcie 4 pozostawia się bez rozpoznania.
 6. Roszczenia Klienta mogą dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie mogą być straty moralne lub utracone korzyści.
 7. Klient musi mieć świadomość, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez TMS Brokers.
 8. Na pisemne życzenie Klienta, TMS Brokers przesyła potwierdzenie otrzymania reklamacji, w sposób wskazany przez Klienta.
 9. TMS Brokers zobowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TMS Brokers w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
 11. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, TMS Brokers wzywa Klienta do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
 12. W trakcie rozpatrywania reklamacji TMS Brokers może zwrócić się do Klienta o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 13. TMS Brokers udziela odpowiedzi na reklamację lub wysyła wezwanie do uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w ustępie 12 w formie pisemnej, listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na adres wskazany w Karcie Danych Klienta.
 14. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.
 15. Wniosek, o którym mowa w punkcie 14 powinien być złożony w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 16. Klient jest zobowiązany do współpracy z TMS Brokers podczas procesu rozpatrywania reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody i może ponieść skutki uchybienia temu obowiązkowi, polegające w szczególności na przyczynieniu się do powstania szkody.
 17. Od decyzji TMS Brokers przysługuje Klientowi prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla reklamacji. Odwołanie Klienta rozpatrywane jest przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem skargi. W przypadku utrzymania decyzji odmownej w wyniku złożonego przez Klienta odwołania, TMS Brokers zastrzega, że nie będzie rozpatrywał kolejnych odwołań Klienta, chyba, że Klient ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska przez TMS Brokers.
 18. TMS Brokers przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z klientem, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu.
 19. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do oceny korespondencji nadesłanej przez Klienta. W przypadku gdy TMS Brokers oceni, że przesłana korespondencja nie spełnia wymogów wskazanych dla reklamacji, taka korespondencja zostanie uznana za zapytanie lub uwagę i nie będzie rozpatrywana w trybie zarezerwowanym dla reklamacji.
 20. Przed podjęciem jakichkolwiek czynności w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu Klient powinien skonsultować wybór sądu arbitrażowego lub mediatora z TMS Brokers.
 21. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
 - 1) Klientowi przysługuje odwołanie,
 - 2) Klientowi przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - 3) Klient ma możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego sprawy przeciwko TMS Brokers Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest:
 - a) Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie , ul. Marszałkowska 82, 00 – 517 Warszawa w zakresie sporu do 74 999 PLN;
 - b) Sąd Okręgowy w Warszawie, ul. Solidarności 127, 00 – 898 Warszawa w zakresie sporu powyżej 74 999 PLN.
 22. W odniesieniu do Klientów, którzy nie zawarli umowy z TMS Brokers, informacje, dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji takie jak:

- 1) miejsce i formę złożenia reklamacji;
- 2) termin rozpatrzenia reklamacji;
- 3) sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji,

TMS Brokers dostarczy w ciągu 7 dni od dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie roszczeń Klienta

23. Skargi na działalność Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A. nie związane bezpośrednio z działalnością maklerską będą traktowane jako uwagi i zastrzeżenia. Tym samym dla tego typu reklamacji postanowień powyższych nie stosuje się.

§ 62. Mitygacja ryzyka operacyjnego

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu ustanawia się następujące definicje:
 - a. **Kluczowe Warunki** – oznacza w odniesieniu do Transakcji jej nominał, walutę, instrument bazowy, stronę transakcji, datę rozliczenia, datę wykonania, datę wejścia w życie o raz wycenę.
 - b. **Rozbieżność** – oznacza jakąkolwiek rozbieżność pomiędzy Klientem a TMS Brokers w zakresie Kluczowych Warunków odnoszących się do Transakcji.
 - c. **Transakcja** – to transakcja zawarta pomiędzy Klientem a TMS Brokers w Instrumencie Pochodnym.
 - d. **Instrument Pochodny** – oznacza instrument finansowy zdefiniowany w Artykule 2 (5) Rozporządzenia EMIR.
 - e. **Kontrahent** – Klient będący jednocześnie Kontrahentem w rozumieniu EMIR, który zawarł Umowę Ramową z TMS Brokers i zawiera Transakcje w oparciu o tę umowę.
2. TMS Brokers w Systemie Transakcyjnym przekazuje Kontrahentowi raporty o zawartych Transakcjach, ich Kluczowych Warunkach oraz wartości zabezpieczenia. Obowiązkiem Kontrahenta jest monitorowanie zawartych Transakcji i potwierdzanie Kluczowych Warunków zawartej Transakcji oraz wartości zabezpieczenia w ciągu kolejnego Dnia Roboczego następującego po dacie zawarcia Transakcji. Dla Transakcji zawartych po godzinie 16:00 polskiego czasu termin ten ulega wydłużeniu o kolejny Dzień Roboczy.
3. Brak zgłoszenia Rozbieżności w przedmiocie Kluczowych Warunków Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela w terminie, o którym mowa w ustępie 2 oznacza, że Kontrahent bezwzględnie potwierdza Kluczowe Warunki Transakcji oraz wartość zabezpieczenia portfela.
4. Wszystkie potwierdzone przez Klienta Transakcje uznaje się za uzgodnione zgodnie z Regulacjami EMIR.
5. TMS Brokers nie rzadziej niż raz na pół roku będzie przeprowadzał analizę możliwości Kompresji Portfela. Analiza możliwości Kompresji Portfela będzie dokonywana o ile Kontrahent będzie posiadał otwartych co najmniej 500 pozycji w TMS Brokers.
6. Kompresja Portfela będzie polegała na połączeniu otwartych pozycji Kontrahenta. W szczególności Kompresja Portfela będzie polegała na zamknięciu wielu pozycji otwartych w Instrumencie Pochodnym opartym o ten sam instrument bazowy, a następnie otwarciu jednej Transakcji w nominale netto pozycji sprzed Kompresji Portfela. Za wykonanie Kompresji Portfela TMS Brokers pobiera opłaty wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
7. TMS Brokers każdorazowo przez próbą Kompresji Portfela podejmuje kontakt z Kontrahentem. TMS Brokers jest uprawniony do dokonania Kompresji Portfela bez zgody Kontrahenta.
8. W przypadku istotnej Rozbieżności co do Kluczowych Warunków Transakcji zawartych Transakcji, ich wyceny lub wartości zabezpieczenia, Kontrahent powinien zgłosić swoje zastrzeżenia na adres skargi@tms.pl w nieprzekraczalnym terminie, o którym mowa w ustępie 2.
9. Na potrzeby definicji Rozbieżności ustala się, że kwota Rozbieżności powinna przekraczać wartość 5000 EUR, aby mogła być rozpatrywana w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
10. Zgłoszenie zastrzeżenia w zakresie Rozbieżności powinno zawierać w szczególności:

- a) informację, że zastrzeżenie zgłaszana jest w trybie „Rozbieżności EMIR”
- b) Datę, w jakiej została zidentyfikowana Rozbieżność przez Kontrahenta,
- c) Wskazanie Transakcji oraz Kluczowych Warunków tej Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela, w odniesieniu do których Kontrahent zidentyfikował Rozbieżność;
- d) Oszacowanie przez Kontrahenta Wartości Kluczowego Warunku Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela, jaka jego zdaniem powinna znaleźć się w raportach dostarczanych przez TMS Brokers w Systemie Transakcyjnym TMS Brokers.

11. Informacje o Rozbieżnościach niespełniające warunków zapisanych w niniejszym paragrafie będzie identyfikowana i rozpatrywana jako skarga zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
12. TMS Brokers zobowiązuje się do weryfikacji zastrzeżeń Kontrahenta, o których mowa w ustępie 8 w terminie 5 Dni Roboczych od Daty Rozbieżności.
13. W razie nierozwiązania Rozbieżności w terminie, o którym mowa w powyżej zarówno Kontrahent jak i TMS Brokers zobowiązują się do poinformowania swoich Zarządów o przedmiocie Rozbieżności oraz o tym, że Rozbieżności nie udało się rozwiązać. Zarządy starają się działając w dobrej wierze rozwiązać Rozbieżność w ciągu kolejnych 10 Dni Roboczych.

Jeśli Rozbieżność nadal nie zostanie rozwiązana do tego czasu, TMS Brokers zamknie Transakcję Kontrahenta, do której odnosi się Rozbieżność. Kontrahent na powyższe wyraża zgodę.

§ 63. Transakcje korygujące

1. W przypadku, gdy Klient złoży reklamację dotyczącą zawartych lub domniemanych transakcji na Instrumentach Finansowych, TMS Brokers może według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia, dokonać transakcji korygującej w stosunku do transakcji będącej przedmiotem reklamacji, w celu ograniczenia ekspozycji na ryzyko kursowe wynikającej z transakcji będącą przedmiotem reklamacji.
2. Zawarcie transakcji korygującej, o której mowa w ust. 1, następuje na rachunek Klienta i może nastąpić zanim TMS Brokers ustosunkuje się na piśmie do złożonej przez Klienta reklamacji.
3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko finansowe, na jakie może być narażony Klient w związku z transakcją stanowiącą przedmiot reklamacji.

§ 64. Podstawowe zasady ochrony aktywów Klienta gwarantowanej przez system rekompensat

1. TMS Brokers uczestniczy w Systemie Rekompensat, którego celem jest ochrona aktywów Inwestorów poprzez zapewnienie Inwestorom wypłat środków pieniężnych oraz zrekompensowanie wartości utraconych maklerskich instrumentów finansowych na zasadach określonych w Ustawie, wskazanych w ust. 2-5.
2. Ochroną gwarantowaną przez System Rekompensat objęty jest Klient, na rzecz którego TMS Brokers świadczy usługi wykonywania zleceń oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem, mający status inwestora w rozumieniu art. 132 ust. 1 pkt 1) Ustawy („Inwestor”).
3. System Rekompensat zapewnia Inwestorom ochronę ich aktywów w następujących przypadkach:
 - 1) ogłoszenia upadłości lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego domu maklerskiego lub,
 - 2) stwierdzenia przez Komisję, że dom maklerski nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie,
 - 3) stwierdzenia przez Komisję, że dom maklerski nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.
4. System Rekompensat zabezpiecza Inwestorom wypłatę

środków objętych tym systemem, pomniejszonych o należności TMS Brokers od Inwestora z tytułu świadczonych usług, według stanu na dzień zaistnienia jednego ze zdarzeń określonych w ust. 3, do wysokości:

- 1) równowartości w złotych 3.000 euro - w 100% wartości środków objętych Systemem Rekompensat, oraz
 - 2) 90% nadwyżki środków objętych Systemem Rekompensat ponad kwotę wskazaną w pkt 1), nie większej jednak niż górna granica środków objętych Systemem Rekompensat.
5. Górna granica środków objętych Systemem Rekompensat wynosi równowartość w złotych 22.000 Euro.
6. Szczegółowe zasady funkcjonowania Systemu Rekompensat i wypłat rekompensat określa art. 132 – 146 Ustawy.

§ 65. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez Klienta

Klient może wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie. Umowa Ramowa rozwiązuje się po upływie 7 dni od daty otrzymania przez TMS Brokers wypowiedzenia Umowy.

§ 66. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers

1. TMS Brokers może wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie, a w szczególności w przypadku naruszenia przez Klienta warunków Umowy Ramowej lub niniejszego Regulaminu, a także w sytuacji utrzymywania się przez okres 3 kolejnych miesięcy w Rejestrze Ewidencyjnym braku nowych zapisów dotyczących Instrumentów Finansowych lub utrzymywania się przez okres 3 miesięcy ujemnego salda środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym.
2. Nadto TMS Brokers może wypowiedzieć umowę w przypadku:
 - 2) zajęcia wierzytelności Klienta w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej,
 - 3) likwidacji lub upadłości Klienta,
 - 4) w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w przypadku, o którym mowa w ust. § 23. ust. 3 Regulaminu.
3. Umowa Ramowa wygasa po upływie 7 dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy. Postanowienia § 50. ust. 4 – 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu w chwili śmierci Klienta będącego osobą fizyczną.

§ 67. Skutki rozwiązania Umowy Ramowej

1. Z dniem rozwiązania Umowy Ramowej następuje zamknięcie Rejestru Ewidencyjnego, Rejestru Operacyjnego oraz Rachunku Pieniężnego. Z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej TMS Brokers zamyka wszystkie otwarte pozycje po cenie rynkowej.
2. Z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej wszystkie należności TMS Brokers stają się natychmiast wymagalne.
3. Umowa Ramowa wygasa w przypadku otrzymania przez TMS Brokers wiarygodnej, pisemnej informacji o śmierci Klienta (w szczególności w przypadku okazania TMS Brokers aktu zgonu Klienta). W takim przypadku TMS Brokers zamyka wszystkie otwarte Pozycje Klienta oraz blokuje środki pieniężne. Wszelkie dyspozycje dotyczące środków pieniężnych TMS Brokers przyjmuje tylko od osób uprawnionych (spadkobierców) wskazanych w postanowieniu sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub w akcie poświadczenia dziedziczenia sporządzonym przez notariusza. W przypadku, gdy z postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku (lub z aktu poświadczenia dziedziczenia) wynika, że spadkobierców jest więcej niż jeden, TMS Brokers może przyjąć pisemną dyspozycję od wszystkich spadkobierców lub od jednego ze spadkobierców, o ile działa on również w imieniu pozostałych spadkobierców na podstawie odpowiednich pełnomocnictw. W przypadku braku takiej dyspozycji lub takich pełnomocnictw, TMS Brokers przyjmuje dyspozycje na podstawie postanowienia sądu o dziale spadku lub umowy o dział spadku. Jeżeli przepisy prawa (w szczególności prawa podatkowego) nakładają dodatkowe warunki realizacji dyspozycji, TMS Brokers realizuje dyspozycje po spełnieniu przez spadkobierców tych

warunków.

§ 68. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers bez okresu wypowiedzenia

1. Jeżeli w ocenie TMS Brokers, Klient nie daje rękąmi wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, TMS Brokers może wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym. W ocenie TMS Brokers, Klient nie daje rękąmi wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej w szczególności przypadkach, w których narusza postanowienia Umowy Ramowej lub Regulaminu lub składa nieprawdziwe oświadczenia (w szczególności przedstawia nieprawdziwe dane lub informacje na podstawie których TMS Brokers dokonuje identyfikacji Klienta).
2. Umowa Ramowa może zostać rozwiązana przez TMS Brokers w trybie określonym w ust. 1 w przypadku zmian obowiązującego prawa, które uniemożliwią lub w znacznym stopniu utrudnią prowadzenie przez TMS Brokers działalności w zakresie objętym Umową Ramową i Regulaminem lub w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w § 48. ust. 11.

§ 69. Dyspozycja aktywami przez Klienta po wypowiedzeniu Umowy Ramowej

1. Jeżeli w momencie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez TMS Brokers w Rejestrze Ewidencyjnym zapisane są otwarte pozycje lub na Rachunku Pieniężnym znajdują się środki pieniężne, do zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej TMS Brokers załącza wezwanie do dokonania w okresie wypowiedzenia zamknięcia pozycji lub przelewu środków pieniężnych na wskazany rachunek Klienta.
2. Jeżeli po upływie okresu wypowiedzenia Umowy Ramowej:
 - 1) na Rachunku Pieniężnym Klienta nadal znajdują się środki pieniężne, TMS Brokers pozostawia je na wydzielonym nieoprocentowanym rachunku,
 - 2) w Rejestrze Ewidencyjnym nadal znajdują się otwarte pozycje, TMS Brokers zamyka je na warunkach rynkowych w wybranym przez siebie czasie, a uzyskane ze sprzedaży środki pieniężne przelewa na wydzielony nieoprocentowany rachunek, przy czym przelanie przez Klienta środków pieniężnych na inny rachunek może nastąpić po otrzymaniu przez TMS Brokers odpowiedniej dyspozycji.
3. Przed wypłatą lub przelewem środków pieniężnych, o których mowa w ust.1 i ust. 2, TMS Brokers może zaspokajać z nich swoje roszczenia wobec Klienta.
4. Roszczenia TMS Brokers wobec Klienta, wynikające z Umowy Ramowej lub z innych umów, TMS Brokers może zaspokoić w wybrany przez siebie sposób z jakichkolwiek aktywów Klienta znajdujących się w TMS Brokers, zapisanych na Rachunku Pieniężnym lub w Rejestrze Ewidencyjnym. W szczególności, w celu zaspokojenia swoich roszczeń TMS Brokers może w imieniu Klienta, dokonać zamknięcia wybranych przez siebie pozycji zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta oraz pobrania środków pieniężnych z Rachunku Pieniężnego.
5. Jeżeli w momencie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez Klienta, w Rejestrze Ewidencyjnym zapisane są otwarte pozycje lub na Rachunku Pieniężnym Klienta znajdują się środki pieniężne, Klient jest zobowiązany do dokonania w okresie wypowiedzenia zamknięcia wszystkich pozycji oraz przelewu środków pieniężnych na wskazany przez Klienta rachunek. Jeżeli do dnia wygaśnięcia Umowy Ramowej Klient nie dokona ww. czynności, postanowienia ust. 2, 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

§ 70. Właściwość prawa

Usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu podlegają interpretacji według prawa polskiego.

§ 71. Właściwe sądy

Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy Ramowej będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji między stronami, a po wyczerpaniu możliwości takiego rozwiązania, także w

drodze mediacji, postępowania arbitrażowego, przez sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego lub właściwy ze względu na miejsce wykonania Umowy Ramowej.

§ 72. Zmiany Regulaminu, Specyfikacji Instrumentów Finansowych, Karty Informacyjnej o TMS Brokers, Charakterystyki instrumentów finansowych i opisu ryzyka

1. TMS Brokers zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 3) dostosowanie produktów i usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych;
 - 4) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w TMS Brokers systemie informatycznym wpływającą na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 5) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 6) identyfikację nowych ryzyk w prowadzonej działalności.
2. Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie przekazywana jest przez TMS Brokers w jeden ze sposobów określonych w § 50. ust. 2. Postanowienia § 50. ust. 4 – 7 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. Oświadczenia TMS Brokers o zmianie Regulaminu mogą być przekazywane w postaci elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta. Podanie przez Klienta adresu poczty elektronicznej uważa się za wyrażenie zgody na otrzymywanie w/w oświadczenia drogą elektroniczną. W przypadku poinformowania Klienta o zmianach dokonanych w Regulaminie drogą elektroniczną TMS Brokers nie jest zobowiązany do przekazywania przedmiotowych informacji w sposób inny niż wskazany w § 50. ust. 2. Treść nowego brzmienia Regulaminu udostępniana będzie również na stronach internetowych TMS Brokers oraz w POK TMS Brokers nie później niż w dniu przekazania informacji w trybie wskazanym w ustępie poprzednim.
4. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu zawierającym dokonane zmiany będą wiążące dla Klienta, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o ich dokonaniu w

sposób, o którym mowa w ust. 2 lub 3, TMS Brokers nie otrzyma pisemnego wypowiedzenia przez Klienta Umowy Ramowej w trybie określonym w § 65. Regulaminu. Brak otrzymania wypowiedzenia Umowy Ramowej w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza, że Klient akceptuje postanowienia Regulaminu w nowym brzmieniu.

5. Do zmian Tabeli Opłat i Prowizji w przypadkach innych, niż wskazane w § 57. ust. 8 Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku podwyższenia przez TMS Brokers wysokości opłat i prowizji, postanowienia dotyczące zmian Regulaminu określone powyżej stosuje się odpowiednio.
6. TMS Brokers ma prawo dokonywać zmian dokumentów takich jak: Specyfikacja Instrumentów Finansowych, Karta Informacyjna o TMS Brokers, Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka, Polityka wykonywania zleceń. Aktualne wersje tych dokumentów udostępniane są w POK TMS Brokers oraz na stronie internetowej www.tms.pl. TMS Brokers będzie informował Klienta o wprowadzanych zmianach za pomocą elektronicznych sposobów komunikacji, w tym w szczególności za pośrednictwem systemu transakcyjnego.
7. Zmiany Specyfikacji Instrumentów Finansowych ogłaszane są co najmniej na 2 dni przed datą wprowadzenia w życie nowej treści, z takim zastrzeżeniem, że dopuszczalna jest zmiana Specyfikacji Instrumentów Finansowych w trybie natychmiastowym po uprzednim powiadomieniu klienta, w sytuacji wystąpienia siły wyższej oraz w przypadkach, kiedy dochodzi lub istnieje uzasadnione przekonanie TMS Brokers, że niezwłocznie dojdzie do wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej zmienności cen instrumentu bazowego, utraty lub istotnego obniżenia płynności na rynku instrumentu bazowego albo innych nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku instrumentu bazowego.

§ 73. Zgodność

Bez względu na jakiegokolwiek postanowienia Umowy Ramowej lub Regulaminu, TMS Brokers może podejmować działania niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami prawa, decyzjami organów regulacyjnych oraz zasadami określonymi przez podmioty prowadzące stosowne rynki regulowane, o czym TMS Brokers powiadamia Klienta.

§ 74. Stosowanie prawa

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy i inne przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy regulujące obrót Instrumentami Finansowymi.

§ 75. Obowiązki Regulaminu

1. Świadczenie usługi maklerskiej na podstawie umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie, o ile umożliwia to treść tych umów.
2. Korekta oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 26 października 2017 roku.