

REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNO-EDUKACYJNEJ

DOM MAKLERSKI TMS BROKERS S.A.

Spis treści

§ 1	Definicje.....	1
§ 2	Ogólne postanowienia.....	2
§ 3	Warunki świadczenia Usługi.....	3
§ 4	Szczegółowy zakres Usługi.....	3
§ 5	Wymagania techniczne	5
§ 6	Przetwarzanie danych osobowych	5
§ 7	Zasady odpowiedzialności.....	5
§ 8	Warunki rezygnacji z Usługi.....	6
§ 9	Reklamacje	6
§ 10	Postanowienia końcowe.....	7

§ 1 Definicje

1. **Hasło identyfikacyjne** – hasło wybrane przez Użytkownika w procesie rejestracji na **Stronie internetowej**, niezbędne do prawidłowej autoryzacji Użytkownika,
2. **Oświadczenie** – oświadczenie woli lub inne oświadczenie związane ze świadczeniem **Usług** przez **TMS Brokers**,
3. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki świadczenia **Usługi**, udostępniony na **Stronie internetowej**,
5. **Strona internetowa** – strona internetowa **TMS Brokers** dostępna pod adresem www.tms.pl lub na jej obcojęzycznych odpowiednikach (<https://www.tmsbrokers.com/>, <https://www.tmsbrokers.com/es>, <https://www.tmsbrokers.com/lv>, <https://www.tmsbrokers.com/lt>, <https://www.tmsbrokers.com/ru>),
6. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
7. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między **Systemami teleinformatycznymi**, a w szczególności pocztą elektroniczną,
8. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie **Usługi** świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie **Użytkownika**, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest

całkowicie nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

9. **TMS Brokers** – Dom Maklerski TMS Brokers S.A. – administrator danych **Użytkowników**, świadczący zamówioną przez Użytkownika **Usługę**, z siedzibą w Warszawie (00-120) przy ul. Złotej 59, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776, posiadającą REGON 015715078, NIP 526-27-59-131. Dane kontaktowe e-mail: dommaklerski@tms.pl, tel. +48 602 348 048. **TMS Brokers** podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego na podstawie zezwolenia z dnia 26 kwietnia 2004 r.,
10. **Umowa** – umowa o charakterze ogólnym zawierana pomiędzy **TMS Brokers** a **Użytkownikiem**,
11. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez **TMS Brokers** na podstawie niniejszego **Regulaminu** oraz **Umowy**,
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zamówiła **Usługę** oraz oświadczyła zaznajomienie się z warunkami **Regulaminu** i potwierdziła ich akceptację.
13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Ogólne postanowienia

1. **Regulamin** skierowany jest do **Użytkowników** korzystających z **Usługi**.
2. **TMS Brokers** świadcząc **Usługę** dostarcza **Użytkownikom** informacji i materiałów edukacyjnych, mających na celu zwiększenie wiedzy przyszłych inwestorów i tym samym podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również właściwą ocenę ryzyka związana z tymi decyzjami.
3. **TMS Brokers** świadczy **Usługę** w przekonaniu, iż wiedza oraz umiejętności uzyskane dzięki dostarczonym informacjom i materiałom edukacyjnym pozwolą inwestorom korzystającym z platformy inwestycyjnej **TMS Brokers** częściej podejmować właściwe decyzje inwestycyjne.
4. **Użytkownik** jest zobowiązany stosować się do zaleceń **TMS Brokers** w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania ze **Środków komunikacji elektronicznej**. W interesie **Użytkownika** leży utrzymywanie **Hasła identyfikacyjnego** w demonstracyjnej wersji systemów transakcyjnych w poufności, aby nie dopuścić do ujawnienia go osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż dane te znalazły się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, **Użytkownik** powinien niezwłocznie dokonać zmiany **Hasła identyfikacyjnego** lub powiadomić o tym fakcie **TMS Brokers** celem ustalenia nowego **Hasła identyfikacyjnego**.
5. **TMS Brokers** zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia możliwości składania przez **Użytkownika Oświadczeń** w postaci elektronicznej (np. oświadczenia o zmianie danych osobowych):
 - 1) w przypadku stwierdzenia, iż **Użytkownik** postępuje w sposób niezgodny z **Regulaminem** albo powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa;
 - 3) w przypadku podania przez **Użytkownika** niepoprawnych, niepełnych lub nieprawdziwych danych.

6. **Użytkownik** wyraża zgodę na to, aby **Oświadczenia** związane z realizacją **Umowy** i **Regulaminu**, w tym wszelka korespondencja z **TMS Brokers**, mogły być przekazywane w postaci elektronicznej.

§ 3 Warunki świadczenia Usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia **Usługi** nastąpi po zawarciu **Umowy** o korzystanie z **Usługi**.
2. Do zawarcia **Umowy** dochodzi w momencie skutecznego przesłania formularza rejestracyjnego wraz z **Oświadczeniem** zaznajomienia się z warunkami **Regulaminu** oraz ich akceptacją.
3. **Usługa** jest bezpłatna.
4. **Użytkownik** korzystający z **Usługi** zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania podczas rejestracji lub aktualizacji danych treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
5. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach **Usługi**, mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody **TMS Brokers** stanowić może naruszenie prawa.
6. Dokonując rejestracji **Użytkownik** obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany obowiązany jest dokonać ich aktualizacji również zgodnie z prawdą.
7. **Umowa** zawierana jest na czas nieokreślony.
8. Do realizacji **Usługi** w celu przekazywania zamówionych informacji wykorzystywane są przez **TMS Brokers** środki komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjne urządzenia końcowe i automatyczne systemy wywołujące, w postaci poczty elektronicznej, połączeń głosowych, SMS oraz powiadomień typu push.
9. Rozmowy telefoniczne zw. z realizacją **Usługi** są nagrywane o czym **Użytkownik** został poinformowany i niniejszym akceptuje.

§ 4 Szczegółowy zakres Usługi

1. W ramach świadczenia **Usługi**, **TMS Brokers** dostarczał będzie **Użytkownikom**:
 - 1) materiały edukacyjny z zakresu inwestowania w postaci ebooków, audiobooków, nagrań video, raportów i analiz;
 - 2) informacje o sposobach inwestowania z **TMS Brokers**;
 - 3) informacje o organizowanych przez **TMS Brokers** wydarzeniach dotyczących inwestowania;
 - 4) informacje o organizowanych przez **TMS Brokers** konkursach na rachunkach w wersji demonstracyjnej systemów transakcyjnych (udział w każdorazowym konkursie będzie wymagał zapoznania się i akceptacji dodatkowego regulaminu danego konkursu; wszelkie reklamacje związane z konkursami rozpatrywane będą w trybie wskazanym w danym regulaminie konkursu);
 - 5) wsparcie merytoryczne w inwestowaniu (np. rozmowy z konsultantami);
 - 6) informacje dotyczące istotnych zdarzeń rynkowych;
 - 7) wsparcie techniczne oraz merytoryczne przy otwieraniu i prowadzeniu rachunków maklerskich (w tym rachunku demo);
 - 8) aktualności dotyczące **TMS Brokers**;
 - 9) statystyki dotyczące aktywności w wykorzystaniu narzędzi inwestycyjnych.

2. W ramach świadczenia **Usługi** Użytkownik ma możliwość składania **Oświadczeń** związanych z wykonywaniem zleceń nabycia lub zbycia nieruchomości instrumentów finansowych na rachunku w wersji demonstracyjnej.
3. Rodzaj kanału komunikacyjnego (e-mail / sms / rozmowa telefoniczna) za pośrednictwem, którego treści wskazane w ust. 1 będą dostarczane **Użytkownikom**, uwarunkowany jest dokonaniem przez **TMS Brokers** wyborem, w zależności od rodzaju treści i panujących okoliczności.
4. Demonstracyjna wersja systemów transakcyjnych:
 - 1) **Użytkownik**, zamawiając **Usługę** uzyskuje dostęp do demonstracyjnej wersji systemów transakcyjnych w celu zdobywania praktycznych umiejętności o inwestowaniu (tzw. rachunek demo).
 - 2) Niniejszy ustęp określa zasady współpracy pomiędzy **Użytkownikiem** i **TMS Brokers** w trakcie korzystania z rachunku demo oferowanego przez **TMS Brokers**.
 - 3) **TMS Brokers** udostępnia **Użytkownikowi** do testów wybrany przez **Użytkownika** system transakcyjny w dniu, w którym **Użytkownik** dokonał rejestracji. Wybór systemu do testów odbywa się poprzez rejestrację w formularzu właściwym dla danego systemu transakcyjnego. W przypadku chęci przetestowania wielu systemów **Użytkownik** każdorazowo musi przeprowadzać osobną rejestrację.
 - 4) Konta testowe ważne są przez:
 - a) 180 dni od dnia rejestracji dla systemu Connect,
 - b) 90 dni od dnia rejestracji dla systemu TMS Direct.
 - 5) Dane giełdowe dostępne w systemach demonstracyjnych są danymi opóźnionymi o co najmniej 15 minut.
 - 6) **Użytkownik** zobowiązuje się wykorzystywać kwotowania i dane giełdowe wyłącznie na potrzeby testowania systemów transakcyjnych oferowanych przez **TMS Brokers** lub w celu wzięcia udziału w konkursach na rachunkach w wersji demonstracyjnej systemów transakcyjnych organizowanych przez **TMS Brokers**. Tym samym **Użytkownik** nie ma prawa dalszej dystrybucji danych, wykorzystywania tychże danych w aplikacjach innych niż oferowane przez **TMS Brokers** lub publikowania ograniczonych ekstraktów danych.
 - 7) Wykorzystywanie przez **Użytkowników** danych giełdowych do celów innych niż zapisane w niniejszym **Regulaminie** stanowi naruszenie praw własności intelektualnej.
 - 8) **TMS Brokers** oświadcza, że:
 - a) z uwagi na ograniczenia techniczne wersji demonstracyjnej systemów transakcyjnych oraz brak wykonywania rzeczywistych transakcji na rynku finansowym, zawieranie transakcji na rachunkach testowych różni się od zawierania transakcji na rachunkach realnych,
 - b) w wersji demonstracyjnej systemów transakcyjnych mogą występować różnice w stosunku do rzeczywistych systemów transakcyjnych w szczególności dotyczące sposobu naliczania punktów swapowych – naliczanych w minimalnym kroku notowań dla danego instrumentu, ich wysokości, jak również w terminach rolowań poszczególnych instrumentów finansowych,
 - c) transakcje zawierane w wersji demonstracyjnej systemów transakcyjnych nie mają odzwierciedlenia w wynikach uzyskanych z transakcji zawieranych za pośrednictwem rachunku realnego w **TMS Brokers**, w szczególności nie powinny być podstawą do ustalania przez klientów strategii inwestycyjnych na rachunkach realnych w **TMS Brokers**.

§ 5 Wymagania techniczne

1. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem **Usługi**, wprowadzanych do **Systemu teleinformatycznego** zawarte są w odpowiedniej polityce prywatności.
2. Celem skorzystania z **Usług, Użytkownik** powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z **Systemem teleinformatycznym TMS Brokers**:
 - 1) dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadanie konta poczty elektronicznej,
 - 3) aktualna wersja przeglądarki internetowej,
 - 4) program umożliwiający otwieranie dokumentów zapisanych w formacie PDF.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. **TMS Brokers** jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia **Usługi** na podstawie zawartej **Umowy**, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej (polityce prywatności).

§ 7 Zasady odpowiedzialności

1. Do momentu wykonania przez Użytkownika obowiązku wskazanego w paragrafie 2 ust. 4 powyżej, **TMS Brokers** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku działania osób trzecich w związku z ujawnieniem **Hasła identyfikacyjnego** lub zagubieniem go. O ile ujawnienie **Hasła identyfikacyjnego** nie wystąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi **TMS Brokers**.
2. Po powiadomieniu **TMS Brokers** o możliwym dostępie do przyznaných zabezpieczeń przez osoby trzecie, **TMS Brokers** zachowując należytą staranność, podejmuje działania mające na celu uniemożliwienie wykorzystania tych informacji przez osoby nieuprawnione.
3. **TMS Brokers** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu **Usługi** wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania **Systemów teleinformatycznych**.
4. **TMS Brokers** zastrzega, że korzystanie z usług **Świadczonej drogą elektroniczną** może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych **Usług**, a także środki techniczne dostępne dla Użytkowników w celu ich zminimalizowania wskazane zostały w Suplemencie do Regulaminu znajdującym się na **Stronie internetowej**.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania **Środków komunikacji elektronicznej** oraz dostarczania przez lub do **Systemów teleinformatycznych TMS Brokers** treści:
 - 1) powodujących przeciążenie **Systemów teleinformatycznych TMS Brokers** lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w **Świadczeniu usług drogą elektroniczną**,
 - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
6. **TMS Brokers** świadcząc **Usługi** na podstawie **Regulaminu**, zobowiązuje się do zapewnienia **Użytkownikowi** bezpieczeństwa składania **Oświadczeń**.

§ 8 Warunki rezygnacji z Usługi

1. **TMS Brokers** i **Użytkownik** mogą jednostronnie rozwiązać **Umowę** o świadczenie **Usługi** bez podania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
2. **Użytkownik** może zrezygnować z **Usługi** wypowiadając **Umowę** poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: odo@tms.pl lub pisemnie na adres: ul. Złota 59, 00-120 Warszawa lub osobiście w siedzibie TMS Brokers.
3. **TMS Brokers** może wypowiedzieć **Umowę** poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **Użytkownika**.

§ 9 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie www.tms.pl/formularz-reklamacyjny,
 - 2) wysłanie wiadomości email na adres skargi@tms.pl; Reklamacje złożone na inne adresy pozostają bez rozpatrzenia,
 - 3) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa,
 - 4) osobiście w siedzibie **TMS Brokers** pisemnie lub ustnie do protokołu,
 - 5) telefonicznie w godzinach pracy **TMS Brokers** pod numerem +48 602 348 048.
2. Reklamacja może być złożona przez **Użytkownika** jak i przez reprezentanta np. pełnomocnika, jednakże odpowiedź na reklamacje jest przekazywana do **Użytkownika**.
3. Reklamacja powinna:
 - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
 - 2) zawierać:
 - a) imię i nazwisko **Użytkownika**;
 - b) imię i nazwisko osoby składającej reklamację, o ile nie jest tożsame z punktem a);
 - c) numer rachunku w wersji demonstracyjnej – jeśli dot. rachunków demo;
 - d) opis czynności wraz z określeniem niezgodności;
 - e) sposób oczekiwanego uzyskania odpowiedzi na reklamację, w szczególności czy ma to być odpowiedź w formie email.
 - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji, czas objęty reklamacją i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań dotyczących sposobu załatwienia reklamacji.
4. W przypadku, w którym reklamacja nie spełnia kryteriów wskazanych w ust. 4 **TMS Brokers** wzywa do jej uzupełnienia. Brak dostarczenia wymaganych danych w terminie 7 dni od takiego wezwania oznacza, że reklamacja pozostanie nierozpatrzona.
5. Roszczenia może dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie może być zadośćuczynienie za straty moralne lub utracone korzyści – takie roszczenia mogą być rozstrzygnięte tylko przed sądem.
6. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, w informacji przekazywanej **Użytkownikowi**:
 - 1) wyjaśniona jest przyczyna opóźnienia;
 - 2) wskazane są okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określony jest przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, **TMS Brokers** wzywa do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
9. W trakcie rozpatrywania reklamacji **TMS Brokers** może zwrócić się o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
10. Odpowiedzi na reklamację udzielane są w formie pisemnej, listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na wskazany w reklamacji adres. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek.
11. Wniosek, o którym mowa w ust. 10 powinien być złożony w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Od decyzji **TMS Brokers** przysługuje prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla reklamacji. Odwołanie rozpatrywane będzie przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku utrzymania decyzji odmownej, **TMS Brokers** zastrzega, że nie jest zobowiązany do rozpatrywania kolejnych odwołań, chyba, że **Użytkownik** ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska.
13. **TMS Brokers** przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z **Użytkownikami**, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu. **TMS Brokers** wskazuje Rzecznika Finansowego jako właściwy podmiot do pozasądowego rozwiązywania sporów z osobami fizycznymi. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
 - 1) **Użytkownikowi** przysługuje odwołanie, które wnosi w trybie i terminie tożsamym dla reklamacji, dodatkowo wskazując dane identyfikujące reklamację, od której składa odwołanie;
 - 2) **Użytkownikowi** przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - 3) **Użytkownik** ma również możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego przeciwko **TMS Brokers**. Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie w takim przypadku sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A. lub miejsca wykonania **Umowy**.
15. **TMS Brokers** zastrzega sobie prawo do oceny otrzymanej korespondencji. Skargi na działalność **TMS Brokers** nie związane bezpośrednio z realizacją **Usługi** będą traktowane jako uwagi i zastrzeżenia. Tym samym dla tego typu reklamacji postanowień powyższych nie stosuje się.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. **TMS Brokers** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian **Regulaminu** z ważnych przyczyn np. zmian przepisów prawa. Korekta oczywistych pomyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, **TMS Brokers** udostępni tekst jednolity **Regulaminu** poprzez publikację w ramach Strony internetowej w zakładce z dokumentami.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy **Umową** oraz **Regulaminem** w języku polskim a innymi wersjami językowymi przywołanych dokumentów, pierwszeństwo mają odpowiednie postanowienia w języku polskim.
5. Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia 25 stycznia 2021 roku.