

Regulamin

świadczenia usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. oraz wymiany walutowej – TMS Trader

Spis treści

§ 1.	Definicje.....	1	§ 41.	Zamknięcie pozycji	15
§ 2.	Postanowienia ogólne.....	3	§ 42.	Rozliczenia z tytułu zawartych transakcji	15
§ 3.	Klasyfikacja Klienta	4	§ 43.	Zabezpieczenie wykonania transakcji	15
§ 4.	Zasady Rynku.....	4	§ 44.	Zasady naliczania i uzupełniania Depozytu Zabezpieczającego.....	15
§ 5.	Wybór Banków.....	4	§ 45.	Podwyższenie Depozytu Zabezpieczającego.....	16
§ 6.	Zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers.....	4	§ 46.	Rekomendacje TMS Brokers	16
§ 7.	Rejestrowanie kontaktów z Klientami	4	§ 47.	Część informacyjna Systemu Transakcyjnego	16
§ 8.	Hasło identyfikacyjne	4	§ 48.	Błędy kwotowań.....	16
§ 9.	Klauzula poufności.....	5	§ 49.	Mechanizmy Algorytmiczne	17
§ 10.	Ryzyko Inwestycyjne.....	5	§ 50.	Korespondencja z Klientem	18
§ 11.	Zawarcie Umowy Ramowej.....	5	§ 51.	Komunikacja przez System Transakcyjny	18
§ 12.	Tryb zawarcia Umowy Ramowej	6	§ 52.	Raporty.....	19
§ 13.	Zmiana danych Klienta	6	§ 53.	Weryfikacja korespondencji przez Klienta	19
§ 14.	Wejście w życie Umowy Ramowej oraz otwarcie Rachunku Pieniężnego	6	§ 54.	Adresy korespondencyjne.....	19
§ 15.	Wzór podpisu Klienta	7	§ 55.	Podstawowe zasady postępowania w przypadku powstania Konfliktu Interesów	19
§ 16.	Limit zaangażowania Klienta.....	7	§ 56.	Blokada i zastaw.....	19
§ 17.	Pełnomocnictwa.....	7	§ 57.	Opłaty i prowizje	19
§ 18.	Dalsze pełnomocnictwa	7	§ 58.	Odowiedzialność stron Umowy Ramowej.....	20
§ 19.	Prowadzenie Rachunku Pieniężnego i rejestrów.....	7	§ 59.	Wyłączenie odpowiedzialności TMS Brokers	20
§ 20.	Rachunek Pieniężny	8	§ 60.	Uwagi i zastrzeżenia	21
§ 21.	Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny.....	8	§ 61.	Złożenie i rozpatrzenie skargi	21
§ 22.	Dyspozycje Klienta dotyczące Rachunku Pieniężnego.....	8	§ 62.	Transakcje korygujące	21
§ 23.	Saldo na Rachunku Pieniężnym	9	§ 63.	Podstawowe zasady ochrony aktywów Klienta gwarantowanej przez system rekompensat.....	21
§ 24.	Rejestr Operacyjny	9	§ 64.	Powierzenie przez TMS Brokers podmiotowi trzeciemu wykonywania niektórych czynności z zakresu działalności maklerskiej	22
§ 25.	Rejestr Ewidencyjny.....	10	§ 65.	Wymiana walutowa	22
§ 26.	Zabezpieczenie wiarygodności wynikających z tytułu transakcji zawieranych na podstawie Umowy Ramowej	10	§ 66.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez Klienta	23
§ 27.	Kwotowanie Instrumentów Finansowych.....	11	§ 67.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers	23
§ 28.	Zawieranie transakcji na Instrumentach Finansowych.....	11	§ 68.	Skutki rozwiązania Umowy Ramowej.....	23
§ 29.	Obrót w Systemie Transakcyjnym	11	§ 69.	Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers bez okresu wypowiedzenia	23
§ 30.	Odmowa zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji	11	§ 70.	Dyspozycja aktywami przez Klienta po wypowiedzeniu Umowy Ramowej.....	23
§ 31.	Tryb i warunki składania pisemnych zleceń.....	11	§ 71.	Rozstrzygnięcie sporów.....	24
§ 32.	Telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń transakcyjnych.....	12	§ 72.	Właściwe sądy.....	24
§ 33.	Tryb i warunki składania telefonicznych dyspozycji	12	§ 73.	Zmiany Regulaminu, Specyfikacji Instrumentów Finansowych, Karty Informacyjnej o TMS Brokers, Charakterystyki instrumentów finansowych i opisu ryzyka	24
§ 34.	Zlecenia składane bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym.....	12	§ 74.	Zgodność.....	24
§ 35.	Tryb i warunki składania zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym	12	§ 75.	Stosowanie prawa	24
§ 36.	Zlecenia składane przez Klienta.....	13	§ 76.	Wersje językowe Regulaminu	25
§ 37.	Transakcje bezpośrednie	13	§ 77.	Mitygacja ryzyka operacyjnego	25
§ 38.	Wykonanie zlecenia przez otwarcie pozycji.....	13	§ 78.	Obowiązywanie Regulaminu.....	25
§ 39.	Rolowanie otwartych pozycji	14			
§ 39a.	Rolowanie instrumentów opartych o kontrakty futures	14			
§ 39b.	Rolowanie instrumentów opartych o ceny akcji	14			
§ 39c.	Dywidendy	14			
§ 39d.	Inne zdarzenia korporacyjne	14			
§ 40.	Transakcje przeciwstawne	15			

§ 1. Definicje

Poprzez użyte w Regulaminie sformułowania rozumie się:

- 1) **Bank** – bank prowadzący na rzecz TMS Brokers rachunek płatniczy, na który Klient dokonuje wpłat środków pieniężnych, i z którego dokonywane są wypłaty tych środków.
- 2) **Dzień Rozliczenia** – dzień, w którym Rachunek Pieniężny Klienta zostanie uznany lub obciążony kwotą wyniku finansowego na transakcji zgodnie z zasadami rynku.
- 3) **Globalna pozycja narażona na ryzyko** – wartość wyrażona w walucie depozytowej wynikająca z otwartych pozycji narażona na ryzyko zmian kursów instrumentów finansowych.
- 4) **Mechanizm Algorytmiczny** - mechanizm wspomagający zawieranie transakcji przez Klienta poprzez wykorzystanie mechanizmów (formuł matematycznych) działających na podstawie algorytmów Klienta.
- 5) **Instrumenty Finansowe** – instrumenty finansowe wskazane w art. 2 Ustawy i wymienione w Specyfikacji Instrumentów Finansowych dostępnej na stronach internetowych TMS Brokers.
- 6) **Karta Danych Klienta** – dokument stanowiący integralną część Umowy Ramowej, w którym zawarte zostały dane identyfikacyjne

Klienta.

- 7) **Klauzula Kompensacyjna** – klauzula kompensacyjna w rozumieniu ustawy z dnia 2 kwietnia 2004 r. o niektórych zabezpieczeniach finansowych, zawarta w Umowie Ramowej upoważniająca TMS Brokers do dokonania natychmiastowej kompensaty (potrącenia) wierzytelności TMS Brokers wynikających z Umowy Ramowej z wierzycielnością Klienta nie będącego osobą fizyczną do środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku Pieniężnym Klienta, w tym będących przedmiotem Zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- 8) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą TMS Brokers zawarł Umowę Ramową.
- 9) **Klient Profesjonalny** – Klient, o którym mowa w art. 3 pkt. 39b Ustawy.
- 10) **Klient Detaliczny** – Klient, o którym mowa w art. 3 pkt. 39c Ustawy.
- 11) **Konflikt Interesów** – każda z okoliczności wskazana w § 55. ust. 1.1 Regulaminu.
- 12) **Kurs Konwersji** – Kurs waluty Wyceny będącej elementem instrumentu bazowego w stosunku do waluty depozytowej rachunku, ustalany na bieżąco wg aktualnego kursu rynkowego.
- 13) **Kurs Wyceny** – kurs *bid* dla pozycji kupna i kurs *ask* dla pozycji sprzedaży każdego Instrumentu Finansowego w Systemie Transakcyjnym, kwotowany w oparciu o kurs rynkowy w momencie dokonywania wyceny.
- 14) **Lot** - jednostka transakcyjna określająca wartość danej transakcji, której wielkość określona jest w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, w przypadku walutowych Instrumentów Finansowych 1 lot stanowi równowartość 100 000 jednostek waluty bazowej. Z zastrzeżeniem, że istnieje możliwość zawarcia transakcji o minimalnym nominale stanowiącym setną część Lota.
- 15) **Nadzwyczajna Zmiana Stosunków** – każde ze zdarzeń określonych w § 59. ust. 2 Regulaminu.
- 16) **Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka** – dokument stanowiący integralną część Umowy Ramowej, w którym ujęte zostały najważniejsze aspekty ryzyka towarzyszącego zawieraniu transakcji na Instrumentach Finansowych.
- 17) **POK** – Punkt Obsługi Klienta TMS Brokers.
- 18) **Poziom Zabezpieczenia** – procentowy wskaźnik pokrycia wymagań depozytowych liczony, jako stosunek Salda Rejestru Operacyjnego oraz Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Uwidoczniony w Rejestrze Operacyjnym w pozycji „Margin Level”.
- 19) **Rachunek Pieniężny** – rachunek służący do przechowywania środków pieniężnych Klienta oraz do obsługi Rejestru Ewidencyjnego i Rejestru Operacyjnego, otwarty na podstawie zawartej z Klientem Umowy Ramowej i prowadzony w Walucie Depozytowej Rachunku. Saldo Rachunku Pieniężnego uwidocznione jest w Rejestrze operacyjnym w pozycji „Balance”.
- 20) **Raport roczny** – zestawienie przechowywanych i rejestrowanych aktywów, w tym środków pieniężnych, obejmujące w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy oraz liczby lub wysokości aktywów według stanu na koniec roku, za który sporządzane jest sprawozdanie przekazywane Klientowi w terminach określonych w Regulaminie.
- 21) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. oraz wymiany walutowej – TMS Trader (dalej: Regulamin).
- 22) **Rejestr Ewidencyjny** – rejestr Instrumentów Finansowych, będących przedmiotem transakcji zawartych na zlecenie Klienta, zapisanych w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego.
- 23) **Rejestr Operacyjny** – pomocniczy w stosunku do Rachunku Pieniężnego rejestr, służący do zapisu szacunkowej wyceny bieżących należności i zobowiązań pieniężnych Klienta z tytułu zawartych transakcji, a w szczególności do monitorowania bieżącej wysokości Depozytu Zabezpieczającego. Bieżące Saldo Rejestru Operacyjnego uwidocznione jest w pozycji „Equity”.
- 24) **Rolowanie pozycji, Rolowanie** – utrzymanie pozycji na kolejny dzień określony w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
- 25) **Rynek** – nieregulowany międzynarodowy rynek finansowy, a w szczególności walutowy rynek spot (rynek Forex).
- 26) **Ryzyko Inwestycyjne** – wszelkie rodzaje ryzyka związanego z zawieraniem transakcji na Instrumentach Finansowych, które szczegółowo zostały scharakteryzowane w dokumencie „Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka” i Regulaminie.
- 27) **Specyfikacja Instrumentów Finansowych TMS Trader (dalej: Specyfikacja Instrumentów Finansowych)** – dostępne na stronie internetowej zestawienie Instrumentów Finansowych oferowanych w Systemie Transakcyjnym wraz z określeniem szczegółowych uwarunkowań realizacji transakcji, a w szczególności takich jak wysokość stawek Depozytu Zabezpieczającego dla poszczególnych instrumentów.
- 28) **Spread transakcyjny** – różnica między kursem zakupu i sprzedaży Instrumentu Finansowego. W przypadku transakcji sprzedaży realizowanej przez klienta stosowany jest kurs *bid*, a w przypadku realizacji transakcji zakupu stosowany jest kurs *ask*.
- 29) **System Rekompensat** – system, o którym mowa w Dziale V Ustawy, tworzony i prowadzony przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie w celu gromadzenia środków na wypłaty rekompensat dla Inwestorów.
- 30) **System Transakcyjny** – prowadzona przez TMS Brokers platforma internetowa przeznaczona do dokonywania transakcji oraz przekazywania zleceń na Instrumentach Finansowych.
- 31) **Tabela Opłat i Prowizji TMS Trader. (dalej: Tabela Opłat i Prowizji)** – zestawienie opłat i prowizji należnych TMS Brokers z tytułu czynności wykonywanych na podstawie Umowy Ramowej.
- 32) **TMS Brokers** – Dom Maklerski TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 33) **Umowa Ramowa** – umowa o świadczenie usług polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz przechowywania i rejestrowaniu instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków pieniężnych oraz wymiany walutowej przez TMS Brokers, wraz ze wszystkimi załącznikami określonymi w Umowie, które stanowią jej integralną część.
- 34) **Ustawa** – ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j.: Dz. U. z 2014 r. poz. 94, ze zm.).
- 35) **Punkty swapowe** – wartość stanowiąca podstawę do uznania/ obciążenia Rachunku Pieniężnego Klienta wynikająca z Rolowania pozycji. Uznania i obciążenia realizowane są w momencie zamykania pozycji.
- 36) **Waluta Depozytowa Rachunku** – waluta, w jakiej prowadzony jest Rachunek Pieniężny Klienta.
- 37) **Zabezpieczenie** - oznacza: (i) w przypadku Klienta innego niż osoba fizyczna – zobowiązanie do przeniesienia przez Klienta na TMS Brokers prawa do części środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Pieniężnym, na podstawie Umowy Ramowej, stanowiącej umowę o ustanowienie zabezpieczenia finansowego, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 kwietnia 2004 r. o niektórych zabezpieczeniach finansowych lub przedmiot tego świadczenia, (ii) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – umowne zobowiązanie do przeniesienia przez Klienta na TMS Brokers prawa do części środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku

Pieniężnym, tytułem zabezpieczenia wiarytelności przysługujących TMS Brokers względem Klienta.

- 38) **Zasady Rynku** – zasady i zwyczaje panujące na Rynku Walutowym i stosowane przez banki oraz inne instytucje finansowe będące uczestnikami tego rynku, sformułowane w oparciu o zalecenia uznanych międzynarodowych organizacji zrzeszających uczestników Rynku Walutowego. W szczególności przez Zasady Rynku należy rozumieć zasady zawarte w części I oraz III ACI Model Code 2013. Zasady Rynku mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych kolejno w przepisach o charakterze ogólnym a następnie w Umowie lub Regulaminie.
- 39) **Zabezpieczenie Otrzymane** – wartość Zabezpieczenia Wymaganego, określona nie rzadziej niż raz w Dniu Roboczym, jakie zostało ustanowione i przekazane na rzecz TMS Brokers przez Klienta.
- 40) **Depozyt Zabezpieczający** – w odniesieniu do każdej pozycji – wartość środków wyrażona w Walucie Bazowej Rachunku, stanowiąca iloczyn stawki Depozytu Zabezpieczającego oraz wartości ekspozycji dla potrzeb Depozytu Zabezpieczającego wyrażonej w walucie bazowej transakcji; wartość Depozytu Zabezpieczającego ustalana jest w związku z otwarciem pozycji i pozostaje niezmienna do chwili rozliczenia transakcji, z zastrzeżeniem § 45. oraz postanowień Specyfikacji Instrumentów Finansowych. Szczegółowe zasady ustalania ekspozycji dla potrzeb Depozytu Zabezpieczającego określa Specyfikacja Instrumentów Finansowych.
- 41) **Wymagany Depozyt Zabezpieczający** – środki pieniężne stanowiące zabezpieczenie Globalnej pozycji narażonej na ryzyko, uwidocznione w systemie transakcyjnym jako „Margin”. Szczegółowe zasady ustalania wysokości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego reguluje Specyfikacja Instrumentów Finansowych.
- 42) **Zabezpieczenie Wymagane** – wartość Zabezpieczenia, jakie powinno być ustanowione na rzecz TMS Brokers przez Klienta stanowiąca sumę Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz Niezrealizowanej Wartości Pozycji, o ile jej wartość jest ujemna.
- 43) **Niezrealizowana Wartość Pozycji** – wartość środków pieniężnych odpowiadająca wynikowi bieżącej wyceny rynkowej otwartych pozycji uwidocznionej w Rejestrze Operacyjnym. Uwidoczniony w Rejestrze Operacyjnym w pozycji „Zysk” lub „Bieżący wynik”.
- 44) **Strefa Klienta** – dostępna funkcja w ramach serwisu nonstop.tms.pl dostępnego dla Klienta po zarejestrowaniu i zaakceptowaniu osobnego regulaminu oraz w ramach strony internetowej www.tms.pl
- 45) **Kod autoryzacyjny** - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na ostatnio wskazany przez Klienta telefon komórkowy.
- 46) **Uznana agencja informacyjna** - rozumie się przez to podmiot, który udostępniła TMS Brokers. dane rynkowe, na podstawie których dokonuje się wstępnej oceny wystąpienia błędnych kwotowań. Listę ww. podmiotów określa zarządzenie Prezesa TMS Brokers.
- 47) **One-Click** - funkcjonalność zapewniająca natychmiastową transmisję zlecenia Klienta. Po kliknięciu kup/sprzedaj zlecenie nie może być ponownie zweryfikowane, anulowane lub modyfikowane. Klient powinien korzystać z funkcjonalności One-Click dopiero po zapoznaniu się z jej działaniem w wersji demonstracyjnej Systemu Transakcyjnego.
- 48) **Wolne środki pieniężne** - uwidocznione w Rejestrze Operacyjnym jako pozycja „Free Margin” – różnica pomiędzy wartością bieżącego Salda Rejestru Operacyjnego a wartością Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego.
- 49) **Instrument Bazowy** - instrument rynku pieniężnego, wskaźnik, stopa procentowa, indeks, koszyk lub instrument finansowy, w tym także instrument pochodny, na podstawie którego TMS Brokers kwotuje Instrumenty Finansowe. W przypadku, gdy instrument bazowy notowany jest na więcej niż rynku w ramach Obrotu Zorganizowanego, TMS Brokers wskazuje także rynek, do którego odnosi się cena
- 50) **Obrót Zorganizowany** - obrót dokonywany na rynku giełdowym, pozagiełdowym albo w alternatywnym systemie obrotu.
- 51) **Equity CFD** – kontrakty CFD, dla których instrumentem bazowym są akcje.
- 52) **LEI** - Legal Entity Identifier, kod identyfikujący Kontrahenta składający się z 20 znaków alfanumerycznych.
- 53) **Kompresja Portfela** – technika mitygacji ryzyka kredytowego polegająca na technicznym zamknięciu wielu transakcji klienta w danym instrumencie i otwarciu jednej pozycji w wielkości netto.
- 54) **EMIR** (Rozporządzenie EMIR) – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady numer 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji z dnia 4 lipca 2012 r.
- 55) **Kluczowe Warunki** – oznacza w odniesieniu do Transakcji jej nominał, walutę, instrument bazowy, stronę transakcji, datę rozliczenia, datę wykonania, datę wejścia w życie o raz wycenę.
- 56) **Rozbieżność** – oznacza jakkolwiek rozbieżność pomiędzy Klientem a TMS Brokers w zakresie Kluczowych Warunków odnoszących się do Transakcji.
- 57) **Transakcja** – to transakcja zawarta pomiędzy Klientem a TMS Brokers w Instrumencie Pochodnym.
- 58) **Instrument Pochodny** – oznacza instrument finansowy zdefiniowany w Artykule 2 (5) Rozporządzenia EMIR.
- 59) **Kontrahent** – Klient będący jednocześnie Kontrahentem w rozumieniu EMIR, który zawarł Umowę Ramową z TMS Brokers i zawiera Transakcje w oparciu o tę umowę.
- 60) **Dzień Roboczy** - dzień w którym Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. jest czynna i możliwe jest zawieranie transakcji przy użyciu instrumentów finansowych na tym rynku.
- 61) **Dzień Obrotu** - poszczególne dni i godziny w których można zawierać transakcje przy użyciu Instrumentów Finansowych określone w Specyfikacji Instrumentów Finansowych

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez TMS Brokers usług w zakresie:
 - 1) wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych wskazanych w ust. 3,
 - 2) prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem, ewidencjonowania stanu tych praw w Rejestrze Ewidencyjnym oraz prowadzenia Rachunku Pieniężnego i Rejestru Operacyjnego,
 - 3) wymiany walutowej,
 - 4) jak również praw i obowiązków stron wynikających z zawarcia Umowy Ramowej.
2. TMS Brokers świadczy usługi określone w ust. 1 na podstawie Umowy Ramowej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym również w oparciu o Zasady Rynku.
3. TMS Brokers wykonuje zlecenia nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych wskazanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych dostępnej na stronach internetowych TMS Brokers.
4. TMS Brokers na podstawie zlecenia Klienta zawiera transakcję bezpośrednio z Klientem. Stroną transakcji zawieranej przez Klienta

będzie TMS Brokers, a miejscem wykonywania zleceń będzie siedziba TMS Brokers.

5. Na podstawie Umowy Ramowej Klient uzyskuje prawo zawierania transakcji na wszystkich rodzajach Instrumentów Finansowych wskazanych w ust. 3 Na pisemny wniosek Klienta TMS Brokers ograniczy możliwość zawierania transakcji na wskazanych przez Klienta rodzajach Instrumentów Finansowych w terminie 5 Dni Roboczych od Dnia Roboczego, w którym otrzymano taki wniosek.
- 5a. W zakresie usług określonych w ust. 1 powyżej TMS Brokers oferuje Klientowi w celu zawierania transakcji bezpośredni dostęp do Systemu Transakcyjnego po zainstalowaniu go na komputerze Klienta. Dodatkowo Klient ma możliwość dostępu do Systemu Transakcyjnego za pomocą wersji webowych oraz mobilnych. Funkcjonalności poszczególnych wersji mogą różnić się między sobą zakresem dostępnych instrumentów finansowych oraz zleceń. Szczegółowe informacje o różnicach w funkcjonalności poszczególnych wersji wskazane zostały w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
- 5b. TMS Brokers świadczy usługę TMS Trader poprzez wersje mobilne oraz wersje webowe, na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. TMS Brokers może rozszerzyć lub ograniczyć zakres transakcji i funkcjonalności na instrumentach finansowych obsługiwanych za pomocą Systemu Transakcyjnego dostępnego poprzez wersje webowe oraz wersje mobilne.
6. Ilekroć w Systemie Transakcyjnym pojawia się odniesienie do czasu, należy przez to rozumieć godzinę czasu lokalnego w Warszawie z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Wszelkie stany raportowane Klientowi na koniec Dnia Obrotu są stanami z godziny 24:00 czasu lokalnego w Warszawie.
8. Usługi maklerskie wskazane w ust. 1 są świadczone przez TMS Brokers jedynie łącznie i z uwagi na ich naturę nie ma możliwości świadczenia ich przez TMS Brokers osobno.

§ 3. Klasyfikacja Klienta

1. Przed zawarciem z Klientem Umowy TMS Brokers dokonuje klasyfikacji wszystkich klientów do kategorii Klient Detaliczny.
2. Na pisemne żądanie Klienta TMS Brokers może dokonać zmiany przydzielonej kategorii klienta.
3. TMS Brokers zapewnia różny poziom ochrony w zależności od przydzielonej Klientowi kategorii. Klientom Detalicznym przysługuje najszerszy zakres ochrony, natomiast Klienci Profesjonalni oraz Uprawnieni Kontrahenci są uznawani za podmioty, które posiadają wysoki poziom wiedzy o rynkach finansowych i produktach, potrafią samodzielnie dokonać oceny ryzyka inwestycyjnego, w związku, z czym TMS Brokers oferuje im węższy zakres ochrony.

§ 4. Zasady Rynku

Zasady Rynku – zasady i zwyczaje panujące na rynku walutowym i stosowane przez banki oraz inne instytucje finansowe będące uczestnikami tego rynku, sformułowane w oparciu o zalecenia uznanych międzynarodowych organizacji zrzeszających uczestników Rynku Walutowego. W szczególności przez Zasady Rynku należy rozumieć zasady zawarte w części I oraz III ACI Model Code 2013. Zasady Rynku mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych kolejno w przepisach o charakterze ogólnym a następnie w Umowie lub Regulaminie.

§ 5. Wybór Banków

TMS Brokers dokonuje wyboru Banku lub Banków służących do przechowywania środków pieniężnych. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wypłacalność, działania lub zaniechania takiego banku.

§ 6. Zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers

1. Na podstawie i w trybie określonym w niniejszym Regulaminie Prezes Zarządu TMS Brokers jest uprawniony do wydawania na podstawie szczegółowego upoważnienia zawartego w Regulaminie i w celu jego wykonania, wiążących dla Klienta, zarządzeń.
2. Informacja o wprowadzeniu, zmianie lub uchynieniu zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers wraz z treścią takiego zarządzenia publikowana jest na stronach internetowych TMS Brokers oraz w POK TMS Brokers.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers wchodzi w życie i stają się wiążące dla Klienta po upływie 7 dni kalendarzowych od dnia publikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej. Postanowień o zmianie Regulaminu nie stosuje się.
4. TMS Brokers zastrzega sobie możliwość z ważnych powodów wprowadzenia nowego lub zmiany istniejącego zarządzenia Prezesa Zarządu TMS Brokers, które wejdzie w życie i stanie się wiążące dla Klienta z chwilą jego publikacji. Za ważne powody uznaje się:
 - 1) zamieszki, strajki, akty terroru, zamachy terrorystyczne, pożar, brak energii elektrycznej, zerwanie komunikacji, kataklizm, konflikt zbrojny, zarządzenia władz i administracji państwowej;
 - 2) zniszczenie siedziby firmy lub wystąpienie okoliczności uniemożliwiających prowadzenie działalności operacyjnej;
 - 3) zawieszenie notowań instrumentów finansowych na danym rynku lub zamknięcie tego rynku;
 - 4) zawieszenie możliwości dokonywania krótkiej sprzedaży instrumentów finansowych na danym rynku;
 - 5) ponadprzeciętną zmienność cen bądź utratę płynności instrumentów finansowych;
 - 6) publikację wiadomości politycznych mających znaczący wpływ na notowania instrumentów finansowych;
 - 7) wystąpienie nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu transakcyjnego, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności;
 - 8) awarię systemów informatycznych bądź awarię sprzętu komputerowego uniemożliwiającą normalne funkcjonowanie systemów informatycznych, za powstanie których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności;
 - 9) awarię systemów telekomunikacyjnych, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - 10) awarie i błędy Dostawców kwotowań, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7. Rejestrowanie kontaktów z Klientami

Klient wyraża zgodę na dokonywanie zapisu przez TMS Brokers wszelkich rozmów telefonicznych oraz rozmów prowadzonych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, jak również upoważnia TMS Brokers do wykorzystania takich zapisów dla celów dowodowych.

§ 8. Hasło identyfikacyjne

1. Dla celów realizacji postanowień Umowy Ramowej Klientowi nadane zostaje hasło identyfikacyjne służące do składania dyspozycji telefonicznych, dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp

do Strefy Klienta.

2. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie przechowywania i użytkowania haseł i danych, o których mowa w ust. 1, tak, aby zapobiec ingerencji i wykorzystaniu tych haseł i danych przez niepożądane osoby trzecie. W szczególności Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - 1) zlecenia wystawione w Systemie Transakcyjnym oraz za treść wszystkich dyspozycji przekazywanych za pomocą elektronicznych środków komunikacji opatrzonych nazwą Klienta, jak również przyznanymi mu danymi identyfikacyjnymi oraz jakimkolwiek innym elementem pozwalającym na zidentyfikowanie Klienta, oraz za
 - 2) zawarte transakcje i złożone zlecenia przez osobę trzecią, posługującą się nazwą oraz przyznanymi Klientowi danymi identyfikacyjnymi umożliwiającymi dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta oraz hasłem identyfikacyjnym umożliwiającym składanie dyspozycji telefonicznych, nawet, jeśli osoba ta nie była upoważniona przez Klienta do korzystania z tych danych, chyba, że Klient uprzednio poinformował TMS Brokers o możliwym dostępie osób nieuprawnionych do ww. zabezpieczeń.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, Klient zobowiązuje się do naprawienia szkód, jakie TMS Brokers może ponieść w efekcie wykonania błędnej dyspozycji lub instrukcji wydanej przez osobę przez niego uprawnioną, bądź też przez każdą inną osobę posługującą się danymi identyfikacyjnymi umożliwiającymi dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta. Klient odpowiada za działania i zaniechania osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, jak za swoje własne.
4. W przypadku, w którym Klient powziął lub przy dołożeniu należytej staranności powinien był powziąć wiadomość o tym, że dostęp do haseł i danych, o których mowa w ust. 1 uzyskały osoby nieupoważnione, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie TMS Brokers w sposób określony dla składania dyspozycji telefonicznych.
5. TMS Brokers, po otrzymaniu od Klienta informacji, o której mowa w ust. 4, niezwłocznie blokuje możliwość składania przez Klienta dyspozycji telefonicznych oraz blokuje dostęp do Systemu Transakcyjnego oraz Strefy Klienta. Od chwili, w której TMS Brokers zablokuje możliwość składania przez Klienta dyspozycji telefonicznych i umożliwiającą dostęp do Systemu Transakcyjnego i Strefy Klienta, Klient nie odpowiada za szkody poniesione przez TMS Brokers na skutek złożenia dyspozycji przez osoby inne niż Klient i osoby przez Klienta uprawnione.

§ 9. Klauzula poufności

1. Każda ze stron Umowy Ramowej zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie natury sprawy ujętej w Umowie Ramowej oraz do zachowania należytej staranności w celu niedopuszczenia do ujawnienia tychże informacji, chyba, że ujawnienia takich informacji wymagają przepisy prawa, w szczególności po wezwaniu uprawnionego organu.
2. Podpisując Umowę Ramową Klient uprawnia TMS Brokers do udzielania wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Klienta, jego Rachunku Pieniężnego, Rejestru Ewidencyjnego i Rejestru Operacyjnego na wezwanie uprawnionych organów, celem zapewnienia zgodności działań z przepisami prawa czy Zasadami Rynku, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Klienta.
3. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że z tytułu zawierania transakcji na Instrumentach Finansowych, gdzie instrumentem bazowym są instrumenty finansowe notowane w zagranicznych obrotach zorganizowanych TMS Brokers może być zobligowany do przekazywania danych dotyczących beneficjenta tychże transakcji. W szczególności dotyczy to programu Large Trade Reporting. Klient wyraża zgodę w zakresie ujawnienia wszelkich niezbędnych danych dotyczących takiego raportowania, w tym tych stanowiących Tajemnicę Zawodową dotyczącą beneficjenta transakcji oraz szczegółów otwartych pozycji do uprawnionych przez prawo miejscowej dla danej giełdy organów właściwych do przetwarzania tychże danych.
4. Klient oświadcza, iż znane są mu obowiązki raportowe wynikające z zawierania przez niego transakcji przy użyciu Instrumentów Finansowych. W szczególności dotyczy to raportowania ekspozycji walutowych na potrzeby Narodowego Banku Polskiego oraz raportowania wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 236/2012 z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie krótkiej sprzedaży i wybranych aspektów dotyczących swapów ryzyka kredytowego.

§ 10. Ryzyko Inwestycyjne

1. Podpisując Umowę Ramową, Klient oświadcza, że jest w pełni świadomy faktu, iż w związku z wysoką dźwignią finansową, dokonywanie transakcji na Instrumentach Finansowych niesie ze sobą duże ryzyko poniesienia strat finansowych, które mogą przewyższyć kwotę Depozytu Zabezpieczającego transakcji. W szczególności Klient oświadcza, iż jest świadomy tego, że:
 - 1) ze względu na niską wartość Depozytu Zabezpieczającego w stosunku do nominału transakcji, zmiana ceny instrumentu bazowego będącego podstawą Instrumentu Finansowego może oznaczać pojawienie się straty przekraczającej poziom wpłaconego kapitału,
 - 2) w przypadku, gdy TMS Brokers egzekwuje swoje uprawnienia określone przepisami Umowy Ramowej lub Regulaminu do zrealizowania transakcji na rachunek Klienta bez zlecenia lub dyspozycji Klienta, jakkolwiek wynik finansowy powstały w efekcie dokonania takiej transakcji zostanie zaksięgowany na Rachunku Pieniężnym Klienta,
 - 3) nie jest możliwe udzielenie gwarancji realizacji zysku bądź uniknięcia straty na transakcjach w zakresie Instrumentów Finansowych, takiej gwarancji od TMS Brokers Klient nigdy nie otrzymał, a fakt podpisania Umowy Ramowej nie był uzależniony od otrzymania takiej gwarancji w przyszłości.
2. Klient zapewnia, że jest w stanie finansowo i w jakikolwiek inny sposób przyjąć ryzyko zawierania transakcji o wysokiej dźwigni finansowej.
3. Klient zwalnia TMS Brokers z odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty z tytułu Ryzyka Inwestycyjnego, bądź poniesione w wyniku działania lub zaniechania podjętego na podstawie rekomendacji lub zaleceń TMS Brokers, o których mowa w Regulaminie, o ile przy udzielaniu tych rekomendacji TMS Brokers dołożył należytej staranności.
4. Podpisując Umowę Ramową Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentu „Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka” stanowiącego integralną część Umowy Ramowej, w pełni rozumie i akceptuje jego postanowienia.

§ 11. Zawarcie Umowy Ramowej

1. Podstawą świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminie jest zawarcie Umowy Ramowej w formie pisemnej. Otwarcie poszczególnych Rachunków Pieniężnych w ramach różnych typów usługi nie wymaga formy pisemnej.
2. Zawarcie przez TMS Brokers Umowy Ramowej uzależnione jest od złożenia przez Klienta oświadczenia o jego sytuacji finansowej w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji. W przypadku, gdy Umowa Ramowa zawierana jest z klientem profesjonalnym, o ile klient profesjonalny nie zażądał od TMS Brokers traktowania go jak klienta detalicznego, TMS Brokers nie uzależnia zawarcia Umowy Ramowej od złożenia przez Klienta oświadczenia o jego sytuacji finansowej.

3. Przed zawarciem Umowy Ramowej TMS Brokers zwraca się do Klienta o przedstawienie informacji dotyczących indywidualnej sytuacji Klienta, w tym w szczególności poziomu wiedzy, doświadczenia inwestycyjnego i celów inwestycyjnych Klienta. Jeżeli na podstawie uzyskanych od Klienta informacji w ocenie TMS Brokers usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej jest nieodpowiednia dla Klienta, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, TMS Brokers informuje o tym fakcie Klienta.
4. Podpisując Umowę Ramową, Klient oświadcza, że:
 - 1) ma pełną zdolność do czynności prawnych i nie ciąży na nim jakiegokolwiek ograniczenia przepisów prawa krajowego lub zagranicznego, które pozbawiałyby go możliwości dokonywania transakcji będących przedmiotem Regulaminu,
 - 2) wszelkie informacje dostarczone przez Klienta, a w szczególności dane zawarte w dokumentach identyfikacyjnych, o których mowa w § 12. Regulaminu, są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
5. TMS Brokers ma prawo odmówić zawarcia umowy z Klientem. O swojej decyzji wraz z uzasadnieniem TMS Brokers informuje Klienta bez zbędnej zwłoki.

§ 12. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. Warunkiem zawarcia Umowy Ramowej jest przedłożenie przez Klienta dokumentów umożliwiających identyfikację i weryfikację Klienta.
2. Osoby fizyczne przy zawieraniu Umowy Ramowej obowiązane są:
 - 1) wskazać i przedstawić dokument tożsamości,
 - 2) wskazać inne dane identyfikacyjne, jeśli nie wynikają one z dokumentów wskazanych w pkt. 1),
 - 3) złożyć wzór podpisu.
3. Krajowe osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej przy zawieraniu Umowy obowiązane są złożyć:
 - 1) oświadczenie o numerze, pod którym zarejestrowane są te podmioty we właściwym rejestrze lub ewidencji,
 - 2) oświadczenie o nadanym numerze statystycznym REGON w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa,
 - 3) oświadczenia o numerze identyfikacji podatkowej NIP w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa,
 - 4) wykaz osób upoważnionych do składania w imieniu tego podmiotu wszelkich oświadczeń dotyczących Umowy Ramowej i do dysponowania rachunkami prowadzonymi przez TMS Brokers, wraz z wzorami podpisów tych osób oraz numerami PESEL lub datami urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL oraz dokumenty określone w ust. 2).; jeśli taka osoba nie będzie działała osobiście, dodatkowo powinno zostać złożone odpowiednie pełnomocnictwo,
 - 5) numer LEI,
 - 6) inne dokumenty, jeśli taki obowiązek wynika z odrębnych przepisów lub jeśli oświadczenie nie będzie mogło zostać zweryfikowane przez TMS Brokers w rejestrach elektronicznych.
4. W przypadku zawierania Umowy Ramowej z Klientem w drodze korespondencyjnej, TMS Brokers przekaże Klientowi Umowę Ramową, niezbędne informacje i formularze uzupełniające oraz listę czynności uwierzytelniających przedstawione przez Klienta dokumenty, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3.
5. W przypadku niewypełnienia lub błędnego wypełnienia dokumentów wskazanych w niniejszym paragrafie lub też niewykonania lub błędnego wykonania czynności uwierzytelniających te dokumenty lub nienadania kompletnych dokumentów, TMS Brokers odmawia podpisania Umowy Ramowej.
6. Zawarcie Umowy Ramowej przez pełnomocnika wymaga przedstawienia pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej z poświadczonymi notarialnie lub przez pracownika TMS Brokers wzorami podpisów mocodawcy i pełnomocnika.
7. W przypadkach szczególnych TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty niż określone w ust. 2 i 3, od przedstawienia których uzależni podpisanie Umowy Ramowej lub zrezygnować z obowiązku przedstawiania niektórych dokumentów określonych w ust. 2 i 3 bądź też wprowadzić inne zasady uwierzytelniania dokumentów, niż określone w ust. 2 – 4, o ile zasady takie zapewniają prawidłową identyfikację Klienta.
8. W szczególności TMS Brokers może wskazać Klientowi, w celu jego weryfikacji, wykonanie pierwszego zasilenia rachunku za pośrednictwem rachunku Klienta w podmiocie świadczącym usługi finansowe mającym siedzibę na terytorium Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa równoważnego.
9. Do zagranicznych osób fizycznych, osób prawnych, podmiotów gospodarczych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, a jeżeli nie jest to możliwe, TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty, od przedstawienia których uzależni podpisanie Umowy.

§ 13. Zmiana danych Klienta

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie w formie pisemnej informować TMS Brokers o zmianach danych w dokumentach otrzymanych przez TMS Brokers od Klienta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Ramowej.
2. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 1.
3. TMS Brokers może umożliwić Klientowi dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej w Strefie Klienta.
4. Zakres możliwych zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej jest wskazany w Strefie Klienta.
5. Dyspozycje zmiany danych Klienta mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.

§ 14. Wejście w życie Umowy Ramowej oraz otwarcie Rachunku Pieniężnego

1. Umowa Ramowa wchodzi w życie z momentem jej zawarcia. Umowę uważa się za zawartą w momencie złożenia na niej podpisów przez Strony.
2. Umowę Ramową w imieniu Klienta niebędącego osobą fizyczną podpisują osoby upoważnione do składania w jej imieniu oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych Klienta.
3. Warunkiem otwarcia Rachunku Pieniężnego Klienta jest zawarcie Umowy Ramowej oraz:

- a) w przypadku pierwszego Rachunku Pieniężnego pod daną Umową - wskazanie na Karcie Danych Klienta typu usługi,
- b) W przypadku otwarcia każdego kolejnego Rachunku Pieniężnego – otwarcie odbywa się w oparciu o Dyspozycję Otwarcia Rachunku
- 4. Na wniosek Klienta TMS Brokers może udostępnić Klientowi indywidualny rachunek bankowy należący do TMS Brokers dla celów realizacji wpłat i wypłat środków pieniężnych Klienta. Udostępnienie takiego rachunku następuje w formie aneksu do Umowy Ramowej.
- 5. Otwarcie Rachunku Pieniężnego Klienta następuje w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia:
 - a) zawarcia Umowy – w przypadku pierwszego Rachunku Pieniężnego
 - b) Złożenia Dyspozycji Otwarcia Rachunku – w przypadku każdego kolejnego Rachunku Pieniężnego.
- 6. TMS Brokers dopuszcza możliwość otwarcia dla Klienta więcej niż jednego Rachunku Pieniężnego na podstawie Umowy Ramowej zawartej pomiędzy Klientem a TMS Brokers. W tym celu Klient musi złożyć Dyspozycję Otwarcia Rachunku.
- 7. Wzór Dyspozycji Otwarcia Rachunku Pieniężnego określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers. Dyspozycje mogą być składane pisemnie oraz telefonicznie i elektronicznie, o ile zostały złożone w sposób umożliwiający identyfikację Klienta i zawierają elementy wskazane dla dyspozycji pisemnej.
- 8. Telefonicznie Dyspozycje Otwarcia Rachunku składane są podczas rozmowy Klienta z pracownikiem TMS Brokers pod numerem wskazanym w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers. Dyspozycje elektronicznie składane są w serwisie TMS NonStop, lub za pośrednictwem maila.

§ 15. Wzór podpisu Klienta

Poprzez złożenie wzoru podpisu Klient lub pełnomocnik Klienta zobowiązuje TMS Brokers do przyjmowania zleceń i dyspozycji opatrzonych wyłącznie podpisem Klienta lub pełnomocnika zgodnym z tym wzorem.

§ 16. Limit zaangażowania Klienta

1. TMS Brokers może określić w Specyfikacji Instrumentów Finansowych maksymalny limit zaangażowania rozumiany, jako wartość Globalnej pozycji narażonej na ryzyko.
2. Limit zaangażowania może zostać określony także w relacji do każdego z Instrumentów Finansowych lub każdej z grup instrumentów z osobna.
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania ustalonych przez TMS Brokers limitów zaangażowania. W przypadku przekroczenia ustalonych limitów zaangażowania Klient jest zobligowany do skutecznej redukcji swojej ekspozycji do poziomu wynikającego ze Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
4. W przypadku, gdy limit zaangażowania Klienta zostanie określony i nastąpi jego przekroczenie, a Klient pomimo wezwania nie zmniejszy swojej ekspozycji, TMS Brokers będzie miał prawo:
 - a) do odmowy realizacji zleceń otwarcia nowych pozycji na rachunek Klienta
 - b) uniemożliwienia Klientowi otwieranie nowych pozycji w Systemie Transakcyjnym.
 - c) Zamknięcia Klientowi pozycji, przy czym zamykanie będzie się odbywać od pozycji największych liczonych według nominalu; w drugiej kolejności będzie brana data otwarcia pozycji.

§ 17. Pełnomocnictwa

1. Klient, który zawarł z TMS Brokers Umowę Ramową, może ustanowić pełnomocnika lub pełnomocników. Pełnomocnik może składać zlecenia i dyspozycje, których przedmiotem są Instrumenty Finansowe, a także inne dyspozycje dotyczące rachunków prowadzonych przez TMS Brokers na rzecz Klienta.
2. Wzory pełnomocnictw określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers.
3. Do Pełnomocnika stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Klienta.
4. Klient zobowiązuje się informować Pełnomocników o zasadach, na jakich TMS Brokers świadczy usługi oraz na bieżąco informować Pełnomocnika o wszelkich zmianach.
5. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za działania lub zaniechania Pełnomocników ustanowionych przez Klienta, zaś Klient ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za działania Pełnomocników, których ustanowił.

§ 18. Dalsze pełnomocnictwa

Pełnomocnikowi nie przysługuje prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw. Informowanie o pełnomocnikach, ustanowienie, zmiana, odwołanie lub wygaśnięcie pełnomocnictwa staje się skuteczne wobec TMS Brokers nie później niż następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu przez TMS Brokers właściwego oświadczenia woli w formie pisemnej.

§ 19. Prowadzenie Rachunku Pieniężnego i rejestrów

1. Na podstawie Umowy Ramowej TMS Brokers prowadzi dla każdego Klienta Rachunek Pieniężny, Rejestr Operacyjny oraz Rejestr Ewidencyjny.
2. Czynności związane z rozliczeniem zawartych transakcji oraz innych operacji związanych z tymi transakcjami dokonywane są przez TMS Brokers zgodnie z Zasadami Rynku.
3. Dane dotyczące salda Rachunku Pieniężnego, stanu Rejestru Operacyjnego i zapisów w Rejestrze Ewidencyjnym udostępnione są Klientowi w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w formie elektronicznej w czasie rzeczywistym.
4. Na każde żądanie Klienta TMS Brokers przygotowuje zestawienie danych wskazanych w ust. 3 w formie następujących dokumentów:
 - 1) historia Rachunku Pieniężnego za dany okres,
 - 2) historia zapisów w Rejestrze Ewidencyjnym za dany okres.
5. Wszelkie zawiadomienia i wyciągi dotyczące Rachunku Pieniężnego, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego, o których mowa w ust. 3 i 4, TMS Brokers przesyła w sposób określony przez Klienta w Umowie na wskazany adres lub udostępnia w siedzibie TMS Brokers za pokwitowaniem.
6. Koszty sporządzenia i przekazania dokumentów, o których mowa w ust. 3 i 4, ponosi Klient zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli

Opłat i prowizji.

7. Wszelkie dostrzeżone nieprawidłowości w danych dotyczących Rachunku Pieniężnego Klienta, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego oraz udostępnianych w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w formie elektronicznej w czasie rzeczywistym, jak również danych zawartych w zawiadomieniach i wyciągach, o których mowa w ust. 4, Klient powinien zgłosić w trybie określonym w § 60. , § 61. – § 62. lub §77 Regulaminu.
8. TMS Brokers ma prawo dokonać korekty błędnego zapisu na Rachunku Pieniężnym, w Rejestrze Operacyjnym i Rejestrze Ewidencyjnym we własnym zakresie, bez konieczności uprzedniego informowania Klienta o takiej zmianie. Korekta będzie uwidoczniła w części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego w czasie rzeczywistym. Przez korektę rozumie się modyfikację istniejącego zapisu lub dodanie nowego zapisu. Postanowienia § 48. Regulaminu stosuje się odpowiednio. O dokonaniu korekty TMS Brokers informuje Klienta telefonicznie lub przesyłając maila lub zawiadamiając Klienta pisemnie. O wyborze formy korekty decyduje TMS Brokers.
9. Przez korektę, o której mowa w ustępie 8 należy rozumieć także usunięcie dotychczasowego zapisu, przy czym odzwierciedlenie tej operacji znajduje się w zawiadomieniu o korekcie przekazywanym do Klienta.

§ 20. Rachunek Pieniężny

1. Rachunek Pieniężny prowadzony jest w Walucie Depozytowej Rachunku i służy do przechowywania środków pieniężnych Klienta.
2. Środki zdeponowane na Rachunku Pieniężnym Klienta są nieoprocentowane. Odsetki uzyskane od środków pieniężnych zdeponowanych na rachunku Pieniężnym Klienta stanowią wynagrodzenie TMS Brokers za prowadzenie Rachunku Pieniężnego Klienta oraz są przeznaczone na pokrycie kosztów operacyjnych związanych z rejestrowaniem instrumentów finansowych.
3. Na wniosek Klienta TMS Brokers może zapewnić Klientowi oprocentowanie wolnych środków pieniężnych zdeponowanych na Rachunku Pieniężnym, po spełnieniu przez Klienta wymagań określonych przez TMS Brokers, w szczególności dotyczących poziomu środków na Rachunku Pieniężnym.
4. Na Rachunku Pieniężnym zapisywane są następujące operacje:
 - 1) wpłaty i wypłaty środków pieniężnych Klienta,
 - 2) obciążenie lub uznanie związane z wynikiem finansowym na zamkniętych pozycjach po ich rozliczeniu,
 - 3) obciążenie kwotą prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej z tytułu zawarcia transakcji księgowane w dniu rozliczenia transakcji,
 - 4) obciążenie kwotą innych prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej,
 - 5) inne operacje wynikające z Umowy Ramowej lub Regulaminu.
 - 6) Korekty stanu środków z tytułu uznania reklamacji lub korekty wyniku na transakcjach zawartych w wyniku zawarcia transakcji w wyniku Błędnych kwotowań.
5. Na rachunku pieniężnym odrębnie są rejestrowane środki pieniężne służące, jako zabezpieczenie wykonania zobowiązań:
 - 1) wynikających z instrumentów finansowych,
 - 2) innych, określonych w przepisach rozporządzenia w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 Ustawy oraz banków powierniczych.

§ 21. Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny

1. Wpłaty środków na Rachunek Pieniężny Klienta dokonywane są na prowadzony przez Bank rachunek TMS Brokers lub rachunek TMS Brokers, o którym mowa w § 14. ust. 4 Regulaminu.
2. TMS Brokers dokonuje uznania Rachunku Pieniężnego Klienta w ciągu 3 Dni Roboczych po uzyskaniu potwierdzenia o wpływie środków na właściwy rachunek TMS Brokers w Banku, jednak nie później niż 5 Dnia Roboczego.
3. Dokonując wpłaty na rachunek TMS Brokers w Banku, należy podać następujące informacje:
 - 1) tytuł wpłaty,
 - 2) wskazany Klientowi przy zawieraniu Umowy numer rachunku TMS Brokers w Banku,
 - 3) numer Rachunku Pieniężnego, na który dokonywana jest wpłata, o ile Klient ma przyznany taki numer,
 - 4) imię i nazwisko (nazwę) posiadacza Rachunku Pieniężnego,
 - 5) imię i nazwisko osoby dokonującej wpłaty.
4. Wpłaty środków pieniężnych na Rachunek Pieniężny Klienta zarachowane będą w następującej kolejności:
 - 1) na pokrycie należnych TMS Brokers prowizji i opłat,
 - 2) na pokrycie należnych TMS Brokers odsetek z tytułu występowania salda ujemnego na Rachunku Pieniężnym Klienta,
 - 3) na pokrycie ujemnego salda na Rachunku Pieniężnym,
 - 4) na spłatę pożyczek udzielonych przez TMS Brokers,
 - 5) na spłatę innych zobowiązań Klienta wobec TMS Brokers powstałych w związku z wykonywaniem postanowień Umowy Ramowej,
 - 6) do wykorzystania w celu otwarcia nowych pozycji.

§ 22. Dyspozycje Klienta dotyczące Rachunku Pieniężnego

1. TMS Brokers wykonuje dyspozycje Klienta dotyczące posiadanych przez niego środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym wyłącznie w celu:
 - 1) rozliczania wyników transakcji na Instrumentach Finansowych,
 - 2) pokrywania opłat i prowizji wynikających z wykonywanych dyspozycji i prowadzenia Rachunku Pieniężnego, jak też z tytułu innych umów zawartych, między TMS Brokers i Klientami,
 - 3) wypłaty środków pieniężnych przez Klienta,
 - 4) przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Klienta lub inny rachunek pieniężny Klienta.
2. Wpłaty z Rachunku Pieniężnego realizowane są na podstawie dyspozycji wypłaty złożonej przez Klienta w TMS Brokers telefonicznie, w

Strefie Klienta, osobiście bądź wysłanej pocztą lub przesyłką kurierską.

3. Dyspozycja wypłaty z Rachunku Pieniężnego powinna zostać złożona przez Klienta w formie dokumentu, którego wzór określa Zarządzenie Prezesa TMS Brokers.
4. Dyspozycje wypłaty realizowane są niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji przez TMS Brokers, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych
5. TMS Brokers nie zrealizuje dyspozycji wypłaty w przypadku, gdy:
 - 1) środki pieniężne zostały zajęte na podstawie tytułu wykonawczego - sądowego lub administracyjnego,
 - 2) dyspozycja wypłaty została wypełniona w sposób nieprawidłowy lub wadliwy, bądź też nie zawiera wszystkich informacji wymaganych do realizacji wypłaty, bądź nie została prawidłowo zautoryzowana przez Klienta,
 - 3) brak jest wolnych środków pieniężnych w Rejestrze Operacyjnym Klienta w kwocie wskazanej przez Klienta w dyspozycji wypłaty,
 - 4) dokonano blokady środków na Rachunku Pieniężnym Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie dyspozycji organów państwowych,
 - 5) Dyspozycja wypłaty dotyczy środków pieniężnych Klienta, które jeszcze nie wpłynęły na właściwy rachunek bankowy TMS Brokers,
 - 6) Dyspozycja wypłaty złożona została w Strefie Klienta i dotyczy wypłaty środków na inny rachunek pieniężny Klienta prowadzony na jego rzecz przez TMS Brokers (przeksięgowanie środków pieniężnych na inny rachunek prowadzony w TMS Brokers),
6. Dyspozycje wypłaty z Rachunku Pieniężnego złożone w Strefie Klienta wymagają autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.
7. Klient nie może podważyć autentyczności prawidłowo zautoryzowanej dyspozycji wypłaty.
8. Dyspozycja wypłaty złożona w Strefie Klienta, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana przez Klienta.
9. Przed dokonaniem autoryzacji dyspozycji wypłaty Klient powinien upewnić się, że jest ona jednoznaczna i zgodna z jego intencją.
10. Dane niezbędne do prawidłowej realizacji dyspozycji wypłaty powinny być podane zgodnie z opisem pól występujących w formularzu.
11. TMS Brokers potwierdza przyjęcie do realizacji dyspozycji wypłaty złożonej w Strefie Klienta stosownym komunikatem, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
12. Zrealizowanie dyspozycji wypłaty oznacza przekazanie przez TMS Brokers do banku TMS Brokers polecenia przelewu środków pieniężnych zgodnie ze wskazanymi w dyspozycji wypłaty warunkami.
13. Dokonanie 3 błędnych autoryzacji dyspozycji wypłaty skutkuje zablokowaniem formularza, przez okres 5 godzin zegarowych, od momentu dokonania ostatniej błędnej autoryzacji.
14. TMS Brokers wykona telefoniczną dyspozycję wypłaty środków pieniężnych pod warunkiem poprawnego określenia przez osobę składającą tą dyspozycję następujących danych:
 - 1) numer Rachunku Pieniężnego Klienta,
 - 2) imię i nazwisko właściciela Rachunku Pieniężnego,
 - 3) imię i nazwisko osoby składającej dyspozycję,
 - 4) hasło ustalone w Karcie Danych Klienta,
 - 5) kwota wypłaty,

oraz pod warunkiem złożenia dyspozycji telefonicznej na numer TMS Brokers wskazany w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers, lub na inny numer należący do TMS Brokers, o ile będą istniały możliwości techniczne zarejestrowania treści tej dyspozycji telefonicznej.

§ 23. Saldo na Rachunku Pieniężnym

1. Jeżeli na Rachunku Pieniężnym Klienta wystąpi saldo zerowe, Klient ma obowiązek dokonać wpłaty środków pieniężnych w wysokości wcześniej nieuiszczonych a wymaganych opłat i prowizji, określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Jeżeli na Rachunku Pieniężnym Klienta wystąpi saldo ujemne, Klient ma obowiązek dokonać wpłaty środków pieniężnych w wysokości nie niższej niż suma wysokości salda ujemnego oraz innych wymaganych opłat określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Wpłata, o której mowa w ust. 1 i 2, powinna zostać dokonana w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym wystąpiło saldo zerowe lub ujemne.
4. W przypadku niedokonania wpłaty w terminie, o którym mowa w ust. 3, TMS Brokers może, w celu pokrycia ujemnego salda na Rachunku Pieniężnym dokonać przeksięgowania środków w wysokości, o której mowa w ust. 2 z innego Rachunku Pieniężnego Klienta prowadzonego w TMS Brokers lub subkonta prowadzonego dla tego Rachunku Pieniężnego w innej Walucie Depozytowej Rachunku lub wypowiedzieć Umowę Ramową w trybie określonym w § 67. Regulaminu.

§ 24. Rejestr Operacyjny

1. W części księgowo-rozliczeniowej Systemu Transakcyjnego prowadzony jest na rzecz Klienta Rejestr Operacyjny o charakterze pomocniczym w stosunku do Rachunku Pieniężnego Klienta.
2. Rejestr Operacyjny prowadzony jest w Walucie Depozytowej Rachunku. Wszystkie pozycje Rejestru Operacyjnego przeliczane są szacunkowo na Walutę Depozytową Rachunku w czasie rzeczywistym według bieżącego Kursu Konwersji.
3. Wszystkie pozycje zapisane w Rejestrze Operacyjnym mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą być wykorzystywane przez Klienta jedynie, jako doraźna pomoc w zarządzaniu pozycjami.
4. Bieżące saldo Rejestru Operacyjnego powstaje po skorygowaniu salda Rachunku Pieniężnego o następujące pozycje:
 - 1) wynik finansowy na otwartych pozycjach,
 - 2) niezaksięgowane kwoty prowizji i opłat należnych TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej z tytułu zawarcia transakcji przed rozliczeniem tych transakcji i rolowania pozycji.
5. Bieżące saldo Rejestru Operacyjnego odpowiada sumie środków na Rachunku Pieniężnym pomniejszonej o niezrealizowaną stratę lub powiększonej o niezrealizowany zysk z otwartych pozycji, z uwzględnieniem kosztów Rolowania pozycji lub innych opłat i prowizji.
6. Bieżąca wysokość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego ustalana jest na podstawie stawek Depozytów Zabezpieczających określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych. Szczegółowe zasady ustalania bieżącej wysokości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego reguluje Specyfikacja Instrumentów Finansowych.

7. W momencie zawarcia transakcji następuje automatyczna zmiana bieżącej wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz odpowiadająca jej zmiana wartości wolnych środków pieniężnych, które stanowi saldo Rejestru Operacyjnego pomniejszone o wysokość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, wyznaczonego zgodnie z ust. 6. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymagają uzyskania dodatkowej dyspozycji Klienta.

§ 25. Rejestr Ewidencyjny

1. Rejestr Ewidencyjny służy do zapisywania transakcji zawartych na rachunek Klienta w zakresie Instrumentów Finansowych.
2. Zapis transakcji na Instrumentach Finansowych w Rejestrze Ewidencyjnym następuje po zawarciu transakcji na rachunek Klienta.
3. Rejestr Ewidencyjny obejmuje zestawienie otwartych pozycji na instrumentach finansowych, zawiera następujące parametry transakcji:
 - 1) numer zlecenia, na podstawie, którego zawarta została transakcja,
 - 2) kierunek transakcji (kupno/ sprzedaż),
 - 3) nazwa instrumentu bazowego stanowiącego podstawę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem transakcji,
 - 4) nominal transakcji wyrażony w Lotach,
 - 5) kurs zakupu lub sprzedaży instrumentu finansowego w momencie zajęcia pozycji,
 - 6) datę i godzinę otwarcia pozycji,
 - 7) prowizja, o ile przewidziana jest w Tabeli Opłat i Prowizji,
 - 8) inne szczegółowe parametry transakcji charakterystyczne dla danego instrumentu finansowego.
4. Poszczególne pozycje zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym podlegają bieżącej wycenie w oparciu o Kurs Wyceny. Wyznaczony w ten sposób szacunkowy wynik finansowy na poszczególnych pozycjach przeliczany jest w czasie rzeczywistym na Walutę Depozytową Rachunku według odpowiedniego Kursu Konwersji.
5. Łączny wynik na wszystkich pozycjach zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym ustalony w Walucie Depozytywnej Rachunku wykazywany jest w Rejestrze Operacyjnym.
6. Poszczególne pozycje zapisane w Rejestrze Ewidencyjnym są usuwane z tego Rejestru nie później niż w dniu zamknięcia poszczególnych pozycji.
7. TMS Brokers nie przyjmuje i nie wykonuje dyspozycji Klienta przerejestrowania Instrumentów Finansowych zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta na inny rachunek lub do innego rejestru prowadzonego przez TMS Brokers lub inny podmiot.

§ 26. Zabezpieczenie wierzytelności wynikających z tytułu transakcji zawieranych na podstawie Umowy Ramowej

1. Na podstawie Umowy Ramowej, Klient ustanawia na rzecz TMS Brokers Zabezpieczenie.
2. Zabezpieczenie ustanawiane jest tytułem zabezpieczenia przyszłych wierzytelności pieniężnych TMS Brokers względem Klienta wynikających z tytułu rozliczenia transakcji i zamknięcia pozycji.
3. Zabezpieczenie stanowi sumę wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz wartości Niezrealizowanej Wartości Pozycji.
4. Zabezpieczenie ustanawiane jest do chwili rozliczenia wszystkich transakcji zawartych na podstawie Umowy Ramowej.
5. TMS Brokers, na potrzeby ustanowienia Zabezpieczenia, nie rzadziej niż jeden raz w Dniu Obrotu oblicza:
 - 1) wartość Zabezpieczenia Wymaganego,
 - 2) wartość Zabezpieczenia Otrzymanego,
 - 3) wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego,
 - 4) wartość Niezrealizowanej Wartości Pozycji.
6. Zabezpieczenie ustanawiane jest w kwocie pieniężnej wyrażonej w Walucie Bazowej Rachunku. Wartość Zabezpieczenia Wymaganego i wartość Zabezpieczenia Otrzymanego stanowią kwoty wyrażone w Walucie Bazowej Rachunku. Wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego i wartość Niezrealizowanej Wartości Pozycji, jeżeli są wyrażone w innej walucie niż Waluta Bazowa Rachunku, przeliczane są na kwotę wyrażoną w Walucie Bazowej Rachunku po Kursie Konwersji.
7. Jeżeli po obliczeniu wartości, o których mowa w ust. 5 okaże się, że wartość Zabezpieczenia Wymaganego jest wyższa niż wartość Zabezpieczenia Otrzymanego, TMS Brokers przekazuje środki pieniężne z Rachunku Pieniężnego Klienta na rachunek własny TMS Brokers w kwocie równej różnicy pomiędzy Zabezpieczeniem Wymaganym a Zabezpieczeniem Otrzymanym.
8. Jeżeli po obliczeniu wartości, o których mowa w ust. 5 okaże się, że wartość Zabezpieczenia Wymaganego jest niższa niż wartość Zabezpieczenia Otrzymanego, TMS Brokers przekazuje środki pieniężne z rachunku własnego TMS Brokers na Rachunek Pieniężny Klienta w kwocie równej różnicy pomiędzy Zabezpieczeniem Otrzymanym a Zabezpieczeniem Wymaganym.
9. TMS Brokers ma prawo zaspokoić się z Zabezpieczenia, w przypadku, w którym w chwili rozliczenia transakcji, na Rachunku Pieniężnym nie znajduje się kwota wystarczająca dla rozliczenia transakcji. TMS Brokers zawiadamia Klienta o wygaśnięciu roszczenia o zwrot Zabezpieczenia poprzez zamieszczenie w Rejestrze Operacyjnym informacji, że niezrealizowana wartość pozycji wynosi 0.
10. Wierzytelności TMS Brokers wynikające z Umowy Ramowej względem Klienta nie będącego osobą fizyczną, w szczególności, będące przedmiotem Zabezpieczenia mogą być przedmiotem natychmiastowej kompensaty (potrącenia) dokonanej przez TMS Brokers na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej z wierzytelnością Klienta. Kompensata dokonywana na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej jest dopuszczalna także wtedy, gdy wierzytelności nie są wymagalne.
11. Dokonanie kompensaty, o której mowa w ust. 10, następuje poprzez obciążenie Rachunku Pieniężnego Klienta.
12. Poprzez dokonanie kompensaty, o której mowa w ust. 10, na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej:
 - 1) kwota netto wynikająca z obliczenia wzajemnych wierzytelności TMS Brokers oraz Klienta jest płatna stronie, której wierzytelność lub suma wierzytelności jest wyższa;
 - 2) wierzytelność o zapłatę kwoty, o której mowa w pkt 1), jest wymagalna, także wtedy, gdy wierzytelności będące przedmiotem kompensaty nie były wymagalne.
13. TMS Brokers może dokonać kompensaty wzajemnych wierzytelności na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej bez obowiązku wcześniejszego informowania Klienta o zamiarze jej dokonania i bez dyspozycji Klienta.
14. TMS Brokers może dokonać kompensaty wzajemnych wierzytelności na podstawie Klauzuli Kompensacyjnej w szczególności w przypadku rozliczenia transakcji i zamknięcia pozycji.

§ 27. Kwotowanie Instrumentów Finansowych

1. TMS Brokers podaje w Systemie Transakcyjnym kwotowania własne Instrumentów Finansowych. Kwotowania poszczególnych Instrumentów Finansowych w Systemie Transakcyjnym oparte są pośrednio na cenach właściwych dla nich Instrumentów Bazowych. TMS Brokers w Specyfikacji Instrumentów Finansowych lub w Systemie Transakcyjnym definiuje Instrument Bazowy dla każdego Instrumentu Finansowego.
2. Dla Instrumentów Finansowych, dla których Instrumentem Bazowym nie jest instrument notowany w Obrocie Zorganizowanym ceną referencyjną dla ustalenia kwotowania własnego jest Uznana Agencja Informacyjna zdefiniowana Zarządzeniem Prezesa TMS Brokers.
3. TMS Brokers kwotuje cenę danego Instrumentu Finansowego podając jednocześnie jego cenę kupna (BID) i odpowiadającą jej cenę sprzedaży (ASK). Różnica między ceną kupna i sprzedaży stanowi spread transakcyjny.
4. W przypadku, gdy cena, po której Klient chce zawrzeć Transakcję, odbiega od bieżącej ceny rynkowej Instrumentu Finansowego Klient może otrzymać ponowne kwotowanie (Requote) Instrumentu Finansowego. Powyższe nie ma zastosowania do Equity CFD.
5. Kwotowanie Equity CFD ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi oferty wskazanej w artyku 66 Kodeksu Cywilnego. Ostateczna cena, po której Transakcja na Equity CFD została zawarta, zostanie podana Klientowi zwrótnie za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego. Cena realizacji zlecenia może różnić się od ceny ustalonej przez Klienta w zleceniu.
6. Oferowany przez TMS Brokers Spread transakcyjny na poszczególnych Instrumentach Finansowych jest ustalany zgodnie z zasadami określonymi w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
7. Spready transakcyjne mogą ulegać rozszerzeniu:
 - 1) poza godzinami pracy rynku lokalnego dla danego Instrumentu Finansowego,
 - 2) w sytuacji, gdy mają miejsce ponadprzeciętne wahania kursów walutowych,
 - 3) w sytuacji, gdy występuje ograniczona płynność w zakresie Instrumentów Finansowych,
 - 4) w związku z ważnymi wydarzeniami gospodarczymi i politycznymi mającymi wpływ na sytuację rynkową,
 - 5) w dniach świątecznych na rynku lokalnym dla danego Instrumentu Finansowego,
 - 6) w przypadku wystąpienia każdego ze zdarzeń zdefiniowanych, jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków,
 - 7) w fazie Pre – Open market, wskazanej w Specyfikacji Instrumentów Finansowych,
 - 8) w innych przypadkach zgodnie z Zasadami Rynku.
8. Rozszerzenie Spreadów transakcyjnych na zasadach, o których mowa w ust. 4, nie wymaga wcześniejszego powiadomienia Klienta.
9. Na wniosek Klienta TMS Brokers może zapewnić Klientowi inne warunki zawierania transakcji, a w szczególności inne Spready transakcyjne, niż te, o których mowa w Specyfikacji Instrumentów Finansowych, po spełnieniu przez Klienta wymagań określonych przez TMS Brokers, w szczególności dotyczących wielkości obrotu zrealizowanego przez Klienta w ustalonym okresie czasu.
10. Specyfikacja Instrumentów Finansowych może być zmieniona Zarządzeniem Prezesa TMS Brokers w każdym czasie. O zmianie Specyfikacji Instrumentów Finansowych TMS Brokers zawiadamia z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

§ 28. Zawieranie transakcji na Instrumentach Finansowych

1. Transakcje zawierane na podstawie Umowy Ramowej i na zasadach określonych w Regulaminie mają charakter nierzeczywisty i nie nakładają na żadną ze stron transakcji obowiązku dostawy instrumentu bazowego będącego podstawą Instrumentu Finansowego.
2. Transakcje mające za przedmiot Instrumenty Finansowe wykonywane są poprzez zawarcie transakcji przez TMS Brokers bezpośrednio z Klientem.

§ 29. Obrót w Systemie Transakcyjnym

Obrót w Systemie Transakcyjnym odbywa się w godzinach ustalonych przez TMS Brokers określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.

§ 30. Odmowa zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji

TMS Brokers odmawia Klientowi zawarcia transakcji, złożenia zlecenia lub dyspozycji:

- 1) jeżeli nominal transakcji przewyższa maksymalną wartość pojedynczej transakcji określoną w Specyfikacji Instrumentów Finansowych,
- 2) w sytuacji, gdy TMS Brokers ze względu na brak informacji z rynku, nie jest w stanie zakwotować Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem transakcji,
- 3) w sytuacji, gdy wystąpi jedno ze zdarzeń zdefiniowanych, jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków,
- 4) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub określonych w Regulaminie.
- 5) gdy na Rachunku Pieniężnym nie ma wolnych środków wystarczających na pokrycie Depozytu Zabezpieczającego.
- 6) Na rynku wystąpi ograniczona oferta akcji dostępnych dla krótkiej sprzedaży, które to akcje stanowią podstawę do kwotowania cen kontraktów Equity CFD.

§ 31. Tryb i warunki składania pisemnych zleceń

1. Klient może składać pisemne zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych, a także dyspozycje dotyczące modyfikacji lub odwołania wcześniej wystawionych zleceń.
2. Pisemne zlecenie Klienta powinno zawierać w szczególności następujące parametry:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) Klienta,
 - 2) imię i nazwisko osoby składającej zlecenie, jeśli zlecenie składane jest przez osobę działającą w imieniu Klienta,
 - 3) numer Rachunku Pieniężnego Klienta,
 - 4) datę i godzinę złożenia zlecenia,
 - 5) kierunek transakcji (kupno/ sprzedaż),

- 6) rodzaj zlecenia,
 - 7) nazwę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem zlecenia,
 - 8) nominalną transakcji będącej przedmiotem zlecenia,
 - 9) kurs realizacji zlecenia,
 - 10) oznaczenie terminu ważności zlecenia,
 - 11) specyficzne oznaczenie pozwalające odróżnić zlecenie od innych zleceń,
 - 12) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu,
 - 13) inne elementy, jeżeli są wymagane przepisami prawa,
 - 14) inne elementy, jeżeli ich podanie jest wymagane ze względu na specyfikę Instrumentu Finansowego będącego przedmiotem zlecenia.
3. Jeżeli Klient składa kilka zleceń, zobowiązany jest określić kolejność przekazania ich do realizacji, w przeciwnym razie transakcje są zawierane w kolejności złożenia zleceń.
 4. Wzór pisemnego zlecenia dostępny jest w POK TMS Brokers oraz na stronie internetowej.
 5. TMS Brokers ma prawo odmówić przyjęcia lub wykonania zlecenia lub innej dyspozycji Klienta, jeżeli:
 - 1) zlecenie lub dyspozycja została złożona z naruszeniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Zasad Rynku, Umowy Ramowej lub Regulaminu, lub
 - 2) przedmiotem zlecenia lub dyspozycji są Instrumenty Finansowe nie uwzględnione w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
 6. Pisemne zlecenia Klienta przyjmowane są w POK TMS Brokers w godzinach pracy POK.
 7. Upoważniony pracownik TMS Brokers potwierdza przyjęcie zlecenia pisemnego do wykonania przez złożenie podpisu na dokumencie zawierającym zlecenie lub zlecenia.
 8. W przypadku, gdy zlecenie nie zawiera wszystkich danych, o których mowa w ust. 2, lub nie może być przyjęte przez TMS Brokers do wykonania z innych powodów, TMS Brokers niezwłocznie informuje o tym Klienta w sposób uzgodniony w zawartej z nim Umowie Ramowej.
 9. Informacja o godzinach pracy POK TMS Brokers oraz godzinach pracy TMS Brokers zamieszczone są na stronach internetowych TMS Brokers.
 10. Klient może składać pisemne zlecenia anulowania i modyfikacji swoich zleceń do momentu, w którym możliwe jest (lub dopuszczalne) podjęcie przez TMS Brokers działań zmierzających do anulowania lub modyfikacji zlecenia transakcyjnego.

§ 32. Telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń transakcyjnych

1. Klient może składać telefoniczne dyspozycje do wystawienia zleceń, a także dyspozycje dotyczące odwołania wcześniej wystawionych zleceń.
2. Telefoniczne dyspozycje dotyczące wystawiania zleceń mogą być składane przez Klienta w godzinach pracy TMS Brokers wyłącznie na wskazane przez TMS Brokers numery telefoniczne.
3. Podpisując Umowę Ramową Klient udziela TMS Brokers pełnomocnictwa do wystawiania i podpisywania zleceń w jego imieniu na podstawie dyspozycji złożonych telefonicznie.

§ 33. Tryb i warunki składania telefonicznych dyspozycji

1. W celu składania dyspozycji telefonicznych Klient ustala hasło telefoniczne.
2. W interesie Klienta leży utrzymywanie hasła telefonicznego w poufności, aby nie dopuścić do ujawnienia tego hasła osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż hasło telefoniczne znalazło się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie TMS Brokers celem ustalenia nowego hasła.
3. TMS Brokers będzie przyjmować do wykonania zlecenia wystawiane na podstawie dyspozycji telefonicznych, jeżeli Klient zaznaczył to w Umowie Ramowej.
4. Przyjęcie zlecenia wystawionego na podstawie dyspozycji telefonicznej Klienta do realizacji jest potwierdzane przez upoważnionego pracownika TMS Brokers.
5. Dla celów dowodowych TMS Brokers dokonuje zapisu telefonicznych dyspozycji Klienta. TMS Brokers może utrzymywać rozmowy telefoniczne z Klientem również w innych sytuacjach.
6. Dyspozycje telefoniczne są utrwalane przez TMS Brokers na magnetycznych lub optycznych nośnikach informacji. Nośniki te przechowywane są przez okres ustalony przepisami prawa.
7. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zlecenia zgodnie z telefoniczną dyspozycją Klienta, Pełnomocnika Klienta lub osoby trzeciej, innej niż prawidłowo umocowany Pełnomocnik Klienta, jeżeli spełnione zostały warunki przyjęcia dyspozycji zgodnie z Regulaminem, a w szczególności, gdy w treści dyspozycji osoba ta podała prawidłowo imię i nazwisko lub nazwę Klienta, numer Rachunku Pieniężnego oraz prawidłowe hasło telefoniczne, chyba, że Klient uprzednio poinformował TMS Brokers o możliwym dostępie osób nieuprawnionych do ww. zabezpieczeń.

§ 34. Zlecenia składane bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym

1. Na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu, TMS Brokers umożliwia Klientowi zawieranie transakcji w Systemie Transakcyjnym.
2. TMS Brokers będzie przyjmować do wykonania zlecenia wystawiane na podstawie dyspozycji przekazywanych do TMS Brokers za pomocą elektronicznych nośników informacji, jeżeli Klient zaznaczył to w Umowie Ramowej.

§ 35. Tryb i warunki składania zleceń bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym

1. W celu zawierania transakcji przez Klienta bezpośrednio w Systemie Transakcyjnym, TMS Brokers przyznaje następujące dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp do tego Systemu:
 - 1) login,
 - 2) hasło (*password*).

2. Przekazanie danych identyfikacyjnych Klientowi następuje po otwarciu Rachunku Pieniężnego Klienta drogą telefoniczną, za pokwitowaniem, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub/i.
3. W interesie Klienta leży utrzymywanie danych identyfikacyjnych w poufności, aby nie dopuścić do ich ujawnienia osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż dane identyfikacyjne umożliwiające dostęp do Systemu Transakcyjnego znalazły się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, Klient powinien samodzielnie dokonać zmiany hasła (*password*) lub skontaktować się z TMS Brokers. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z realizacją zleceń i dyspozycji złożonych przed powiadomieniem TMS Brokers przez Klienta o możliwym wykorzystaniu danych identyfikacyjnych.
4. W przypadku generowania przez Klienta znacznej ilości zapytań istotnie obciążających System Transakcyjny TMS Brokers zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Rachunku Klienta, które zostanie poprzedzone zawiadomieniem Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
5. TMS Brokers może ustalić w Zarządzeniu Prezesa Zarządu TMS Brokers limit ilości składanych zapytań o cenę instrumentu finansowego/ i lub zleceń ich modyfikacji lub anulowania składanych przez Klienta bezpośrednio w systemie transakcyjnym oraz procedurę zablokowania rachunku Klienta.

§ 36. Zlecenia składane przez Klienta

1. W Systemie Transakcyjnym Klient może składać zlecenia typu:
 - 1) Market – zlecenia natychmiastowe realizowane po cenie rynkowej,
 - 2) Limit – zlecenie aktywowane w sytuacji, gdy aktualna cena rynkowa osiągnie cenę wskazaną w zleceniu z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 3) Stop - zlecenie aktywowane w sytuacji, gdy cena osiągnie poziom określony w zleceniu oraz realizowane odpowiednio po cenie rynkowej Bid lub Ask z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 4) Stop Loss - zlecenie mające na celu zamknięcie otwartej pozycji w celu ograniczenia strat, zlecenie aktywowane w przypadku, gdy cena rynkowa osiągnie poziom określony w zleceniu,
 - 5) Take Profit – zlecenie mające na celu realizację zysku z otwartej pozycji, zlecenie aktywowane w przypadku, gdy cena rynkowa osiągnie poziom określony w zleceniu.
2. Trailing Stop – zlecenie Trailing Stop Loss aktywowane w przypadku osiągnięcia zdefiniowanego zysku wyrażonego w punktach notowań. Po osiągnięciu kursu aktywacji Trailing Stop działa w taki sposób, że kurs realizacji Trailing Stop Loss jest:
 - a) w przypadku długiej pozycji – jest podwyższany o wartość punktów notowań, o jaką wzrósł bieżący kurs rynkowy, z zachowaniem stałej różnicy między kursem bieżącym, a zdefiniowaną wartością zysku wyrażonego w punktach notowań, a realizacja Trailing Stop Loss nastąpi gdy kurs spadnie o zdefiniowaną wartością zysku wyrażonego w punktach notowań z zastrzeżeniem ust. 3.
 - b) w przypadku krótkiej pozycji – jest obniżany o wartość punktów notowań, o jaką spadł bieżący kurs rynkowy z zachowaniem stałej różnicy między kursem bieżącym, a zdefiniowaną wartością zysku wyrażonego w punktach notowań, a realizacja Trailing Stop Loss nastąpi gdy kurs wzrośnie o zdefiniowaną wartością zysku wyrażonego w punktach notowań z zastrzeżeniem ust. 3,
 - c) zlecenie Trailing Stop Loss jest aktywne pod warunkiem zalogowania się do systemu transakcyjnego. W przypadku wylogowania się z systemu oraz po wcześniejszej aktywacji zlecenia Trailing Stop Loss, zostaje ono automatycznie konwertowane na zlecenie Stop Loss po ostatnim kursie aktywnego Trailing Stop Loss.
3. Zlecenia typu Stop Loss, Stop i Take Profit, Limit realizowane są po cenie rynkowej, a w przypadku luki po pierwszej dostępnej cenie rynkowej/transakcyjnej lub cenie otwarcia danego rynku.
4. Zlecenia Stop i Limit, Stop loss i Take Profit składane mogą być tylko w godzinach handlu danego instrumentu.
5. W szczególności TMS Brokers wykonuje zlecenia na zasadach określonych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
6. Zlecenie Trailing Stop Loss nie może być składane lub modyfikowane poprzez dyspozycję pisemną lub telefoniczną.
7. Wykonanie zleceń
 - 1) TMS Brokers na podstawie zlecenia Klienta zawiera transakcję bezpośrednio z Klientem, pod warunkiem, że w chwili złożenia zlecenia Klient ustanowił zabezpieczenie transakcji w sposób wskazany w Umowie Ramowej.
 - 2) W wyniku realizacji zlecenia dochodzi do otwarcia pozycji, zawarcia transakcji przeciwstawnej lub zamknięcia pozycji.

§ 37. Transakcje bezpośrednie

1. TMS Brokers wykonuje zlecenia nabycia i zbycia Instrumentów Finansowych poprzez zawarcie transakcji na własny rachunek z Klientem, o ile Klient w Umowie Ramowej wyraził zgodę na taki sposób wykonywania składanych przez niego zleceń.
2. TMS Brokers prowadzi listę Instrumentów Finansowych, które mogą być przedmiotem zleceń wykonywanych w sposób, o którym mowa w ust. 1, w postaci Specyfikacji Instrumentów Finansowych oraz udostępnia ją do wiadomości Klientów na stronie internetowej.

§ 38. Wykonanie zlecenia przez otwarcie pozycji

1. Otwarcie pozycji to powstanie praw i zobowiązań związanych z nabyciem lub zbyciem Instrumentu Finansowego.
2. Otwarcie pozycji wiąże się z koniecznością ustanowienia zabezpieczenia wykonania transakcji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Otwarcie pozycji następuje w wyniku złożenia zlecenia w części transakcyjnej Systemu Transakcyjnego zawierającego wszystkie parametry wymagane przez System Transakcyjny dla danego rodzaju Instrumentu Finansowego.
4. W szczególności przy składaniu zlecenia otwierającego pozycję należy zdefiniować Instrument Finansowy, nominał transakcji, kierunek transakcji (kupno/sprzedaż), rodzaj zlecenia, kurs realizacji oraz inne parametry indywidualnie dla każdego rodzaju zleceń.
5. Warunkiem wykonania zlecenia otwierającego pozycję jest posiadanie pokrycia zlecenia w środkach pieniężnych, co oznacza posiadanie w Rejestrze Operacyjnym wolnych środków pieniężnych w wysokości nie niższej niż wysokość Depozytu Zabezpieczającego niezbędnego do zabezpieczenia tej pozycji.
6. W przypadku, gdy wysokość Depozytu Zabezpieczającego wymaganego do realizacji zlecenia otwierającego pozycję przekracza wysokość wolnych środków pieniężnych zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, zlecenie po cenie rynkowej nie zostanie przyjęte przez System Transakcyjny.
7. Zlecenia inne niż po cenie rynkowej mogą zostać złożone i przyjęte przez System Transakcyjny. Sprawdzenie pokrycia tego zlecenia nastąpi w chwili przekazania go do realizacji po spełnieniu warunków szczególnych określonych w zleceniu. W przypadku, gdy wysokość Depozytu Zabezpieczającego wymaganego do realizacji tego zlecenia przekracza wysokość wolnych środków pieniężnych zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, zlecenie to nie zostanie zrealizowane, a następnie będzie anulowane i automatycznie usunięte przez System Transakcyjny.

- Anulowanie i automatyczne usunięcie zlecenia z Systemu Transakcyjnego w trybie, o którym mowa w ust. 7 nastąpi również w przypadku, gdy w Systemie Transakcyjnym zostało złożone i przyjęte zlecenie posiadające wystarczające pokrycie w wolnych środkach zapisanych w Rejestrze Operacyjnym, lecz o nominale transakcji przekraczającym maksymalny nominal transakcji dopuszczalny przez System Transakcyjny.
- Realizacja zleceń market dla Instrumentów Finansowych, dla których instrumentem bazowym są akcje następuje bezwzględnie.
- Realizacja zleceń market dla pozostałych Instrumentów Finansowych następuje tylko w sytuacji, gdy cena na serwerze TMS Brokers nie zmieniła się w czasie składania zlecenia przez Klienta. W sytuacji, gdy cena na serwerze uległa zmianie, TMS Brokers dokonuje rekotowania ceny. Klient zobowiązany jest w celu zawarcia transakcji zaakceptować nową cenę.

§ 39. Rolowanie otwartych pozycji

- Otwarte pozycje walutowe typu spot podlegają automatycznemu Rolowaniu na kolejny Dzień Obrotu dla danego Instrumentu Finansowego, o ile do końca dnia, w którym zawarto transakcję otwarcia pozycji, pozycja ta nie została zamknięta.
- Od standardowych zasad Rolowania mogą występować odstępstwa spowodowane np. dniami świątecznymi obowiązującymi na rynku, którego dotyczy transakcja. Szczegółowe warunki Rolowania oraz obowiązujące terminy rozliczenia znajdują się na stronach internetowych.
- Rolowanie, o którym mowa w ust. 1, wiąże się z wyliczeniem nominalnych wartości Punktów swapowych obliczonych zgodnie z przyjętymi Zasadami Rynkowymi. Poprzez odniesienie wielkości Punktów swapowych do nominalu otwartych pozycji wyliczany jest koszt lub przychód utrzymywania otwartych pozycji. Podstawą do kalkulacji Punktów swapowych są aktualne stawki stóp procentowych rynku pieniężnego.
- Operacja Rolowania pozycji powtarzana jest każdego Dnia Obrotu dla danego Instrumentu Finansowego do dnia poprzedzającego dzień zamknięcia pozycji.
- Naliczony wynik z tytułu Rolowania pozycji jest wykazywany w Rejestrze Operacyjnym do momentu zamknięcia pozycji.
- Szczegółowe informacje dotyczące godzin obrotu dla poszczególnych Instrumentów Finansowych oraz godziny naliczania punktów swapowych znajdują się w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.
- Wysokość Punktów swapowych jest publikowana w Tabeli Punktów swapowych.

§ 39a Rolowanie instrumentów opartych o kontrakty futures

- Otwarta pozycja na Instrumentach Finansowych opartych o kontrakty futures jest korygowana przez TMS Brokers przy pomocy specjalnych stawek Punktów swapowych w momencie zmiany serii kontraktu bazowego. O dacie zmiany serii TMS Brokers informuje na swojej stronie internetowej w Tabeli Rolowań. Termin wskazany w zdaniu poprzednim może ulec zmianie w przypadku spadku płynności na wcześniejszej serii kontraktu w taki sposób, że obrót na serii późniejszej wyraźnie przekracza obrót realizowany na serii wcześniejszej.
- Operacja naliczania Punktów swapowych, o której mowa w ust. 1, polega na naliczeniu punktów stanowiących iloczyn otwartych przez Klienta pozycji i specjalnej stawki Punktów swapowych dla danego Instrumentu Finansowego.
- Naliczona wysokość punktów jest uwzględniona w Rejestrze Ewidencyjnym i Rejestrze Operacyjnym do momentu zamknięcia pozycji.
- Daty rolowań dla poszczególnych Instrumentów Finansowych udostępnione są w POK DM TMS Brokers oraz na stronie internetowej TMS Brokers w Tabeli Rolowań.
- Specjalne stawki punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 udostępniane są Klientom poprzez System Transakcyjny.
- Zapisy ust. 1-3 stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.

§ 39b Rolowanie instrumentów opartych o ceny akcji

- Otwarta pozycja na Instrumentach Finansowych opartych o Equity CFD podlega automatycznemu Rolowaniu na kolejny Dzień Obrotu dla danego Instrumentu finansowego, o ile do końca dnia, w którym zawarto transakcję otwarcia pozycji, pozycja ta nie została zamknięta
- Zapisy ust. 2-7 paragrafu 39 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 39c Dywidendy

- Pozycje otwarte na Equity CFD oparte o Instrumenty Bazowe dla których wypłacane są dywidendy i które nie zostaną zamknięte do końca Dnia Obrotu na którym następuje ustalenie prawa do dywidendy, podlegają korekcie o dodatkowe Punkty swapowe. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do otwartych pozycji przeciwstawnych.
- Podstawę do ustalenia wysokości stawek Punktów swapowych przez TMS Brokers o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowi spadek wartości teoretycznej Instrumentów Finansowych.
- Operacja naliczania Punktów swapowych, o której mowa powyżej, polega na obliczeniu iloczynu otwartych przez Klienta pozycji i stawek Punktów swapowych dla danego Equity CFD.
- Naliczona wysokość punktów jest uwzględniona w Rejestrze Ewidencyjnym i Rejestrze Operacyjnym do momentu zamknięcia pozycji.
- Stawki Punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udostępniane są Klientom w zakładce Aktualności na stronie TMS Brokers.

§ 39d Inne zdarzenia korporacyjne

- TMS Brokers zastrzega sobie prawo do dokonywania innych operacji na Instrumentach Finansowych, będących konsekwencją operacji dokonywanych na Instrumentach Bazowych, takich jak split, reverse splity, ustalenie prawa poboru, itp.
- Informacja o zdarzeniach korporacyjnych jest przekazywana na stronie internetowej TMS Brokers.
- Klient nie ma możliwości brania udziału w walnym zgromadzeniu akcjonariuszy spółki posiadając otwartą pozycję w kontrakcie CFD
- Posiadając pozycje w kontrakcie CFD Klient nie ma także prawa do majątku pochodzącego z likwidacji spółki
- W przypadku operacji reverse split, TMS Brokers zastrzega sobie prawo do dokonania zaokrąglenia pozycji Klienta z tytułu ułamkowych części jednostek instrumentu bazowego, jakie mogłyby się pojawić po dokonaniu operacji reverse Split
- Stawki Punktów swapowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udostępniane są Klientom w zakładce Aktualności na

§ 40. Transakcje przeciwstawne

1. Zawarcie transakcji przeciwstawnej polega na:
 - 1) w przypadku transakcji przeciwstawnej do otwartej pozycji kupna Instrumentu Finansowego - zawarciu transakcji sprzedaży tego samego Instrumentu Finansowego,
 - 2) w przypadku transakcji przeciwstawnej do otwartej pozycji sprzedaży Instrumentu Finansowego - zawarciu transakcji kupna tego samego Instrumentu Finansowego,
2. Zawarcie transakcji przeciwstawnej następuje w wyniku złożenia zlecenia zgodnego pod względem Instrumentu Finansowego oraz o przeciwnym kierunku transakcji (transakcją przeciwstawną do pozycji kupna będzie zlecenie sprzedaży, dla sprzedaży zlecenie kupna) w stosunku do otwartej pozycji Klienta zapisanej w Rejestrze Ewidencyjnym.
3. W przypadku, gdy Klient utrzymuje nierozliczone transakcje przeciwstawne przez okres dłuższy niż wskazany w Zarządzeniu Prezesa TMS Brokers ma prawo do anulowania powiązanych z tymi transakcjami zleceń oczekujących oraz zamknięcia pozycji w transakcjach przeciwstawnych lub podwyższenia stawki depozytu zabezpieczającego.

§ 41. Zamknięcie pozycji

1. Zamknięcie pozycji to ustanie praw i zobowiązań związanych z nabyciem lub zbyciem Instrumentu Finansowego.
2. Zamknięcie pozycji powoduje zmianę Globalnej pozycji narażonej na ryzyko Klienta i odpowiadającą jej zmianę wartości Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego.
3. Zamknięcie pozycji polega na wskazaniu przez Klienta wybranej otwartej pozycji zapisanej w Rejestrze Ewidencyjnym, a następnie złożeniu zlecenia zamykającego wskazaną pozycję poprzez wykorzystanie opcji „Zamknij”.
4. TMS Brokers umożliwia Klientowi w Systemie Transakcyjnym zamknięcie otwartych pozycji na Rachunku Klienta poprzez wykorzystanie opcji „Zamknij przez” oraz „wielokrotne zamknięcie przez”. Opcja „Zamknij przez” oraz „wielokrotne zamknięcie przez” nie jest dostępna w wersji webowej oraz mobilnej (bez konieczności instalacji na komputerze Klienta).
5. Rozliczenie wyniku z tytułu zamknięcia pozycji następuje niezwłocznie na Rachunku Pieniężnym.
6. Jeżeli wynik finansowy powstały z tytułu zamknięcia pozycji wyrażony jest w walucie innej niż Waluta Depozytowa Rachunku, wówczas wynik ten zostanie przeliczony na Walutę Depozytową Rachunku po Kursie Konwersji obowiązującym w momencie rozliczenia tego wyniku.
7. TMS Brokers ma prawo do zamknięcia pozycji Klienta, dla których od momentu ich otwarcia upłynęło więcej niż 365 dni kalendarzowych. Szczegółowe zasady postępowania w przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim ustalana są zarządzeniem Prezesa TMS Brokers

§ 42. Rozliczenia z tytułu zawartych transakcji

1. TMS Brokers dokonuje rozliczeń z tytułu zawartych transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Zasadami Rynku.
2. Rozliczenie transakcji następuje na zasadach określonych dla każdej z transakcji.

§ 43. Zabezpieczenie wykonania transakcji

1. TMS Brokers może uzależnić wykonanie zlecenia złożonego przez Klienta od ustanowienia zabezpieczenia wykonania transakcji.
2. Zabezpieczenie wykonania transakcji może przybrać formę wyłącznie Depozytu Zabezpieczającego.

§ 44. Zasady naliczania i uzupełniania Depozytu Zabezpieczającego

1. Klient zobowiązany jest do bieżącego i ciągłego monitorowania stanu środków zapisanych na Rachunku Pieniężnym, bieżącego salda Rejestru Operacyjnego, Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia. W przypadku braku monitorowania przez Klienta ww. wielkości ponosi on wszelkie konsekwencje z tego wynikające.
2. Klient winien mieć na uwadze daty i wydarzenia, które mogą mieć wpływ na wartość Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia a w szczególności:
 - 1) podwyższone poziomy stawek Depozytów Zabezpieczających obowiązujące w okresach wskazanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych,
 - 2) godziny obrotu Instrumentami Finansowymi określone przez TMS Brokers w Specyfikacji Instrumentów Finansowych
3. Klient zobowiązany jest do utrzymywania na Rachunku Pieniężnym w każdym czasie środków w takiej wysokości, aby saldo Rejestru Operacyjnego ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 24. ust. 5 Regulaminu, nie spadło poniżej poziomu Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, lub poniżej zera.
4. TMS Brokers na bieżąco w Systemie Transakcyjnym zapewnia Klientowi informacje dotyczące między innymi salda Rachunku Pieniężnego, salda Rejestru Operacyjnego, Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego oraz wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia. Każdorazowo w przypadku konieczności uzupełnienia przez Klienta depozytu zabezpieczającego, TMS Brokers poinformuje o tym Klienta poprzez stosowny komunikat w Systemie Transakcyjnym.
5. Każdorazowo w przypadku, gdy saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (wskaźnik Poziomu Zabezpieczenia wykaże wartość poniżej 100 %) Klient zobowiązany jest do zamknięcia otwartych pozycji lub bezzwłocznego zasilenia Rachunku Pieniężnego w takiej wysokości, która spowoduje, wzrost salda Rejestru Operacyjnego co najmniej do poziomu Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Przekazanie Klientowi informacji o wielkości wskaźnika Poziomu Zabezpieczenia, o której mowa powyżej jest tożsame z przekazaniem Klientowi komunikatu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku, gdy Klient nie dochowa obowiązku określonego w ust. 3 i 5 powyżej i saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej lub osiągnie poziom 50% Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego (tj. wskaźnik Poziomu Zabezpieczenia wykaże wartość równą lub niższą niż 50 %), lub saldo Rejestru Operacyjnego spadnie do lub poniżej zera TMS Brokers, może bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody Klienta oraz bez wcześniejszego poinformowania Klienta o zamiarze zamknięcia pozycji zamknąć część lub wszystkie otwarte pozycje Klienta.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 6, Klient może skorzystać z pożyczki środków pieniężnych na warunkach określonych w odrębnym regulaminie, o ile uprzednio TMS Brokers zawarł z Klientem odrębną umowę dotyczącą pożyczki.

8. TMS Brokers może podjąć działania określone w ust. 6 także wtedy, gdy na podstawie wiarygodnych przesłanek, uzna, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo spadku wskaźnika Poziomu zabezpieczenia do, lub poniżej 50 % lub spadku salda Rejestru Operacyjnego do, lub poniżej zera.
9. TMS Brokers może podjąć działania określone w ust. 6, jak również anulować zlecenia oczekujące, w przypadku, w którym saldo Rachunku Pieniężnego, lub saldo wolnych środków pieniężnych wykaże wartość ujemną, a także wtedy, gdy wystąpi Nadzwyczajna Zmiana Stosunków.
10. Realizując swoje prawo określone w ust. 6 TMS Brokers dokonuje zamknięcia pozycji począwszy od pozycji generującej największą stratę. Zamknięcie pozycji następuje po pierwszej możliwej do uzyskania cenie rynkowej.
11. W przypadku, gdy saldo Rachunku Pieniężnego, wykaże wartość ujemną TMS Brokers za każdy dzień występowania niedoboru może naliczyć odsetki w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
12. Klient wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Pieniężnego Klienta przez TMS Brokers kwotą naliczonych odsetek, o których mowa w ust. 11.
13. Jeżeli w wyniku działań określonych w ust. 6 na Rachunku Pieniężnym pojawi się ujemne saldo Rachunku Pieniężnego, Klient zobowiązany jest niezwłocznie do dokonania odpowiedniej wpłaty na Rachunek Pieniężny, a TMS Brokers za każdy dzień występowania niedoboru, czyli do dnia zaksięgowania wpłaty na Rachunek Pieniężny Klienta, może naliczyć odsetki według stawki określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Księgowania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą realizowane przez TMS Brokers w godzinach pracy TMS Brokers bez zbędnej zwłoki.

§ 45. Podwyższenie Depozytu Zabezpieczającego

TMS Brokers ma prawo dokonać podwyższenia stawki Depozytu Zabezpieczającego w odniesieniu do otwartych pozycji Klienta, o ile uzna, że ryzyko towarzyszące utrzymaniu takiej pozycji, w sposób znaczący zwiększyło się w stosunku do momentu jej otwarcia, o czym TMS Brokers niezwłocznie informuje Klienta w sposób wskazany w Umowie Ramowej. W szczególności, TMS Brokers podejmuje działania określone powyżej w sytuacji wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków.

§ 46. Rekomendacje TMS Brokers

1. TMS Brokers może nieodpłatnie oraz odpłatnie udzielać bieżących rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących zawierania transakcji na Instrumentach Finansowych.
2. Rekomendacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą być udzielane ustnie przez pracowników TMS Brokers lub w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego, jak również przy użyciu innych elektronicznych środków komunikacji.
3. Rekomendując udzielają rekomendacji w granicach pisemnego upoważnienia udzielonego im przez Prezesa Zarządu TMS Brokers na podstawie opracowań własnych TMS Brokers i innych dostępnych źródeł informacji – z zastrzeżeniem, że są to informacje uzyskane w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Szczegółowe zasady sporządzania i rozpowszechniania przez TMS Brokers informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców zawarte zostały na stronach internetowych TMS Brokers.
4. Rekomendacja nie może opierać się na analizie zleceń innych Klientów, gwarantować lub sugerować ochrony przed stratą finansową lub osiągnięcie zysku.
5. TMS Brokers nie odpowiada za skutki decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie udzielonych rekomendacji, o ile przy ich udzielaniu TMS Brokers dołożył należytej staranności.
6. Udzielanie przez TMS Brokers rekomendacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowi usługi doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu art. 76 Ustawy, gdyż nie jest oparte o indywidualną sytuację Klienta i nie uwzględniają jego celów inwestycyjnych. Obowiązkiem Klienta jest weryfikacja, czy zawarte w materiałach rekomendacje o charakterze ogólnym są dla Klienta odpowiednie.

§ 47. Część informacyjna Systemu Transakcyjnego

1. Klient może korzystać z komentarzy i analiz zamieszczonych w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego lub narzędzi analitycznych dostępnych po zainstalowaniu, które zostały:
 - 1) opracowane i zamieszczone przez TMS Brokers,
 - 2) opracowane przez inne podmioty i zamieszczone przez TMS Brokers.
2. TMS Brokers zobowiązuje się dochowac należytej staranności przy opracowaniu własnych komentarzy i analiz zamieszczanych w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego.
3. TMS Brokers zobowiązuje się dochowac należytej staranności w doborze podmiotów, których komentarze i analizy zamieszczane będą przez TMS Brokers w części informacyjnej Systemu Transakcyjnego.
4. TMS Brokers nie odpowiada za skutki decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie komentarzy, analiz, o których mowa w ust. 1 pkt 1), o ile przy ich sporządzaniu TMS Brokers dochowal należytej staranności. TMS Brokers nie odpowiada za szkody poniesione przez Klienta na skutek realizacji decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie komentarzy i analiz, o których mowa w ust. 1, z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za działalność, których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności.

§ 48. Błędy kwotowań

1. TMS Brokers publikuje w Systemie Transakcyjnym kwotowania własne oparte pośrednio na cenach właściwych dla nich Instrumentów Bazowych. W niektórych okolicznościach kwotowania własne TMS Brokers mogą zawierać błędy i być znacząco odchyłone od źródeł na podstawie, których TMS Brokers dokonuje kwotowań własnych. Za cenę transakcyjną wynikającą z błędnego kwotowania dla instrumentów opartych o pary walutowe, złoto (XAU/USD), srebro (XAG/USD) oraz miedź (dalej Błędna Cena lub Błędne Kwotowanie) będzie uważana cena zawarcia transakcji w Systemie Transakcyjnym, która była odchyłona in plus albo in minus od kursu kupna (ask) dla transakcji kupna lub kursu sprzedaży (bid) dla transakcji sprzedaży danego Instrumentu Bazowego z momentu wykonywania zlecenia Klienta opublikowanego przez Uznaną Agencję Informacyjną o wartość dwukrotnego spreadu dla danego Instrumentu Bazowego, jaki w momencie wykonywania zlecenia był publikowany przez Uznaną Agencję Informacyjną.
2. Za Błędne Kwotowanie (lub Błędną Cenę) dla pozostałych Instrumentów Finansowych zapisanych w Specyfikacji Instrumentów Finansowych będzie uważana cena zawarcia transakcji w Systemie Transakcyjnym, która była odchyłona in plus albo in minus od kursu kupna (ask) dla transakcji kupna lub kursu sprzedaży (bid) dla transakcji sprzedaży danego Instrumentu Bazowego z momentu wykonywania zlecenia o wartość spreadu dla danego instrumentu zapisanego w Specyfikacji Instrumentów Finansowych.

3. W razie braku publikacji kursów przez Uznaną Agencję Informacyjną lub rynek zorganizowany, na którym jest notowany Instrument Bazowy na moment wykonania zlecenia Klienta, kursy użyte na potrzeby uznania ceny zawarcia transakcji za Cenę Błędą będą pierwszymi kursami opublikowanymi przez Uznaną Agencję Informacyjną lub rynek zorganizowany, na którym jest notowany Instrument Bazowy bezpośrednio po wykonaniu zlecenia Klienta. Dodatkowo TMS Brokers uzna za transakcje wykonane w oparciu o błędne kwotowanie występujące w przypadku, kiedy:
 - 1) Rynek zorganizowany, na którym notowany jest Instrument Bazowy będący podstawą do wyceny Instrumentu Finansowego, anuluje transakcje, które były podstawą wyceny Instrumentu Finansowego, a Klient w tym czasie zawarł z TMS Brokers transakcje na danym Instrumencie Finansowym,
 - 2) Instrument Bazowy notowany na rynku zorganizowanym będący podstawą do wyceny Instrumentu Finansowego został zawieszony, a Klient zawarł z TMS Brokers transakcje na danym Instrumencie Finansowym już po jego zawieszeniu.
4. W przypadku zawarcia transakcji w oparciu o Błędne Kwotowanie wskutek zdarzenia opisanego w ustępie 3 punkt 2) TMS Brokers nie będzie mógł przystąpić do działań opisanych w paragrafie 3 poniżej jeśli w terminie nieprzekraczającym 60 minut od zajścia tego zdarzenia TMS Brokers nie dokona zawieszenia możliwości przyjmowania zleceń lub zawierania transakcji przy użyciu Instrumentów Finansowych kwotowanych w oparciu o notowania Instrumentów Bazowych.
5. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ustępie 1 lub 2, zarówno TMS Brokers jak i Klientowi przysługuje prawo do:
 - 1) odstąpienia od zawartej transakcji lub
 - 2) zmiany ceny transakcyjnej (ceny Instrumentu Finansowego), po której zawarta została transakcja.
6. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w paragrafach 1 lub 2, Strona Zgłaszająca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia transakcji, zawiadamia o tym drugą Stronę, informując o rodzaju zdarzenia, które wystąpiło, transakcjach, w odniesieniu, do których Stronie przysługuje prawo, o którym mowa w paragrafie 4 i rodzaju transakcji wybranego rozwiązania.
7. Odstąpienie od zawartej transakcji, o którym mowa w paragrafie 4 pkt 1) ma ten skutek, że transakcja uważana jest za niedosłą do skutku. Jednocześnie w przypadku odstąpienia od zawartej transakcji Stronom przysługuje prawo do anulowania zleceń oczekujących powiązanych z transakcją, od której Strona odstąpiła.
8. Zmiana ceny transakcyjnej (ceny Instrumentu Finansowego), po której zawarta została transakcja, o którym mowa w ustępie 4 pkt 2) ma ten skutek, że transakcja uważana jest za zawartą pomiędzy Stronami po zmienionej cenie. Zmiana ceny transakcyjnej może odbyć się zarówno poprzez zmianę ceny wykonania transakcji jak i poprzez dokonanie księgowania na Rachunku Pieniężnym odzwierciedlającym taką zmianę ceny.
9. Klient zawierając Umowę Ramową, wyraża zgodę na podjęcie przez TMS Brokers działań, o których mowa w ust.5. Zgodę Klienta uważa się za powtórzoną z chwilą złożenia przez Klienta każdego zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych.
10. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 6, dokonywane jest w przynajmniej jeden z następujących sposobów:
 - 1) telefonicznie w trybie takim jak dla składania dyspozycji telefonicznych, lub
 - 2) poprzez przesłanie listu kurierem, lub
 - 3) przy użyciu dostępnej w Systemie Transakcyjnym aplikacji pozwalającej na przekazanie informacji oraz uzyskanie potwierdzenia odbioru tej informacji przez Klienta lub
 - 4) drogą elektroniczną na podany przez Stronę adres e-mail; w przypadku TMS Brokers adresem właściwym jest makler@tms.pl
11. TMS Brokers odpowiada względem Klienta za szkodę poniesioną w wyniku zawarcia transakcji w oparciu o błędne kwotowanie, jeżeli zostało ono spowodowane okolicznościami, za które winę ponosi TMS Brokers.
12. W przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności wskazujących, że Klient zawiera transakcje w złej wierze, których celem jest wykorzystanie błędów Systemu Transakcyjnego, wykorzystanie błędnych kwotowań lub opóźnienia w ich aktualizacji (sniping), TMS Brokers zastrzega sobie prawo, o którym mowa w ust. 5 Postanowienia ust. 6 – 8 stosuje się odpowiednio. Na wniosek Klienta TMS Brokers udzieli Klientowi możliwie wyczerpujących wyjaśnień dotyczących anulowania transakcji wskazanych w zdaniu poprzednim.
13. W przypadku ustalenia przez TMS Brokers kilkakrotnego dokonania przez Klienta transakcji w oparciu o ceny nierynkowe TMS Brokers zastrzega sobie prawo do szczegółowej kontroli każdego zlecenia Klienta oraz zastrzega sobie prawo, o którym mowa w ust.5, jak również zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
14. TMS Brokers zastrzega sobie również prawo do szczegółowej kontroli zleceń o znacznej wartości nominalnej.
15. Zlecenia podlegające szczegółowej kontroli mogą być w szczególności realizowane przez TMS Brokers w trybie zapytania o cenę.
16. W przypadku generowania przez Klienta znacznej ilości zapytań, o których mowa w ust. 12 TMS Brokers zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania rachunku Klienta, o czym TMS Brokers zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres lub w sposób określony w ust. 10 pkt 1).
17. Szczegółowe zasady identyfikacji błędnej ceny oraz zasad postępowania Stron w przypadku zawarcia transakcji w oparciu o błędna cenę określone zostały Zarządzeniem Prezesa TMS Brokers.

§ 49. Mechanizmy Algorytmiczne

1. W Systemie Transakcyjnym TMS Brokers może udostępnić Klientowi możliwość składania zleceń z wykorzystaniem mechanizmów algorytmicznych z zastrzeżeniem, że składanie zleceń i ich realizacja odbywa się z wykorzystaniem cech instrumentów finansowych, takich jak między innymi cena i czas, oraz systemu transakcyjnego TMS Trader zdefiniowanego jedynie przez TMS Brokers.
2. Algorytmy tworzone przez Klienta, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, mogą prowadzić do zawierania transakcji bez udziału Klienta, po spełnieniu warunków określonych w algorytmie.
3. Klient wykorzystuje mechanizmy, o których mowa w ust. 2 i 1 powyżej, na własne ryzyko i odpowiedzialność.
4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści Klienta związane z realizacją zleceń za pomocą mechanizmów algorytmicznych. TMS Brokers nie odpowiada za opóźnione wygenerowanie lub niewygenerowanie lub błędne wygenerowanie zleceń za pomocą mechanizmów algorytmicznych. W szczególności TMS Brokers nie odpowiada za ww. zdarzenia powstałe w wyniku błędów w oprogramowaniu mechanizmów algorytmicznych lub przerw w połączeniu internetowym.
5. Ponadto TMS Brokers nie gwarantuje osiągnięcia określonego wyniku finansowego na transakcjach zawartych z wykorzystaniem mechanizmów algorytmicznych.
6. Transakcje realizowane za pomocą mechanizmów algorytmicznych traktowane są przez TMS Brokers jako transakcje zawierane przez Klienta.

7. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z działaniem mechanizmu algorytmicznego oraz realizacją zleceń wygenerowanych za pomocą mechanizmu algorytmicznego.
8. Do zawierania transakcji w oparciu o mechanizmy algorytmiczne Klient nie może:
 - 1) wykorzystywać zewnętrznych źródeł danych, a w szczególności kwotowań, cen, kursów, danych związanych z czasem kwotowania, dostawcy kwotowań oraz innych parametrów cenowych,
 - 2) zmieniać wartości ceny, czasu, kwotowań, spreadów, limitów i żadnych innych parametrów instrumentów finansowych kwotowanych przez TMS Brokers,
 - 3) zmieniać ustawień, parametrów i innych cech systemu transakcyjnego oraz instrumentów finansowych, w szczególności wartości związanych z wyceną otwartych pozycji, wartością Salda Rachunku, Salda Rejestru Operacyjnego, Rejestru Ewidencyjnego, Rejestru Operacyjnego, wartości punktów swapowych, godzin handlu, czasu rolowań,
 - 4) w jakikolwiek inny sposób wpływać na system transakcyjny oraz cechy i parametry instrumentów finansowych w celu innym niż składanie zleceń w oparciu jedynie o parametry transakcyjne oraz systemu transakcyjnego zdefiniowane przez TMS Brokers.
9. Składanie, usuwanie lub modyfikowanie zleceń przez Klienta z wykorzystaniem mechanizmów algorytmicznych udostępnianych w Systemie Transakcyjnym, traktowane jest jako zlecenia złożone przez Klienta.
10. Klient nie może modyfikować zleceń, o których mowa w ust. 1 poprzez złożenie dyspozycji pisemnej lub dyspozycji telefonicznej.
11. W wersji webowej oraz mobilnej nie jest możliwe uruchomienie strategii automatycznych.

§ 50. Korespondencja z Klientem

1. TMS Brokers wysyła Klientowi wszelką korespondencję, na adres wskazany przez Klienta. Za wysłanie korespondencji Tabela Opłat i Prowizji może przewidywać opłaty.
2. O ile inaczej nie wynika z Regulaminu, korespondencja przekazywana jest według dyspozycji Klienta, w sposób określony w Umowie, tj.:
 - 1) pocztą lub kurierem na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej, lub
 - 3) osobiście w TMS Brokers, lub
 - 4) w inny sposób uzgodniony z Klientem.

z zastrzeżeniem, że TMS Brokers, niezależnie od dyspozycji Klienta, ma w każdym przypadku prawo przekazywać korespondencję w sposób określony w pkt 1 powyżej.
3. Za przesłanie korespondencji pocztą elektroniczną uważa się również udostępnienie lub przekazanie informacji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego.
4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie wysłanej korespondencji, jak również za opóźnienia w jej doręczeniu.
5. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers listem poleconym uważa się za doręczoną po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania, jeśli została wysłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub próbie doręczenia listu do miejsca wskazanego jak adres korespondencyjny Klienta.
6. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers za pośrednictwem kuriera uważa się za doręczoną po upływie 3 Dni Roboczych od dnia wysłania, jeśli została wysłana za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub dwukrotnej próbie doręczenia listu, dokonanej w przeciągu 5 Dni Roboczych, do miejsca wskazanego, jako adres korespondencyjny Klienta.
7. Korespondencję wysyланą przez TMS Brokers pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną po upływie 3 dni kalendarzowych od dnia wysłania, jeśli została wysłana na ostatnio wskazany przez Klienta adres e-mail.

§ 51. Komunikacja przez System Transakcyjny

1. Przyjęcie zlecenia do realizacji przez System Transakcyjny, zawarcie transakcji, odrzucenie lub anulowanie zlecenia z powodów określonych w Regulaminie, w szczególności z powodu niewystarczającego pokrycia w środkach pieniężnych, potwierdzane jest natychmiast odpowiednim komunikatem generowanym przez System Transakcyjny.
2. Komunikaty, o których mowa w ust. 1, są wyświetlane w czasie rzeczywistym na ekranie stacji roboczej Klienta. Informacje w nich zawarte są archiwizowane dla celów dowodowych.
3. TMS Brokers na koniec każdego Dnia Obrotu przekazuje na adres poczty elektronicznej Klienta raport obejmujący zestawienie zamkniętych w danym dniu pozycji, zestawienie otwartych pozycji oraz zestawienie zleceń oczekujących wraz z podsumowaniem stanu środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym Klienta. Jeżeli Klient nie wskaże w Karcie Danych Klienta adresu poczty elektronicznej, przekazanie Klientowi powyższego raportu będzie następowało poprzez złożenie wydruku raportu w POK.
4. Na życzenie Klienta potwierdzenia zawarcia transakcji mogą być przesyłane Klientowi za pośrednictwem poczty, za co TMS Brokers pobiera opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
5. Potwierdzenie zawarcia transakcji zawiera w szczególności następujące informacje:
 - 1) datę i czas zawarcia transakcji,
 - 2) rodzaj zlecenia,
 - 3) identyfikator kupna/sprzedaży albo charakter zlecenia w przypadku zleceń innych niż kupno/sprzedaż,
 - 4) oznaczenie instrumentu finansowego,
 - 5) liczba instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia,
 - 6) cena, po jakiej zostało wykonane zlecenie,
 - 7) łączna wartość transakcji,
6. W związku z wykonywaniem poszczególnych zleceń TMS Brokers może pobierać opłaty i prowizje w wysokości obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji.
7. Rozliczenie zawartych transakcji nie nakłada na żadną ze stron obowiązku dostawy Instrumentu Bazowego ani środków pieniężnych. Klient ma obowiązek utrzymywania odpowiedniego poziomu Depozytu Zabezpieczającego zgodnie z zasadami określonymi w § 44. niniejszego Regulaminu.

§ 52. Raporty

1. TMS Brokers po upływie każdego roku kalendarzowego wysyła Klientowi raporty roczne zawierające zestawienie przechowywanych i rejestrowanych aktywów, w tym środków pieniężnych, obejmujące w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy oraz liczby lub wysokości aktywów według stanu na koniec roku, za który sporządzane jest sprawozdanie.
2. Raporty roczne przekazywane są Klientowi do końca 2. miesiąca od zakończenia roku kalendarzowego w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany przez Klienta lub pocztą na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny. Sporządzenie i dostarczenie raportu rocznego jest wolne dla Klienta od opłat.
3. Na żądanie Klienta TMS Brokers przekazuje informacje na temat aktualnego stanu wykonania zlecenia (dotyczy zleceń oczekujących).
4. TMS Brokers na wniosek Klienta może sporządzać inne raporty lub potwierdzenia dotyczące operacji wykonanych na Rachunku Pieniężnym Klienta. Koszt ich sporządzenia określa Tabela Opłat i Prowizji.
5. Raporty lub potwierdzenia, o których mowa w ust. 2, dostarczane są w sposób określony przez Klienta. Koszty przesyłek naliczane są zgodnie z odpowiednimi taryfami podmiotów pośredniczących w ich doręczaniu i ponoszone przez Klienta.

§ 53. Weryfikacja korespondencji przez Klienta

1. Klient ma obowiązek zapoznania się z korespondencją otrzymaną od TMS Brokers.
2. Klientowi przysługuje prawo złożenia pisemnych skarg dotyczących treści zawartych w tej korespondencji, w trybie określonym w § 60. – § 62. Regulaminu.

§ 54. Adresy korespondencyjne

1. Wszelka korespondencja i zawiadomienia oraz kontakty za pomocą telefonu i telefaksu, pomiędzy Klientem a TMS Brokers w sprawach objętych Umową Ramową lub Regulaminem, kierowane będą na adresy korespondencyjne, adresy e-mail, numery telefonów lub odpowiednio numer telefaksu.
2. Klient zobowiązuje się powiadamiać TMS Brokers o każdorazowej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku zaniechania wykonania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 2, za doręczoną uznaje się korespondencję wysłaną na ostatnio wskazany przez Klienta adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu lub odpowiednio numer telefaksu wskazane w Umowie Ramowej.
4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie korespondencji z powodu niepodania przez Klienta danych teled adresowych, ich nieaktualności lub innych przyczyn niezależnych od TMS Brokers.
5. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do korespondencji, jeżeli została ona przekazana w sposób określony w Umowie.

§ 55. Podstawowe zasady postępowania w przypadku powstania Konfliktu Interesów

1. Przez Konflikt Interesów należy rozumieć znane TMS Brokers okoliczności mogące doprowadzić do sprzeczności pomiędzy interesem TMS Brokers lub osoby z nim powiązanej i obowiązkiem działania przez TMS Brokers w sposób rzetelny z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta.
2. W przypadku stwierdzenia przez TMS Brokers istnienia Konfliktu Interesów związanego ze świadczeniem usług na rzecz Klienta, będących przedmiotem Umowy Ramowej i Regulaminu:
 - 1) TMS Brokers przed zawarciem Umowy Ramowej informuje Klienta w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych środków przekazu o istnieniu Konfliktu Interesów, a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers takiej informacji,
 - 2) TMS Brokers uzależnia podpisanie Umowy Ramowej z Klientem od potwierdzenia przez Klienta – w formie odrębnego oświadczenia lub bezpośrednio poprzez podpisanie Umowy Ramowej – woli zawarcia Umowy przez Klienta pomimo istnienia Konfliktu Interesów.
3. Zasady postępowania TMS Brokers w przypadku powstania Konfliktu Interesów stosuje się z zachowaniem wymogu ciągłości ujawniania Konfliktu Interesów, tj. zarówno przed zawarciem Umowy Ramowej, jak również po jej zawarciu, chyba, że w ocenie TMS Brokers organizacja i regulacje wewnętrzne TMS Brokers zapewniają, że nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta.
4. W przypadku, w którym doszłoby do powstania Konfliktu Interesów związanych ze świadczeniem na rzecz Klienta usług będących przedmiotem Umowy Ramowej i Regulaminu po zawarciu Umowy:
 - 1) TMS Brokers informuje Klienta o istnieniu Konfliktu Interesów w sposób określony w ust. 2 pkt 1), a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers informacji o istnieniu Konfliktu Interesów,
 - 2) TMS Brokers będzie kontynuować świadczenie usług na rzecz Klienta, o ile Klient wraz z potwierdzeniem otrzymania informacji o istnieniu Konfliktu Interesów nie dostarczy do TMS Brokers wypowiedzenia Umowy Ramowej w trybie określonym w Regulaminie.

§ 56. Blokady i zastaw

1. Klient nie może ustanowić blokady ani zastawu na środkach zapisanych na Rachunku Pieniężnym Klienta prowadzonym przez TMS Brokers.
2. Klient nie może ustanowić blokady ani zastawu na Instrumentach Finansowych zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta prowadzonym przez TMS Brokers.
3. TMS Brokers odmówi wykonania złożonej przez Klienta dyspozycji blokady lub zastawu na Rachunku Pieniężnym, w Rejestrze Operacyjnym lub Rejestrze Ewidencyjnym.

§ 57. Opłaty i prowizje

1. Za świadczone na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu usługi oraz czynności związane z obsługą Rachunku Pieniężnego, Rejestru Operacyjnego i Rejestru Ewidencyjnego, TMS Brokers pobiera opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji jest ustalana Zarządzeniem Prezesa Zarządu TMS Brokers
3. W przypadkach przewidzianych w Tabeli Opłat i Prowizji, prowizje za zawarte transakcje naliczane są w chwili zawarcia transakcji i pobierane przez TMS Brokers z Rachunku Pieniężnego Klienta nie później niż w Dniu Rozliczenia tej transakcji.
4. Opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji pobierane są przez TMS Brokers z Rachunku Pieniężnego Klienta bez konieczności

uzyskiwania każdorazowo jego zgody.

5. Dla zabezpieczenia roszczeń TMS Brokers o prowizje i opłaty, o których mowa w ust. 1 stosuje się odpowiednio przepisy art. 773 Kodeksu cywilnego.
6. TMS Brokers może dopuścić negocjowanie opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.
7. W związku z wykonaniem dodatkowych zadań zleconych przez Klienta, Klient będzie ponosił następujące koszty:
 - 1) koszty przesyłek kurierskich, opłat pocztowych i innych opłat manipulacyjnych, związanych z przysyłaniem dokumentów, raportów lub innej korespondencji przekazywanej na wniosek Klienta,
 - 2) koszty konsultacji i opinii prawnych lub innych opracowań, o ile Klient zażąda tych konsultacji, opinii lub opracowań prawnych w przedmiocie oferowanych przez TMS Brokers usług.
8. TMS Brokers może jednostronnie obniżać wysokość stawek określonych w Tabeli Opłat i Prowizji albo zawieszać ich pobieranie. Obniżenie lub zawieszenie opłat i prowizji w trybie wskazanym powyżej lub zmiana innych informacji zawartych w Tabeli Opłat i Prowizji nie związanych z wysokością opłat i prowizji nie stanowi zmiany warunków Umowy Ramowej.
9. W przypadku wykonywania zleceń na Instrumentach Finansowych, dla których instrumentem bazowym są akcje, prowizja naliczana jest przy otwarciu jednocześnie za zamknięcie transakcji.

§ 58. Odpowiedzialność stron Umowy Ramowej

1. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta wynikłe z realizacji zleceń i innych dyspozycji Klienta zgodnie z ich treścią, jak również za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od TMS Brokers.
2. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub poniesione przez Klienta straty, będące wynikiem błędu działania Systemu Transakcyjnego, przerw bądź opóźnień w transmisji danych, jakichkolwiek innych problemów technicznych, które mogłyby pojawić się podczas użytkowania Systemu Transakcyjnego i innych okoliczności, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Klient nie będzie wysuwał roszczeń wobec TMS Brokers, jeśli w wyniku problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu Transakcyjnego, sprzętu informatycznego lub łączy telekomunikacyjnych nie mógł dokonać transakcji, złożyć zlecenia lub uzyskać informacji dotyczących stanu Rachunku Pieniężnego i związanych z nim rejestrów w wybranym przez siebie momencie.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że w cenach Instrumentów Finansowych kwotowanych w Systemie Transakcyjnym mogą występować błędy i nieścisłości danych. TMS Brokers doloży należytej staranności, aby wyeliminować lub w znacznym stopniu ograniczyć te błędy i nieścisłości. TMS Brokers ma prawo anulować transakcję zawartą na podstawie takich błędów lub nieścisłości lub skorygować cenę transakcyjną (cenę Instrumentu Finansowego), po której została zawarta transakcja, o ile cena realizacji takiej transakcji w sposób ewidentny odbiegała od rzeczywistego kwotowania rynkowego ustalonego w trybie przewidzianym w ust. 4, bez względu na to, czy Klient w chwili dokonywania transakcji wiedział o wystąpieniu takich błędów lub nieścisłości.
4. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub poniesione przez Klienta straty będące wynikiem błędnego kwotowania cen Instrumentów Finansowych w Systemie Transakcyjnym w stosunku do rzeczywistych cen notowanych w danej chwili na stosownym rynku. Ustala się, że punktem odniesienia do uznania kwotowania cen za błędne będą kwotowania podawane, przez uznaną agencję informacyjną lub podmiot prowadzący stosowny rynek regulowany. W takiej sytuacji TMS Brokers ma prawo dokonać niezbędnej korekty w Rejestrze Ewidencyjnym, Rejestrze Operacyjnym lub Rachunku Pieniężnym Klienta w odniesieniu do transakcji, która została uznana przez TMS Brokers za błędną.
5. TMS Brokers zastrzega, że TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta na skutek powstrzymania transakcji przez TMS Brokers lub wstrzymania transakcji lub zablokowania rachunku przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, jeśli te czynności miały związek z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 59. Wyłączenie odpowiedzialności TMS Brokers

1. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy bądź opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Regulaminu powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za działalność których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności lub pozostające poza kontrolą TMS Brokers, noszących znamiona Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków, zdefiniowanej w ust. 2.
2. Na podstawie przesłanek, które TMS Brokers według własnego wyboru uzna za ważne i wiarygodne, TMS Brokers może określić wyjątkowe zdarzenia na rynku („Nadzwyczajna Zmiana Stosunków”) w przypadkach określonych poniżej:
 - 1) TMS Brokers ze względu na wydarzenia pozostające poza swoją kontrolą i będące następstwem działania siły wyższej, takiej jak np. zamieszki, strajki, akty terroru, zamachy terrorystyczne, pożar, brak energii elektrycznej, zerwanie komunikacji, awarie telekomunikacyjne, kataklizmy, nie jest w stanie egzekwować zleceń Klienta na stosownym rynku,
 - 2) notowania zostały zawieszane lub zerwane,
 - 3) zostały narzucone specyficzne wymagania bądź zasady obrotu, które przekreślają możliwość dokonywania na nim transakcji zgodnie z dotychczasowymi powszechnie przyjętymi zasadami wyrażonymi także w postanowieniach Umowy Ramowej i Regulaminu,
 - 4) wystąpią nadzwyczajne wahania kursów, ograniczenie bądź utrata płynności,
 - 5) wystąpi błąd działania Systemu Transakcyjnego uniemożliwiający korzystanie z jego funkcji, w tym w szczególności składania zleceń, zawierania transakcji, monitorowania stanu Rachunku Pieniężnego i rejestrów, za powstanie którego TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - 6) Wystąpi awaria systemów informatycznych lub telekomunikacyjnych, za powstanie, których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności,
 - 7) Wystąpi brak połączenia internetowego, za które TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków TMS Brokers przysługuje prawo dokonania zmiany wymagań w zakresie wysokości stawki Depozytu Zabezpieczającego, zamknięcia całości lub części pozycji Klienta w celu niedopuszczenia do pogłębienia się strat, ochrony interesów Klienta lub TMS Brokers.
4. W przypadku wystąpienia Nadzwyczajnej Zmiany Stosunków, TMS Brokers doloży starań, aby umożliwić Klientom korzystanie z usług TMS Brokers, przy czym korzystanie z usług w tym trybie może okazać się niemożliwe w pełnym zakresie.
5. TMS Brokers ma prawo do ograniczenia lub wstrzymania pracy Systemu Transakcyjnego w zakresie obrotu na Instrumentcie Finansowym w przypadku gdy Instrument Bazowy notowany na giełdzie będący podstawą do wyceny instrumentu finansowego został zawieszony lub wycofany z obrotu.

§ 60. Uwagi i zastrzeżenia

1. W przypadku jakichkolwiek uwag lub zastrzeżeń Klienta dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie TMS Brokers.
2. Uwagi i zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1 mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w formie ustnej, telefonicznej, pisemnej lub przy wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji.
3. TMS Brokers zobowiązuje się do wyjaśnienia sygnalizowanych uwag w sposób kompletny i dokładny.
4. Do wyjaśnień TMS Brokers dotyczących otrzymanych uwag i zastrzeżeń nie stosuje się postanowień § 61. i § 62. Regulaminu.

§ 61. Złożenie i rozpatrzenie skargi

1. Klient może złożyć skargę dotyczącą działania lub zaniechania TMS Brokers. Przez skargę należy rozumieć każde wystąpienie skierowane do TMS Brokers przez Klienta, odnoszące się do jego zastrzeżeń dotyczących usług maklerskich wskazanych w katalogu artykułu 69 ustęp 2 lub ustępu 4 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, świadczonych przez TMS Brokers w zakresie objętym nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Skargi Klientów mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w następujących formach:
 - a) elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości email na adres skargi@tms.pl; TMS Brokers nie gwarantuje rozpatrzenia skargi przesłanej na inny adres email (Skargi przesłane na inne adresy mailowe pozostaną bez rozpatrzenia,
 - b) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa,
 - c) osobiście w siedzibie TMS Brokers.
3. TMS Brokers przyjmuje skargi od Klientów a także osób, które reprezentują Klientów, niezależnie czy posiadają one pełnomocnictwo. Odpowiedz na skargę udzielana jest Klientowi.
4. Skarga winna być złożona:
 - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia skargi,
 - b) na piśmie i zawierać w szczególności opis transakcji lub czynności wraz z określeniem, jakie czynności Klient uważa za wykonane niezgodnie z jego dyspozycją, Umową Ramową lub Regulaminem,
 - c) wyczerpująco opisać przedmiot reklamacji, wskazać reklamowany okres, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) jednoznaczne określenie oczekiwań Klienta dotyczących sposobu załatwienia skargi,przy czym dla celów ustalenia momentu, gdy Klient mógł pozyskać informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia uznaje się moment pierwszego zalogowania po zajściu zdarzenia, na które Klient składa skargę.
5. Roszczenia Klienta mogą dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie mogą być straty moralne lub koszty utraconych korzyści.
6. Klient musi mieć świadomość, że złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie skargi przez TMS Brokers.
7. TMS Brokers potwierdza wpłynięcie skargi lub wpłynięcie odwołania na odmowę uznania skargi w taki sam sposób, w jaki nadeszła skarga lub odwołanie. TMS Brokers zobowiązany jest ustosunkować się do złożonej skargi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na skargę odbywa się w tej samej formie, w jakiej skarga została złożona lub w formie pisemnej wedle uznania TMS Brokers. Brak odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania nie oznacza uznania skargi Klienta.
8. W przypadkach szczególnie zawiłych lub wymagających dokonania dodatkowych ustaleń, termin rozpatrzenia skargi może zostać przedłużony na kolejne okresy 30 dniowe. Szczegółowe zasady rozpatrywania skarg Klientów określone są w poszczególnych regulaminach świadczenia usług przez TMS Brokers. TMS Brokers powiadamia Klienta o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi. W komunikacie do Klienta TMS Brokers:
 - a) wyjaśnia przyczyny braku możliwości dotrzymania pierwotnego terminu przewidzianego na rozpatrzenie skargi,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone przez ostateczną decyzją.
9. Od decyzji TMS Brokers przysługuje Klientowi prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla skargi. Odwołanie Klienta rozpatrywane jest przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem skargi. W przypadku utrzymania decyzji odmownej w wyniku złożonego przez Klienta odwołania, TMS Brokers zastrzega, że nie będzie rozpatrywał kolejnych odwołań Klienta, chyba, że Klient ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska przez TMS Brokers.
10. TMS Brokers przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z klientem, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu.
11. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do oceny korespondencji nadesłanej przez Klienta. W przypadku gdy TMS Brokers oceni, że przesłana korespondencja nie spełnia wymogów wskazanych dla skargi, taka korespondencja zostanie uznana za zapytanie lub uwagę i nie będzie rozpatrywana w trybie zarezerwowanym dla skarg.
12. Przed podjęciem jakichkolwiek czynności w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu Klient powinien skonsultować wybór sądu arbitrażowego lub mediatora z TMS Brokers.
13. Skargi na działalność Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A. nie związane bezpośrednio z działalnością maklerską będą traktowane jako uwagi i zastrzeżenia. Tym samym dla tego typu reklamacji postanowień powyższych nie stosuje się.

§ 62. Transakcje korygujące

1. W przypadku, gdy Klient złoży reklamację dotyczącą zawartych lub domniemyanych transakcji na Instrumentach Finansowych, TMS Brokers może według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia, dokonać transakcji korygującej w stosunku do transakcji będącej przedmiotem reklamacji, w celu ograniczenia ekspozycji na ryzyko kursowe wynikającej z transakcji będącą przedmiotem reklamacji.
2. Zawarcie transakcji korygującej, o której mowa w ust. 1, następuje na rachunek Klienta i może nastąpić zanim TMS Brokers ustosunkuje się na piśmie do złożonej przez Klienta reklamacji.
3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko finansowe, na jakie może być narażony Klient w związku z transakcją stanowiącą przedmiot reklamacji.

§ 63. Podstawowe zasady ochrony aktywów Klienta gwarantowanej przez system rekompensat

1. TMS Brokers uczestniczy w Systemie Rekompensat, którego celem jest ochrona aktywów Inwestorów poprzez zapewnienie Inwestorom

wypłat środków pieniężnych oraz zrekompensowanie wartości utraconych maklerskich instrumentów finansowych na zasadach określonych w Ustawie, wskazanych w ust. 2-5.

2. Ochroną gwarantowaną przez System Rekompensat objęty jest Klient, na rzecz, którego TMS Brokers świadczy usługi wykonywania zleceń oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem, mający status inwestora w rozumieniu art. 132 ust. 1 pkt 1) Ustawy („Inwestor”).
3. System Rekompensat zapewnia Inwestorom ochronę ich aktywów w następujących przypadkach:
 - 1) ogłoszenia upadłości domu maklerskiego,
 - 2) prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek domu maklerskiego nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
 - 3) stwierdzenia przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego, że dom maklerski w związku ze swoją sytuacją finansową nie jest w stanie wykonać ciężących na nim zobowiązań z tytułu roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.
4. System Rekompensat zabezpiecza Inwestorom wypłatę środków objętych tym systemem, pomniejszonych o należności TMS Brokers od Inwestora z tytułu świadczonych usług, według stanu na dzień zaistnienia jednego ze zdarzeń określonych w ust. 3, do wysokości:
 - 1) równowartości w złotych 3.000 euro - w 100% wartości środków objętych Systemem Rekompensat, oraz
 - 2) 90% nadwyżki środków objętych Systemem Rekompensat ponad kwotę wskazaną w pkt 1), nie większej jednak niż górna granica środków objętych Systemem Rekompensat.
5. Górna granica środków objętych Systemem Rekompensat wynosi równowartość w złotych 22.000 Euro.
6. Szczegółowe zasady funkcjonowania Systemu Rekompensat i wypłat rekompensat określa art. 132 – 146 Ustawy.

§ 64. Powierzenie przez TMS Brokers podmiotowi trzeciemu wykonywania niektórych czynności z zakresu działalności maklerskiej

1. TMS Brokers może powierzyć wybranemu przez siebie podmiotowi wykonywanie czynności z zakresu działalności prowadzonej przez TMS Brokers, w tym działalności maklerskiej, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 81a – 81g Ustawy.
2. Powierzenie wykonywania czynności innemu podmiotowi następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy TMS Brokers z tym podmiotem.
3. W przypadku powierzenia przez TMS Brokers innemu podmiotowi wykonywania czynności, które mają istotne znaczenie dla prawidłowego wykonywania przez TMS Brokers obowiązków określonych przepisami prawa lub sytuacji finansowej TMS Brokers, ciągłości lub stabilności prowadzenia działalności maklerskiej przez TMS Brokers, w szczególności innych czynności niż wymienione w art. 81f Ustawy, TMS Brokers oraz podmiot, któremu TMS Brokers powierza wykonywanie czynności powinny spełnić szczególne warunki określone w przepisach art. 81b Ustawy.
4. W przypadku powierzenia przez TMS Brokers innemu podmiotowi wykonywania czynności, o których mowa w ust. 3:
 - 1) odpowiedzialności podmiotu, któremu TMS Brokers powierzył wykonywanie czynności, za szkody wyrządzone Klientom wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej pomiędzy TMS Brokers a tym podmiotem, nie można wyłączyć ani ograniczyć,
 - 2) odpowiedzialności TMS Brokers za szkody wyrządzone Klientom wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej pomiędzy TMS Brokers a tym podmiotem, przez ten podmiot, nie można wyłączyć ani ograniczyć.
5. TMS Brokers poinformuje Klientów o zamiarze powierzenia wybranemu przez siebie podmiotowi wykonywania czynności z zakresu działalności prowadzonej przez TMS Brokers, w tym działalności maklerskiej, o którym mowa w ust. 1 powyżej w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub
 - 2) pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej lub, w inny sposób wskazany w § 50 ust. 2. Postanowienia § 50. ust. – Regulaminu stosuje się odpowiednio.
6. O ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 5 powyżej TMS Brokers nie otrzyma pisemnego wypowiedzenia przez Klienta Umowy Ramowej w trybie określonym w Regulaminu TMS Brokers przyjmuje, iż Klient akceptuje fakt powierzenia przez TMS Brokers podmiotowi trzeciemu wykonywania niektórych czynności z zakresu działalności maklerskiej.

§ 65. Wymiana walutowa

1. Na zasadach określonych w Regulaminie TMS Brokers wykonuje czynności polegające na wymianie walutowej, o której mowa w art. 77 ust. 1 Ustawy.
2. Przez wymianę walutową, o której mowa w ust. 1, rozumie się przyjmowanie przez TMS Brokers walut obcych i dokonywanie ich sprzedaży na rachunek Klienta, jak również kupno walut obcych na rachunek Klienta, w związku z obsługą realizacji zobowiązań TMS Brokers wobec Klienta lub zobowiązań Klienta wobec TMS Brokers w zakresie czynności polegających na wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych na rachunek dającego zlecenie.
3. TMS Brokers realizuje dyspozycje telefoniczne dotyczące wymiany walutowej złożone przez Klienta.
4. TMS Brokers dokonuje wymiany walutowej za pośrednictwem banku, w którym przechowywane są środki pieniężne Klientów.
5. Klient może składać telefoniczne dyspozycje dotyczące wymiany walutowej. Postanowienia § 32 - 33 Regulaminu dotyczące trybu i warunków składania telefonicznych dyspozycji, stosuje się odpowiednio. Klient w telefonicznej dyspozycji wymiany walutowej, powinien wskazać: imię i nazwisko (nazwę) składającego dyspozycję, numer Rachunku Pieniężnego Klienta, datę złożenia dyspozycji, kierunek transakcji (kupno/ sprzedaż), wskazanie waluty będącej przedmiotem kupna/sprzedaży oraz kwotę będącą przedmiotem dyspozycji.
6. TMS Brokers przyjmuje dyspozycje Klienta dotyczące wymiany walutowej pod warunkiem posiadania przez Klienta Rachunków Pieniężnych prowadzonych na podstawie zawartej z Klientem Umowy Ramowej w walutach będących przedmiotem dyspozycji wymiany walutowej.
7. Realizacja złożonej przez Klienta dyspozycji wymiany walutowej następuje w drodze uzgodnienia kursu wymiany walutowej pomiędzy TMS Brokers a Klientem na podstawie kwotowania podanego przez TMS Brokers i realizacji następujących operacji:
 - 1) obciążenia Rachunku Pieniężnego Klienta prowadzonego w walucie sprzedawanej kwotą wyrażoną w tej walucie określoną przez Klienta w dyspozycji wymiany walutowej, i
 - 2) uznania Rachunku Pieniężnego prowadzonego w walucie kupowanej kwotą przeliczoną na tę walutę po kursie wymiany walutowej uzgodnionym pomiędzy TMS Brokers a Klientem.
8. Realizacja operacji, o których mowa w ust. 7, następuje w terminie zgodnie z Zasadami Rynku Walutowego.

9. TMS Brokers nie zrealizuje dyspozycji Klienta dotyczącej wymiany walutowej w następujących przypadkach:
 - 1) w sytuacji, gdy Klient nie posiada Rachunku Pieniężnego w walucie, której dotyczy dyspozycja wymiany walutowej,
 - 2) w sytuacji braku wolnych środków pieniężnych w Rejestrze Operacyjnym Rachunku Pieniężnego Klienta w wysokości określonej w dyspozycji wymiany walutowej złożonej przez Klienta,
 - 3) w sytuacji, gdy TMS Brokers ze względu na brak informacji z rynku, nie jest w stanie uzyskać odpowiedniego kwotowania,
 - 4) w sytuacji, gdy dyspozycja została złożona z naruszeniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad rynku, Umowy Ramowej lub Regulaminu,
 - 5) w sytuacji, gdy wystąpi jedno ze zdarzeń zdefiniowanych, jako Nadzwyczajna Zmiana Stosunków,
 - 6) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub określonych w Regulaminie.
10. TMS Brokers niezwłocznie powiadamia Klienta o braku możliwości zrealizowania dyspozycji dotyczącej wymiany walutowej w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 9 .
11. Składając dyspozycję wymiany walutowej Klient winien mieć na uwadze fakt, iż realizacja takiej dyspozycji prowadzi do spadku salda Rejestru Operacyjnego Rachunku Pieniężnego prowadzonego w walucie sprzedawanej. W przypadku, gdy w Rejestrze Ewidencyjnym takiego Rachunku zapisane są otwarte pozycje, Klient winien mieć na uwadze terminy i wydarzenia, które mogą mieć wpływ na wysokość Depozytu Zabezpieczającego, określone w szczególności w § 44 Regulaminu. W przypadku spadku salda Rejestru Operacyjnego poniżej wymaganego poziomu Depozytu Zabezpieczającego, postanowienia § 44 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
12. TMS Brokers przesyła Klientowi pisemne potwierdzenie realizacji dyspozycji wymiany walutowej bezpośrednio w systemie transakcyjnym lub pocztą elektroniczną lub faksem odpowiednio - na adres i numer wskazany przez Klienta, nie później niż w kolejnym Dniu Roboczym po dniu rozliczenia transakcji będącej przedmiotem wymiany walutowej.
13. Opłaty i prowizje związane z wykonywaniem przez TMS Brokers czynności w zakresie wymiany walutowej określa Tabela Opłat i Prowizji.

§ 66. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez Klienta

Klient może wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie. Umowa Ramowa rozwiązuje się po upływie 7 dni od daty otrzymania przez TMS Brokers wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 67. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers

1. TMS Brokers może wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie, a w szczególności:
 - 1) w przypadku naruszenia przez Klienta warunków Umowy Ramowej lub niniejszego Regulaminu, a także w sytuacji utrzymywania się przez okres 3 kolejnych miesięcy w Rejestrze Ewidencyjnym braku nowych zapisów dotyczących Instrumentów Finansowych lub utrzymywania się przez okres 3 miesięcy niedodatniego salda środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym,
 - 2) w przypadku zajęcia wierzytelności Klienta w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej,
 - 3) w przypadku likwidacji lub upadłości Klienta,
 - 4) w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w przypadku, o którym mowa w ust. § 23. ust. 4 Regulaminu.
2. Umowa Ramowa wygasa po upływie 7 dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy. Postanowienia § 50. ust. 4 – 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu w chwili śmierci Klienta będącego osobą fizyczną.

§ 68. Skutki rozwiązania Umowy Ramowej

1. Z dniem rozwiązania Umowy Ramowej następuje zamknięcie Rejestru Ewidencyjnego, Rejestru Operacyjnego oraz Rachunku Pieniężnego.
2. Z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej TMS Brokers zamyka wszystkie otwarte pozycje.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej wszystkie należności TMS Brokers stają się natychmiast wymagalne.
4. Umowa Ramowa wygasa w przypadku otrzymania przez TMS Brokers wiarygodnej, pisemnej informacji o śmierci Klienta (w szczególności w przypadku okazania TMS Brokers aktu zgonu Klienta). W takim przypadku TMS Brokers zamyka wszystkie otwarte Pozycje Klienta oraz blokuje środki pieniężne. Wszelkie dyspozycje dotyczące środków pieniężnych TMS Brokers przyjmuje tylko od osób uprawnionych (spadkobierców) wskazanych w postanowieniu sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub w akcie poświadczenia dziedziczenia sporządzonym przez notariusza. W przypadku, gdy z postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku (lub z aktu poświadczenia dziedziczenia) wynika, że spadkobierców jest więcej niż jeden, TMS Brokers może przyjąć pisemną dyspozycję od wszystkich spadkobierców lub od jednego ze spadkobierców, o ile działa on również w imieniu pozostałych spadkobierców na podstawie odpowiednich pełnomocnictw. W przypadku braku takiej dyspozycji lub takich pełnomocnictw, TMS Brokers przyjmuje dyspozycje na podstawie postanowienia sądu o dziale spadku lub umowy o dział spadku. Jeżeli przepisy prawa (w szczególności prawa podatkowego) nakładają dodatkowe warunki realizacji dyspozycji, TMS Brokers realizuje dyspozycje po spełnieniu przez spadkobierców tych warunków.

§ 69. Wypowiedzenie Umowy Ramowej przez TMS Brokers bez okresu wypowiedzenia

1. Jeżeli w ocenie TMS Brokers, Klient nie daje rękąmi wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, TMS Brokers może wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym. W ocenie TMS Brokers, Klient nie daje rękąmi wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej w szczególności przypadkach, w których narusza postanowienia Umowy Ramowej lub Regulaminu lub składa nieprawdziwe oświadczenia (w szczególności przedstawia nieprawdziwe dane lub informacje na podstawie, których TMS Brokers dokonuje identyfikacji Klienta).
2. Umowa Ramowa może zostać rozwiązana przez TMS Brokers w trybie określonym w ust. 1 w przypadku zmian obowiązującego prawa, które uniemożliwią lub w znacznym stopniu utrudnią prowadzenie przez TMS Brokers działalności w zakresie objętym Umową Ramową i Regulaminem lub w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w § 48. ust. 12.

§ 70. Dyspozycja aktywami przez Klienta po wypowiedzeniu Umowy Ramowej

1. Jeżeli w momencie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez TMS Brokers w Rejestrze Ewidencyjnym zapisane są otwarte pozycje lub na

Rachunku Pieniężnym znajdują się środki pieniężne, do zawiadomienia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej TMS Brokers załącza wezwanie do dokonania w okresie wypowiedzenia zamknięcia pozycji i/lub przelewu środków pieniężnych na wskazany rachunek Klienta.

2. Jeżeli po upływie okresu wypowiedzenia Umowy Ramowej:
 - 1) na Rachunku Pieniężnym Klienta nadal znajdują się środki pieniężne, TMS Brokers pozostawia je na wydzielonym nieoprocentowanym rachunku,
 - 2) w Rejestrze Ewidencyjnym nadal znajdują się otwarte pozycje, TMS Brokers może zamknąć je na warunkach określonych samodzielnie w wybranych przez siebie czasie, a uzyskane ze sprzedaży środki pieniężne przenieść na wydzielony nieoprocentowany rachunek, przy czym podjęcie przez Klienta lub przeniesienie środków pieniężnych na inny rachunek może nastąpić po otrzymaniu przez TMS Brokers odpowiedniej dyspozycji.
3. Przed wypłatą lub przelewem środków pieniężnych, o których mowa w ust.1 i ust. 2, TMS Brokers może zaspokajać z nich swoje roszczenia wobec Klienta.
4. Roszczenia TMS Brokers wobec Klienta, wynikające z Umowy Ramowej lub z innych umów świadczenia usług maklerskich, TMS Brokers może zaspokoić w wybrany przez siebie sposób z jakichkolwiek aktywów Klienta znajdujących się w TMS Brokers, zapisanych na Rachunku Pieniężnym lub w Rejestrze Ewidencyjnym. W szczególności, w celu zaspokojenia swoich roszczeń TMS Brokers może w imieniu Klienta, dokonać zamknięcia wybranych przez siebie pozycji zapisanych w Rejestrze Ewidencyjnym Klienta oraz pobrania środków pieniężnych z Rachunku Pieniężnego.
5. Jeżeli w momencie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez Klienta, w Rejestrze Ewidencyjnym zapisane są otwarte pozycje lub na Rachunku Pieniężnym Klienta znajdują się środki pieniężne, Klient jest zobowiązany do dokonania w okresie wypowiedzenia zamknięcia wszystkich pozycji i/lub przelewu środków pieniężnych na wskazany przez Klienta rachunek. Jeżeli do dnia wygaśnięcia Umowy Ramowej Klient nie dokona ww. czynności, postanowienia ust. 2, 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

§ 71. Rozstrzygnięcie sporów

Usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu podlegają interpretacji według prawa polskiego.

§ 72. Właściwe sądy

Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy Ramowej będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji między stronami, a po wyczerpaniu możliwości takiego rozwiązania, przez sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego lub właściwy ze względu na miejsce wykonania Umowy Ramowej.

§ 73. Zmiany Regulaminu, Specyfikacji Instrumentów Finansowych, Karty Informacyjnej o TMS Brokers, Charakterystyki instrumentów finansowych i opisu ryzyka

1. TMS Brokers zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 3) dostosowanie produktów i usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych;
 - 4) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w TMS Brokers systemie informatycznym wpływającą na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - 5) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie przekazywana jest przez TMS Brokers w jeden ze sposobów określonych w § 50. ust. 2. Postanowienia § 50. ust. 4 – 7 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. Oświadczenia TMS Brokers o zmianie Regulaminu mogą być przekazywane w postaci elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta. Podanie przez Klienta adresu poczty elektronicznej uważa się za wyrażenie zgody na otrzymywanie w/w oświadczenia drogą elektroniczną. W przypadku poinformowania Klienta o zmianach dokonanych w Regulaminie drogą elektroniczną TMS Brokers nie jest zobowiązany do przekazywania przedmiotowych informacji w sposób inny niż wskazany w § 50. ust. 2. Treść nowego brzmienia Regulaminu udostępniana będzie również na stronach internetowych TMS Brokers oraz w POK TMS Brokers nie później niż w dniu przekazania informacji w trybie wskazanym w ustępie poprzednim.
4. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu zawierającym dokonane zmiany będą wiążące dla Klienta, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o ich dokonaniu w sposób, o którym mowa w ust. 2 lub 3, TMS Brokers nie otrzyma pisemnego wypowiedzenia przez Klienta Umowy Ramowej w trybie określonym w 5. Regulaminu. Brak otrzymania wypowiedzenia Umowy Ramowej w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza, że Klient akceptuje postanowienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Do zmian Tabeli Opłat i Prowizji w przypadkach innych, niż wskazane w § 57. ust. 8 Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku podwyższenia przez TMS Brokers wysokości opłat i prowizji, postanowienia dotyczące zmian Regulaminu określone powyżej stosuje się odpowiednio.
6. TMS Brokers ma prawo dokonywać zmian dokumentów takich jak: Specyfikacja Instrumentów Finansowych, Karta Informacyjna o TMS Brokers, Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka. Aktualne wersje tych dokumentów udostępniane są w POK TMS Brokers oraz na stronie internetowej www.tms.pl. TMS Brokers będzie informował Klienta o wprowadzanych zmianach za pomocą elektronicznych sposobów komunikacji, w tym w szczególności za pośrednictwem systemu transakcyjnego.

§ 74. Zgodność

Bez względu na jakiegokolwiek postanowienia Umowy Ramowej lub Regulaminu, TMS Brokers może podejmować działania niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami prawa, decyzjami organów regulacyjnych, Zasadami Rynku oraz zasadami określonymi przez podmioty prowadzące stosowne rynku regulowane, o czym TMS Brokers powiadamia Klienta.

§ 75. Stosowanie prawa

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy i inne przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy regulujące obrót Instrumentami Finansowymi.

§ 76. Wersje językowe Regulaminu

TMS Brokers może dostarczyć Klientowi tłumaczenie Regulaminu na inny język, jednak w przypadku wątpliwości w interpretacji postanowień Regulaminu, wersja polskojęzyczna będzie mieć charakter rozstrzygający.

§ 77. Mitygacja ryzyka operacyjnego

1. TMS Brokers w Systemie Transakcyjnym przekazuje Kontrahentowi raporty o zawartych Transakcjach, ich Kluczowych Warunkach oraz wartości zabezpieczenia. Obowiązkiem Kontrahenta jest monitorowanie zawartych Transakcji i potwierdzanie Kluczowych Warunków zawartej Transakcji oraz wartości zabezpieczenia w ciągu kolejnego Dnia Roboczego następującego po dacie zawarcia Transakcji. Dla Transakcji zawartych po godzinie 16:00 polskiego czasu termin ten ulega wydłużeniu o kolejny Dzień Roboczy.
2. Brak zgłoszenia Rozbieżności w przedmiocie Kluczowych Warunków Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela w terminie, o którym mowa w ustępie 1 oznacza, że Kontrahent bezwzględnie potwierdza Kluczowe Warunki Transakcji oraz wartość zabezpieczenia portfela.
3. Wszystkie potwierdzone przez Klienta Transakcje uznaje się za uzgodnione zgodnie z Regulacjami EMIR.
4. TMS Brokers nie rzadziej niż raz na pół roku będzie przeprowadzał analizę możliwości Kompresji Portfela. Analiza możliwości Kompresji Portfela będzie dokonywana o ile Kontrahent będzie posiadał otwartych co najmniej 500 pozycji w TMS Brokers.
5. Kompresja Portfela będzie polegała na połączeniu otwartych pozycji Kontrahenta. W szczególności Kompresja Portfela będzie polegała na zamknięciu wielu pozycji otwartych w Instrumencie Pochodnym opartym o ten sam instrument bazowy, a następnie otwarciu jednej Transakcji w nominale netto pozycji sprzed Kompresji Portfela. Za wykonanie Kompresji Portfela TMS Brokers pobiera opłaty wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
6. TMS Brokers każdorazowo przez próbą Kompresji Portfela podejmuje kontakt z Kontrahentem. TMS Brokers jest uprawniony do dokonania Kompresji Portfela bez zgody Kontrahenta.
7. W przypadku istotnej Rozbieżności co do Kluczowych Warunków Transakcji zawartych Transakcji, ich wyceny lub wartości zabezpieczenia, Kontrahent powinien zgłosić swoje zastrzeżenia na adres skargi@tms.pl w nieprzekraczalnym terminie, o którym mowa w ustępie 1.
8. Na potrzeby definicji Rozbieżności ustala się, że kwota Rozbieżności powinna przekraczać wartość 5000 EUR, aby mogła być rozpatrywana w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
9. Zgłoszenie zastrzeżenia w zakresie Rozbieżności powinno zawierać w szczególności:
 - a) informację, że zastrzeżenie zgłaszana jest w trybie „Rozbieżności EMIR”
 - b) Datę, w jakiej została zidentyfikowana Rozbieżność przez Kontrahenta,
 - c) Wskazanie Transakcji oraz Kluczowych Warunków tej Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela, w odniesieniu do których Kontrahent zidentyfikował Rozbieżność;
 - d) Oszacowanie przez Kontrahenta Wartości Kluczowego Warunku Transakcji lub wartości zabezpieczenia portfela, jaka jego zdaniem powinna znaleźć się w raportach dostarczanych przez TMS Brokers w Systemie Transakcyjnym TMS Brokers.
10. Informacje o Rozbieżnościach niespełniające warunków zapisanych w niniejszym paragrafie będzie identyfikowana i rozpatrywana jako skarga zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
11. TMS Brokers zobowiązuje się do weryfikacji zastrzeżeń Kontrahenta, o których mowa w ustępie 8 w terminie 5 Dni Roboczych od Daty Rozbieżności.
12. W razie nierozwiązania Rozbieżności w terminie, o którym mowa w powyżej zarówno Kontrahent jak i TMS Brokers zobowiązują się do poinformowania swoich Zarządów o przedmiocie Rozbieżności oraz o tym, że Rozbieżności nie udało się rozwiązać. Zarządy starają się działając w dobrej wierze rozwiązać Rozbieżność w ciągu kolejnych 10 Dni Roboczych.
13. Jeśli Rozbieżność nadal nie zostanie rozwiązana do tego czasu, TMS Brokers zamknie Transakcję Kontrahenta, do której odnosi się Rozbieżność. Kontrahent na powyższe wyraża zgodę.

§ 78. Obowiązki Regulaminu

1. Świadczenie usługi maklerskiej na podstawie umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie, o ile umożliwia to treść tych umów.
2. Korekta oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 3 sierpnia 2015 r.