

**Regulamin sporządzania rekomendacji o charakterze ogólnym**  
przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A.

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sporządzania przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. (dalej: TMS Brokers) rekomendacji o charakterze ogólnym w tym Rekomendacji w ramach cykli: „Wykres Dnia”, „Portfel Akcyjny” oraz „Portfel Surowcowy” (dalej: Rekomendacja), jak również zasady dystrybuowania tych Rekomendacji.
2. Zapisy niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania do rekomendacji o charakterze ogólnym „TMS Alerts.”
3. Działalność maklerska prowadzona przez TMS Brokers, w tym działalność maklerska wykonywana na podstawie niniejszego Regulaminu zdefiniowana w artykule 69 ustęp 4 punkt 6) Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi jest nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
4. Treści, o których mowa w niniejszym Regulaminie w żadnym wypadku nie stanowią usług doradztwa inwestycyjnego o charakterze indywidualnym, gdyż nie są wydawane w oparciu o indywidualną sytuację Klienta i nie uwzględniają jego celów inwestycyjnych. Obowiązkiem Klienta jest weryfikacja, czy zawarte w materiałach rekomendacje o charakterze ogólnym są dla Klienta odpowiednie.
5. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się do porad inwestycyjnych.

**§ 2**

**Definicje**

Ileokroć mowa o:

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instrumentach finansowych:</b> | rozumie się przez to instrumenty finansowe zdefiniowane w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 o obrocie instrumentami finansowymi (t.j.: Dz. U z 2014 r., poz. 94);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kliencie:</b>                  | rozumie się przez to każdą osobę fizyczną, każdą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zarejestrowała się na stronie nonstop.tms.pl oraz zaakceptowała warunki Regulaminu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Rekomendacji:</b>              | rozumie się przez to niebędący Rekomendacją indywidualną raport, analizę finansową lub innego rodzaju informację, zalecającą lub sugerującą, bezpośrednio lub pośrednio, określone zachowania inwestycyjne co do jednego lub kilku Instrumentów finansowych lub emitenta Instrumentów finansowych, w tym opinie odnoszące się do bieżącej lub przyszłej wartości lub ceny Instrumentów finansowych lub ich Instrumentów bazowych, dotyczące zarówno Instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym na terytorium państw członkowskich lub będących przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na takim terytorium, jak i Instrumentów finansowych niedopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym państwa członkowskiego lub |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | niebędącego przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na takim terytorium przeznaczone do dystrybucji za pośrednictwem kanałów dystrybucji lub przekazywane do publicznej wiadomości;                                                                                           |
| <b>Platformie transakcyjnej:</b> | rozumie się przez to oferowany klientom TMS Brokers system transakcyjny, którego celem jest prowadzenie działalności maklerskiej polegającej na wykonywaniu zleceń.                                                                                                                      |
| <b>Rachunku Wzorcowym:</b>       | rozumie się przez to rachunek transakcyjny TMS Trader odwzorowujący standardowe warunki obowiązujące dla klientów TMS Brokers                                                                                                                                                            |
| <b>TMS Brokers:</b>              | rozumie się przez to Dom Maklerski TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776, numer NIP: 526-27-59-131 |
| <b>Stronach internetowych:</b>   | Strony nonstop.tms.pl, na których publikowane są wyniki portfela inwestycyjnego Departamentu Analiz.                                                                                                                                                                                     |

### § 3

#### Ogólne zasady

1. Rekomendacje wydają pracownicy Departamentu Analiz TMS Brokers S.A.
2. Rekomendacje adresowane są do Klientów, którzy zawarli z TMS Brokers umowę, której przedmiotem jest wykonywanie zleceń.
3. Dodatkowo w kręgu adresatów mogą znaleźć się osoby inne niż wskazane w ustępie 2, pod warunkiem, że zarejestrowały one profil w serwisie TMS NonStop.
4. Przedmiotem Rekomendacji może być każdy instrument finansowy, który jest kwotowany w systemie transakcyjnym TMS Trader z rynku pozagiełdowego (OTC).
5. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do kwotowania w innych oferowanych przez siebie systemach transakcyjnych instrumentów finansowych opartych o te same instrumenty bazowe, co instrumenty oferowane w systemie TMS Trader.
6. Rekomendacje wydawane są w formie elektronicznej.
7. Rekomendacje mają na celu:
  - a) promocję jakości usług świadczonych w technologii TMS Trader;
  - b) edukację w zakresie klas aktywów oferowanych w ramach technologii TMS Trader;
  - c) promocję technologii oferowanych w systemie TMS Trader;

### § 4

#### Elementy Rekomendacji

1. Każda Rekomendacja powinna zawierać następujące elementy:
  - a) Imię i nazwisko osoby sporządzającej Rekomendację, z zaznaczeniem posiadanego przez tę osobę tytułu zawodowego;
  - b) Datę sporządzenia Rekomendacji;
  - c) Fakty, na których opiera się Rekomendacja, wyodrębnione w stosunku do samodzielnych interpretacji, ocen, opinii i innego rodzaju sądów wartościujących;

- d) Źródła informacji, na których oparta jest rekomendacja, oraz potencjalne zastrzeżenia w zakresie wiarygodności źródła informacji;
  - e) Nazwę instrumentu, kierunek kupno/sprzedaż oznaczone jako odpowiednio Buy/Sell lub typ zlecenia oczekującego limit/stop wraz z oczekiwanym kursem realizacji.
  - f) Poziom otwarcia: jeśli Rekomendacja jest kupuj/sprzedaj po rynku „Buy/Sell Mkt.” należy przedstawić cenę, po której transakcja została zrealizowana na Rachunku Wzorcowym.
  - g) Poziom „TAKE PROFIT” lub „TP”- tj. poziom docelowy definiujący samoistny poziom zamknięcia pozycji celem realizacji zysku. Poziom ten może zostać zdefiniowany jako „OPEN”, co oznacza, że poziom zamknięcia pozycji zostanie sprecyzowany poprzez późniejsze zmiany Rekomendacji.
  - h) Poziom „STOP LOSS” lub „SL” - poziom, po którym następuje samoistne zamknięcie pozycji celem ograniczenia strat w sytuacji, gdy cena instrumentu zmienia się w kierunku przeciwnym niż rekomendowany.
2. Pozostałe elementy wymagane przepisami prawa znajdują się w sekcji „Zastrzeżenia prawne” na Stronach Internetowych TMS Brokers. W szczególności w sekcji „zastrzeżenia prawne” publikowane będą elementy statyczne Rekomendacji, takie jak:
- a) nazwa oraz siedziba TMS Brokers;
  - b) podmiot sprawujący nadzór nad działalnością TMS Brokers;
  - c) krąg adresatów;
  - d) wyjaśnienia w zakresie terminologii;
  - e) wskazanie silnych i słabych stron zastosowanych metod wyceny instrumentów finansowych, w przypadku gdy przedmiot Rekomendacji jest dopuszczony do obrotu na rynku regulowanym;
  - f) zapewnienie TMS Brokers o działaniu z należytą starannością oraz rzetelnością przy sporządzaniu Rekomendacji;
  - g) oświadczenie, że TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wyniki uzyskane przez Klienta w wyniku zawarcia transakcji w oparciu o Rekomendację;
  - h) listę metod wyceny instrumentów finansowych, w przypadku gdy przedmiot Rekomendacji jest dopuszczony do obrotu na rynku regulowanym;
  - i) Ujawnienie wszelkich powiązań i okoliczności, które mogłyby wpłynąć na obiektywność sporządzanych rekomendacji lub konfliktów interesów.

## **§ 5**

### **Rekomendacje – zasady wydawania**

1. Rekomendacje będą wydawane są w dni robocze w godzinach 07:00 – 20:00.
2. W trakcie dnia, jednak nie później niż do godziny 20:00, wydawane mogą być Rekomendacje otwarcia kolejnych pozycji lub zamknięcia pozycji już posiadanych.
3. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany lub anulowania raz wydanej Rekomendacji. Zmiana lub anulowanie Rekomendacji odbywa się poprzez jej aktualizację. W aktualizacji TMS Brokers wyraźnie wskazuje jakiej Rekomendacji modyfikacja lub anulacja dotyczy wskazując w szczególności pierwotny termin wydania Rekomendacji i Instrument Finansowy, na który Rekomendacja opiewała
4. Dla zmiany lub anulacji Rekomendacji, postanowienia w zakresie jej tworzenia stosuje się odpowiednio.
5. W serwisie NonStop Departament Analiz TMS Brokers prowadzi sekcję informacyjno-marketingową, w której zostaną przedstawione wszystkie wyniki poszczególnych Rekomendacji oraz wyniki Rachunków Wzorcowych. Przedstawiona też zostanie metodyka wyliczania ryzyka, wielkości transakcji, dźwigni oraz wyniku na transakcji, komentarz do wyników Rachunku Wzorcowego wraz z uzasadnieniem przyjętej strategii, dywersyfikacji na klasach aktywów –celem edukacji klientów, promocji usług i dostępnych klas aktywów

6. Treść Rekomendacji jest utajniona do momentu jej publikacji w serwisie TMS NonStop.
7. Treść utajnionej rekomendacji nie jest udostępniana przed jej publikacją pierwotną pracownikom innych jednostek organizacyjnych TMS Brokers, chyba, że jest to konieczne w procesie publikacji Rekomendacji.
8. Treść utajnionej rekomendacji może być udostępniona przed jej publikacją za zgodą Zarządu TMS Brokers lub Inspektora Nadzoru innym pracownikom TMS Brokers, którym informacja ta jest niezbędna do wykonania obowiązków służbowych.

## **§ 6**

### **Rekomendacje – zasady publikacji poprzez kanały dystrybucji Rekomendacji**

1. Po sporządzeniu Rekomendacji pracownik Departamentu Analiz zawiera transakcję na Rachunku Wzorcowym. Ceny zleceń, które zostały złożone lub wykonane na Rachunku Wzorcowym są tożsame z poziomami wskazanymi w Rekomendacji.
2. Następnie pracownik Departamentu Analiz niezwłocznie publikuje treść Rekomendacji w serwisie TMS NonStop. Publikacja rekomendacji w serwisie TMS NonStop stanowi pierwotną publikację Rekomendacji.
3. Odbiorcami Rekomendacji w serwisie NonStop są użytkownicy tego serwisu o statusie Klient i Klient Plus. Kryteria uzyskania takiego statusu regulowane są w Regulaminie NonStop.
4. TMS Brokers może publikować każdorazowo wtórnie treść Rekomendacji w innych kanałach publikacji, a w szczególności poprzez systemy transakcyjne oferowane przez TMS Brokers, poprzez kanał sms oraz poprzez kanał twitter z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
5. Publikacje wtórne z uwagi na ograniczenia technologiczne mogą zawierać jedynie skrót Rekomendacji z zaznaczeniem, że publikacja pierwotna znajduje się w serwisie TMS NonStop.
6. Publikacje wtórne mogą być realizowane przez pracowników innych jednostek organizacyjnych TMS Brokers niż Departament Analiz.

## **§ 7**

### **Metodyka obliczania wyników Rekomendacji**

1. Każda z wydanych Rekomendacji jest wprowadzana na rachunek transakcyjny TMS Trader odwzorowujący standardowe warunki obowiązujące dla klientów TMS Brokers (Rachunek Wzorcowy). W oparciu o rejestr ewidencyjny rachunku, wyliczany jest całkowity wynik na Rachunku Wzorcowym, w oparciu o który będą prowadzone działania marketingowe i szkoleniowe dla klientów TMS Brokers. Szczegółowe informacje dotyczące Rachunku Wzorcowego, w tym salda rejestru operacyjnego oraz historii zawartych transakcji będą publikowane na stronach internetowych TMS Brokers.
2. Rachunek wzorcowy jest rachunkiem demonstracyjnym. Tym samym transakcje zawarte na tym rachunku nie wywołują żadnych skutków prawnych.
3. Przy obliczaniu wyniku Rekomendacji przyjęto jednakowy dla wszystkich instrumentów poziom ryzyka na pojedynczą 1 pozycję równą 1,5% wartości rachunku, zgodnie z metodologią przyjętą w niniejszym dokumencie.
4. Wynik na Rekomendacji dla instrumentu będącego przedmiotem transakcji obliczany jest w oparciu o transakcyjne kursy otwarcia i zamknięcia dla wyliczonej wielkości transakcji. Klient musi mieć na uwadze, że wyniki uzyskane przez niego mogą się różnić od wyników wykazanych na Rachunku Wzorcowym.
5. Wszelkie koszty transakcyjne takie jak prowizje, punkty swapowe, koszty finansowania otwartych pozycji itp. obliczane są na podstawie instrumentów z platformy TMS Trader.
6. Wielkość transakcji jest wyliczana w oparciu o zdefiniowany w momencie wydawania Rekomendacji poziom zlecenia Stop Loss.

7. Dla obliczania wyniku dla wszystkich instrumentów będących przedmiotem Rekomendacji, przyjęta została metodologia oparta na stałym ryzyku procentowym określonym w ustępie. 6 niniejszego paragrafu. Dźwignia finansowa będzie zatem wartością wynikającą ze stosunku odległości zlecenia Stop Loss, którego ewentualne wykonanie spowoduje stratę na wydanej Rekomendacji w wysokości 1,5% do wartości Rachunku Wzorcowego na moment wydania Rekomendacji.

Przykładowe wartości wyliczonej wielkości pozycji oraz wyliczonej dźwigni przedstawia poniższa tabela:

RYZYKO 1.50%  
WARTOŚĆ PORTFELA 100 000.00 USD

| KURS OTWARCIA | ZDEFINIOWANY STOP LOSS W PUNKTACH | WARTOŚĆ 1 PUNKTU NA 1M TRANSAKCJĘ | MAKSYMALNA STRATA | WYLICZONA WIELKOŚĆ POZYCJI | EFEKTYWNA DŹWIGNIA |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|
| 1.3250        | 5                                 | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 3 000 000.00               | 30                 |
| 1.3250        | 10                                | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 1 500 000.00               | 15                 |
| 1.3250        | 15                                | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 1 000 000.00               | 10                 |
| 1.3250        | 20                                | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 750 000.00                 | 8                  |
| 1.3250        | 30                                | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 500 000.00                 | 5                  |
| 1.3250        | 50                                | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 300 000.00                 | 3                  |
| 1.3250        | 100                               | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 150 000.00                 | 2                  |
| 1.3250        | 200                               | 100.00 USD                        | 1 500.00 USD      | 75 000.00                  | 0.75               |

8. Wynik procentowy na poszczególnych transakcjach jest wyliczany na podstawie kursów transakcyjnych otwarcia i zamknięcia dla wyliczonej wielkości otwartej pozycji w stosunku do wyceny Rachunku Wzorcowego na moment otwarcia. Dla pozycji otwartych do wyliczenia wyniku procentowego na transakcji brany jest ostatni kurs transakcyjny na platformie transakcyjnej TMS Trader na koniec dnia, tygodnia lub miesiąca kalendarzowego. Wynik na transakcjach po zamknięciu uwzględnia naliczone i pobrane koszty prowizji oraz finansowania pozycji.
9. Wynik procentowy osiągnięty na Rachunku Wzorcowym za dany dzień, tydzień, miesiąc kalendarzowy lub rok, jest obliczany w oparciu o stosunek wartości rejestru ewidencyjnego Rachunku Wzorcowego na początek i koniec każdego z wymienionych okresów.
10. Osoby sporządzające rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców, przeznaczone do rozpowszechniania wśród inwestorów, oraz osoby zajmujące się rozpowszechnianiem takich rekomendacji są obowiązane do zachowania należytej staranności, zapewnienia rzetelności sporządzanych rekomendacji oraz ujawnienia słusznego interesu, a także konfliktów interesów istniejących w chwili ich sporządzania lub rozpowszechniania.

## § 8 Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania lub zaniechania TMS Brokers. Przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do TMS Brokers przez Klienta, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług maklerskich wskazanych w katalogu artykułu 69 ustęp 2 lub ustępu 4 Ustawy, świadczonych przez TMS Brokers w zakresie objętym nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego;
2. Reklamacje Klientów mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w następujących formach:
  - 1) wysłanie wiadomości email na adres [skargi@tms.pl](mailto:skargi@tms.pl) (skargi złożone na inne adresy pozostaną bez rozpatrzenia);
  - 2) wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie [www.tms.pl](http://www.tms.pl) w zakładce „Kontakt”.
  - 3) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa;
  - 4) osobiście w Domu Maklerskim TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa pisemnie lub ustnie do protokołu;
  - 5) telefonicznie w godzinach pracy TMS Brokers pod numerem: 22.27.66.282, 22.27.66.266 (wew. 1) do protokołu.
3. Reklamacje nie spełniające kryteriów wskazanych w punkcie 5 pozostawia się bez rozpoznania.
4. TMS Brokers przyjmuje reklamacje od Klientów a także osób, które reprezentują Klientów, niezależnie czy posiadają one pełnomocnictwo. Odpowiedz na reklamację udzielana jest Klientowi.
5. Reklamacja winna:
  - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
  - 2) zawierać:
    - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
    - b) imię i nazwisko właściciela rachunku;
    - c) numer rachunku;
    - d) w przypadku zleceń i transakcji - transakcji numery tych zleceń i transakcji;
    - e) w przypadku realizacji wpłaty lub wypłaty – dokonanie numeru dyspozycji wpłaty lub wypłaty;
    - f) opis czynności wraz z określeniem, jakie czynności Klient uważa za wykonane niezgodnie z jego dyspozycją, Umową Ramową lub Regulaminem,
  - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji (między innymi wskazywać czy reklamacja dotyczy otwarcia pozycji, zamknięcia pozycji, niewykonania zlecenia, ceny wykonania zlecenia), wskazywać reklamowany okres i okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań Klienta dotyczących sposobu załatwienia reklamacji, przy czym dla celów ustalenia momentu gdy Klient mógł pozyskać informacje o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia uznaje się moment pierwszego zalogowania po zajściu zdarzenia, na które Klient składa reklamację.
6. Roszczenia Klienta mogą dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie mogą być straty moralne lub utracone korzyści.
7. Klient musi mieć świadomość, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta wątpliwości ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez TMS Brokers.

8. Na pisemne życzenie Klienta, Dom Maklerski przesyła potwierdzenie otrzymania reklamacji, w sposób wskazany przez Klienta.
9. TMS Brokers zobowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TMS Brokers w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, TMS Brokers wzywa Klienta do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
12. W trakcie rozpatrywania reklamacji TMS Brokers może zwrócić się do Klienta o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
13. TMS Brokers udziela odpowiedzi na reklamację lub wysyła wezwanie do uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w punkcie 12 w formie pisemnej, listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na adres wskazany w Karcie Danych Klienta.
14. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.
15. Wniosek, o którym mowa w punkcie 14 powinien być złożony w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. Klient jest zobowiązany do współpracy z Domem Maklerskim podczas procesu rozpatrywania reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody i może ponieść skutki uchybienia temu obowiązkowi, polegające w szczególności na przyczynieniu się do powstania szkody.
17. Od decyzji TMS Brokers przysługuje Klientowi prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla reklamacji. Odwołanie Klienta rozpatrywane jest przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku utrzymania decyzji odmownej w wyniku złożonego przez Klienta odwołania, TMS Brokers zastrzega, że nie będzie rozpatrywał kolejnych odwołań Klienta, chyba, że Klient ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska przez TMS Brokers.
18. TMS Brokers przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z klientem, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu.
19. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do oceny korespondencji nadesłanej przez Klienta. W przypadku gdy TMS Brokers oceni, że przesłana korespondencja nie spełnia wymogów wskazanych dla reklamacji, taka korespondencja zostanie uznana za zastrzeżenie i nie będzie rozpatrywana w trybie zarezerwowanym dla reklamacji.
20. Przed podjęciem jakichkolwiek czynności w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu Klient powinien skonsultować wybór sądu arbitrażowego lub mediatora z TMS Brokers.
21. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
  - 1) Klientowi przysługuje odwołanie,
  - 2) Klientowi przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,

3) Klient ma możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego sprawy przeciwko TMS Brokers

Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest:

- a) Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie , ul. Marszałkowska 82, 00 – 517 Warszawa w zakresie sporu do 74 999 PLN;
- b) Sąd Okręgowy w Warszawie, ul. Solidarności 127, 00 – 898 Warszawa w zakresie sporu powyżej 74 999 PLN.

22. W odniesieniu do Klientów, którzy nie zawarli umowy z TMS Brokers, informacje, dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji takie jak:

- 1) miejsce i formę złożenia reklamacji;
- 2) termin rozpatrzenia reklamacji;
- 3) sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji.

TMS Brokers dostarczy w ciągu 7 dni od dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie roszczeń klienta

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. TMS Brokers publikuje w serwisie TMS NonStop Rekomendacje oraz zbiorcze zestawienia tychże Rekomendacji. Uznaje się, że taka publikacja stanowi jednocześnie raport z wykonania usługi maklerskiej.
2. TMS Brokers ma prawo zmienić w każdym czasie niniejszy Regulamin. O zmianie w Regulaminie TMS Brokers poinformuje Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej TMS Brokers ([www.tms.pl](http://www.tms.pl)) w zakładce Aktualności lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Klientów.
3. Zmienione postanowienia Regulaminu wchodzi w życie 14 dni po ich ogłoszeniu.
4. Zmiany oczywistych omyłek pisarskich nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 9 maja 2016 r.