

Polityka Prywatności OANDA TMS Brokers S.A. – Umowa Ramowa, Usługa Informacyjno-Edukacyjna

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest OANDA TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 1 00-843 Warszawa, NIP 526-275-91-31, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000204776, kapitał zakładowy 3 537 560,00 zł (wpłacony w całości). Z Inspektorem ochrony danych powołanym przez Administratora można skontaktować się mailowo: odo@tms.pl.
 2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonywania Umowy Ramowej zawartej z Administratorem, w tym również w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, jak również wypełniania ustawowych obowiązków Administratora wynikających z posiadania statusu podmiotu prowadzącego działalność maklerską, w szczególności obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (zwaną dalej: „**Ustawą**”), jak również obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji. Państwa dane osobowe będą również przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak dokonywanie niezbędnych rozliczeń i dochodzenie roszczeń wynikających z zawartej Umowy Ramowej, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie oszustwom czy marketing bezpośredni Administratora oraz kontakt z Państwem w przypadkach innych niż określone wyżej lub w ramach Usługi Informacyjno-Edukacyjnej, gdy jest to uzasadnione w szczególności otrzymanym od Państwa zapytaniem oraz przedmiotem działalności gospodarczej Administratora. Ponadto, dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usługi Informacyjno-Edukacyjnej. Państwa dane osobowe mogą również być przetwarzane w celach marketingowych na podstawie zgody udzielonej Administratorowi. Przetwarzanie danych w celach inne niż powyższe może odbywać się: (i) w oparciu o uzyskanie dodatkowej zgody, (ii) na podstawie obowiązującego prawa, lub (iii) gdy jest to zgodne z celem, w którym dane osobowe zostały pierwotnie zebrane (art. 6 ust. 4 rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego dalej: „**RODO**”).
 3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest: a. w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy Ramowej oraz podjęcia działań przed jej zawarciem oraz realizacji Usługi Informacyjno-Edukacyjnej - art. 6 ust. 1 lit. b RODO; b. w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji przez Administratora obowiązków prawnych ciążyących na nim, jako na podmiocie wykonującym działalność maklerską, w szczególności polegających na rozpatrywaniu reklamacji oraz informowaniu organów nadzoru finansowego oraz organów informacji finansowej o świadczonych usługach i wykonywanych transakcjach, weryfikacji i identyfikacji tożsamości Klienta oraz bieżącym monitorowaniu jego stosunków gospodarczych i opracowywaniu analiz - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Ustawy, w szczególności z art. 34, 35, art. 36 i art. 37 tejże Ustawy; c. w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak dokonywanie niezbędnych rozliczeń i dochodzenie roszczeń wynikających z zawartej Umowy Ramowej, bezpieczeństwo, przeciwdziałanie oszustwom czy marketing bezpośredni Administratora lub kontakt z Państwem, gdy w szczególności jest to uzasadnione treścią zapytania od Państwa oraz przedmiotem działalności gospodarczej Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO; d. w zakresie, w jakim Państwa dane przetwarzane są dla celów marketingowych Administratora w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania danych. W zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do
- OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

wykonania Umowy ramowej, której jesteście Państwo stroną lub do podjęcia na Państwa żądanie działań przed jej zawarciem a także realizacji Usługi Informacyjno-Edukacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przysługuje Państwu również prawo przenoszenia danych. W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec wykorzystania Państwa danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes, np. w związku z marketingiem produktów i usług. Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu, macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania. Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych do takich celów. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, w szczególności wyrażona dla celów realizacji przez Administratora działań marketingowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku uznania, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, możecie Państwo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia Umowy ramowej oraz skorzystania z usługi maklerskiej a także realizacji Usługi Informacyjno-Edukacyjnej. Niepodanie danych wskazanych w Karcie Danych Klienta skutkować będzie odmową zawarcia Umowy ramowej.
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: bankom, podmiotom obsługującym szybkie płatności, spółkom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator, kurierom, operatorom pocztowym, organom nadzoru, organom informacji finansowej, dostawcom danych rynkowych, dostawcom narzędzi do przeciwdziałania oszustwom (antyfraudowym) oraz AML, podmiotom prowadzącym fundusze inwestycyjne, dostawcom narzędzi, oprogramowania platform służących do obsługi transakcji i operacji finansowych wykonywanych w toku realizacji Umowy Ramowej, jak również służących wysyłaniu informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, doradcom prawnym, firmom audytorskim, firmom doradczym, dostawcy aplikacji-komunikatora WhatsApp oraz podmiotom dostarczającym serwery i przechowującym dane.
7. Kontakt z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp może nastąpić z inicjatywy Państwa, jak również Administratora w przypadku konieczności skontaktowania się z Państwem w celu dokończenia procesu zakładania Konta. Może wówczas dojść do przekazania Administratorowi Państwa danych osobowych (w zależności od Państwa ustawień prywatności w aplikacji WhatsApp) w postaci wizerunku oraz numeru telefonu. Administrator może zażądać podania Państwa innych danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie lub obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną przetwarzania danych, w zależności od sytuacji, będzie niezbędność ich przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy albo umowa zawarta przez Państwa z Administratorem w oparciu o Regulamin Usługi Informacyjno-Edukacyjnej albo Umowa Ramowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w pozostałych przypadkach prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ze względów bezpieczeństwa rozmowa z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp może dotyczyć wyłącznie:

- a) wsparcia podczas procesu otwierania Konta (wyjaśnienie czynności składających się na procedurę onboarding);

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

- b) udzielania odpowiedzi na pytania klientów dotyczące działalności TMS Brokers.
Rozmowa z Administratorem za pośrednictwem aplikacji WhatsApp nigdy nie będzie zawierać jakichkolwiek linków, załączników ani dotyczyć m.in.:
- a) stanu Państwa środków na Rachunku Pieniężnym;
 - b) jakichkolwiek kwestii związanych realizacją Transakcji;
 - c) składania Zleceń lub ich zmiany;
 - d) zmiany lub aktualizacji danych osobowych Klienta;
 - e) składania dyspozycji wpłaty lub wypłaty środków na Rachunek Pieniężny.
8. W przypadku przekazywania danych osobowych do państw trzecich, tj. do odbiorców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub Szwajcarią, w krajach, które według Komisji Europejskiej nie zapewniają wystarczającej ochrony danych (kraje trzecie niezapewniające odpowiedniego poziomu ochrony), Administrator przekazuje je, wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in. „Standardowe Klauzule Umowne” UE.
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Ramowej, a także po jej rozwiązaniu, zgodnie z treścią art. 49 Ustawy lub innych mających zastosowanie aktów prawnych, przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa. Dane zawarte w wynikach przeprowadzanych ocen stosunków gospodarczych, o których mowa w art. 34 ust. 3 Ustawy przetwarzane będą przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku ich przeprowadzenia. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji tożsamości w zw. z zawarciem Umowy Ramowej Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku jej przeprowadzenia lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa. Powyższe okresy przechowywania danych mogą ulec przedłużeniu na zasadach określonych w art. 49 ust. 3 Ustawy. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do jego realizacji (w szczególności do czasu przedawnienia roszczeń na podstawie obowiązujących przepisów prawa), nie dłużej jednak niż do czasu uznania sprzeciwu za uzasadniony. W przypadku natomiast, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – do momentu jej skutecznego wycofania. Wskazane wyżej okresy przechowywania danych mogą zostać wydłużone, jeżeli mające zastosowanie w Państwa kraju zamieszkania przepisy przewidują dłuższe okresy przechowywania danych.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Informacyjno-Edukacyjnej, a także po jej rozwiązaniu, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
11. W przypadku wypełnienia przez Państwa ankiet dotyczących sytuacji finansowej oraz gotowości do ryzyka inwestycyjnego, Administrator może stosować wobec Państwa profilowanie polegające na grupowaniu klientów według kryteriów sytuacji finansowej, gotowości do ryzyka inwestycyjnego, celów inwestycyjnych oraz wiedzy i doświadczenia w zakresie instrumentów finansowych. Administrator nie będzie jednak stosował wobec Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Również w przypadku analizowania dokonywanych transakcji może dochodzić do profilowania pod kątem spełnienia wymogów dot. przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, które nie jest zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.

Data ostatniej aktualizacji: 4 marca 2026 r.

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl