

Regulamin

świadczenia usług doradztwa inwestycyjnego w zakresie instrumentów finansowych przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A.

Definicje

§ 1

Poprzez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania rozumie się:

- 1) **Dzień Roboczy** – dzień, w którym Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. jest czynna.
- 2) **Grupa** - grupa kapitałowa w rozumieniu art. 3 ust. 18 Ustawy.
- 3) **Grupa docelowa** – grupa nabywców Instrumentu Finansowego, z których potrzebami, cechami lub celami Instrument Finansowy jest zgodny, w szczególności niezależnie od sposobu nabycia lub objęcia przez nich tego Instrumentu Finansowego.
- 4) **Instrumenty Finansowe** – instrumenty finansowe wskazane w art. 2 ust. 1 Ustawy z wyłączeniem instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego, jak również Instrumenty Rynku Kasowego i inne instrumenty niebędące instrumentami finansowymi w rozumieniu Ustawy.
- 5) **Instrumenty Rynku Kasowego** – instrumenty Rynku Walutowego typu spot z dostawą waluty lub inne instrumenty o podobnym charakterze, niebędące instrumentami finansowymi w rozumieniu Ustawy.
- 6) **Karta Danych Klienta** – dokument stanowiący integralną część Umowy, w którym zawarte zostały dane identyfikacyjne Klienta.
- 7) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z TMS Brokers Umowę, lub z którą Umowa ma zostać zawarta, w sytuacji gdy TMS Brokers podejmuje działania mające na celu zawarcie Umowy.
- 8) **Klient Detaliczny** - oznacza Klienta, o którym mowa w art. 39c Ustawy.
- 9) **Klient Profesjonalny** - oznacza Klienta, o którym mowa w art. 3 pkt 39b Ustawy.
- 10) **Komunikat** – „Komunikat dla Klientów TMS Brokers” zawierający informacje o usługach. Komunikat jest udostępniany na stronie internetowej www.tms.pl.
- 11) **Konflikt Interesów** – każda z okoliczności wskazana w § 21 ust. 1 Regulaminu.
- 12) **Obrót zorganizowany** – obrót papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi dokonywany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na rynku regulowanym albo w alternatywnym systemie obrotu.
- 13) **Osoba Zaangażowana** – w odniesieniu do TMS Brokers oznacza dowolną spośród następujących osób:
 - a) dyrektor, akcjonariusz TMS Brokers, członek personelu kierowniczego TMS Brokers, w tym członek Zarządu TMS Brokers, lub agent TMS Brokers;
 - b) dyrektor, wspólnik lub osoba na stanowisku równorzędnym, lub członek personelu kierowniczego agenta TMS Brokers;
- c) Pracownik lub pracownik agenta TMS Brokers, jak również każda inna osoba fizyczna, której usługi pozostają do dyspozycji i pod kontrolą TMS Brokers lub agenta TMS Brokers i która uczestniczy w świadczeniu usług i wykonywaniu działalności maklerskiej TMS Brokers;
- d) osoba fizyczna, która bezpośrednio uczestniczy w świadczeniu usług na rzecz TMS Brokers lub agenta TMS Brokers na mocy umowy, o której mowa w art. 81a ust. 1 Ustawy, w związku ze świadczonymi przez TMS Brokers usługami maklerskimi i wykonywaną działalnością maklerską.
- 14) **Pracownik** – osoba pozostająca z TMS Brokers w stosunku pracy, zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze.
- 15) **Raport odpowiedności** – raport przekazywany Klientowi Detalicznemu na Trwałym Nośniku zawierający potwierdzenie odpowiedności udzielonej Rekomendacji z wyjaśnieniem przyczyn, dla których Rekomendacja jest odpowiednia dla Klienta Detalicznego, w tym informację o tym, w jaki sposób Rekomendacja odpowiada jego osobistej sytuacji lub potrzebom inwestycyjnym, w szczególności jego zdolności do ponoszenia strat oraz poziomowi akceptowanego ryzyka. TMS Brokers może dodatkowo odnieść się również do celów wymaganego okresu inwestycji, wiedzy i doświadczenia Klienta.
- 16) **Rekomendacja** – rozumie się przez to osobistą rekomendację skierowaną do Klienta, przygotowaną w oparciu o potrzeby i sytuację Klienta, przedstawioną jako odpowiednią lub opartą na analizie indywidualnej sytuacji Klienta oraz skłaniającą do kupna, sprzedaży, subskrypcji, wymiany, przechowywania danego Instrumentu Finansowego, bądź udzielenia gwarancji na taki instrument, jak i skorzystania lub nieskorzystania z praw wynikających z określonego Instrumentu Finansowego do zakupu, sprzedaży, subskrypcji, wymiany lub wykupu Instrumentu Finansowego.
- 17) **Rozporządzenie 2017/565** – rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy (Dz. Urz. UE L 87 z 31.03.2017, str. 1, z późn. zm.).
- 18) **Rynek Walutowy** – nieregulowany międzynarodowy rynek walutowy (Forex), a w szczególności walutowy rynek spot, walutowy rynek terminowy, rynek swapów walutowych i rynek opcji walutowych, będący zwyczajowym miejscem obrotu walutami bądź

kontraktami, dla których instrumentem bazowym jest kurs walutowy.

- 19) **TMS Brokers** – Dom Maklerski TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 20) **Trwały Nośnik** – oznacza nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów, którym te informacje służą, i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 21) **Umowa** – umowa o świadczenie usług doradztwa inwestycyjnego w zakresie Instrumentów Finansowych wraz ze wszystkimi załącznikami określonymi w Umowie, które stanowią jej integralną część.
- 22) **Ustawa** – Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1768, ze zm.).

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez TMS Brokers usług doradztwa inwestycyjnego w zakresie Instrumentów Finansowych.
2. Przez doradztwo inwestycyjne rozumie się usługę maklerską polegającą na przygotowywaniu, z inicjatywy TMS Brokers albo na wniosek Klienta, oraz przekazywaniu Klientowi pisemnej, ustnej lub w innej formie, w szczególności elektronicznej, spełniającej wymóg Trwałego Nośnika, przygotowanej w oparciu o potrzeby i sytuację Klienta Rekomendacji, dotyczącej nabycia lub zbycia jednego Instrumentu Finansowego, lub większej ich liczby, albo dokonania innej czynności wywołującej równoważne skutki, której przedmiotem są Instrumenty Finansowe albo rekomendacji dotyczącej powstrzymania się od wykonania takiej czynności.
3. TMS Brokers świadczy usługę określoną w ust. 1 na podstawie zawieranej Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu TMS Brokers świadczy usługę na rzecz Klientów Detalicznych i Klientów Profesjonalnych.
5. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Umowy.
6. W Umowie TMS Brokers zobowiązuje się do przygotowania i przekazywania w oparciu o potrzeby i sytuację Klienta zindywidualizowanej Rekomendacji dotyczącej:
 - a) kupna, sprzedaży, subskrypcji, wymiany, wykupu, przechowywania określonych Instrumentów Finansowych, bądź udzielenia gwarancji na takie Instrumenty Finansowe;
 - b) skorzystania lub nieskorzystania z uprawnień wynikających z określonych Instrumentów Finansowych do zakupu, sprzedaży, subskrypcji, wymiany lub wykupu takich Instrumentów Finansowych.
7. TMS Brokers może świadczyć usługę doradztwa inwestycyjnego w następujący sposób:
 - a) Jednorazowo, na podstawie Aneksu,
 - b) W sposób ciągły – w zakresie wskazanym w Umowie.
8. Rekomendacja zawiera co najmniej:
 - a) oznaczenie TMS Brokers, a także imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Rekomendacji,
 - b) nazwę, firmę, imię i nazwisko lub inne oznaczenie Klienta,
 - c) oznaczenie rekomendowanego Instrumentu Finansowego lub Instrumentów Finansowych,
 - d) wskazanie kierunku inwestycyjnego Rekomendacji (nabycie/zbycie/powstrzymanie się od czynności),
 - e) rekomendowaną cenę nabycia lub zbycia Instrumentu Finansowego lub Instrumentów Finansowych, chyba że Rekomendacja dotyczy powstrzymania się od nabycia lub zbycia,
 - f) wskazanie daty sporządzenia i termin ważności Rekomendacji, o ile Rekomendacja ta jest ograniczona w czasie,
 - g) wskazanie źródeł, na których została oparta Rekomendacja, a w szczególności, czy została sporządzona na podstawie opracowań podmiotów powiązanych oraz metody wyceny,
 - h) informację, czy emitentem lub dostawcą Instrumentu Finansowego jest podmiot powiązany z TMS Brokers,
 - i) Raport odpowiedniości,
 - j) zastrzeżenia oraz inne informacje.
9. Usługa doradztwa inwestycyjnego świadczona przez TMS Brokers ma charakter zależny, co oznacza między innymi, że:
 - a) przed udzieleniem Rekomendacji TMS Brokers nie jest zobowiązany do oceny wystarczająco szerokiej gamy Instrumentów Finansowych, w celu zapewnienia, że Rekomendacja jest odpowiednia i we właściwy sposób realizuje cele inwestycyjne Klienta,
 - b) przedmiotem Rekomendacji mogą być Instrumenty Finansowe oferowane przez TMS Brokers lub podmioty mające bliskie powiązania z TMS Brokers lub inne podmioty, które pozostają z TMS Brokers w takich stosunkach prawnych, osobistych lub majątkowych, w tym stosunkach umownych, które mogłyby stwarzać ryzyko powstania potencjalnego Konfliktu Interesów,
 - c) TMS Brokers może przyjmować świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenia niepieniężne od osób trzecich w związku ze świadczeniem usługi doradztwa na rzecz Klienta, na zasadach określonych w § 25 Regulaminu oraz właściwych przepisach prawa (zachęty).
10. Doradztwo inwestycyjne świadczone przez TMS Brokers opiera się na analizie ograniczonej liczby Instrumentów Finansowych, jakie mogą być przedmiotem Rekomendacji zgodnie z profilem ryzyka Klienta. Przedmiotem analizy i Rekomendacji mogą być również Instrumenty Finansowe emitowane lub wystawiane przez podmioty pozostające w bliskich powiązaniach z TMS Brokers lub podmioty, które pozostają z TMS Brokers w takich stosunkach prawnych, osobistych lub majątkowych, które mogłyby stwarzać ryzyko powstania potencjalnego Konfliktu Interesów.

11. TMS Brokers nie będzie dokonywał okresowej oceny odpowiedniości udzielonych Klientowi Detalicznemu Rekomendacji dotyczącej nabycia lub zbycia jednego Instrumentu Finansowego lub większej ich liczby, albo dokonania innej czynności wywołującej równoważne skutki, której przedmiotem są Instrumenty Finansowe, albo dotyczącej powstrzymania się od wykonania takiej czynności.
12. Działalność TMS Brokers, w tym świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie Instrumentów Finansowych jest działalnością podlegającą nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. TMS Brokers działa na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.
14. Usługa doradztwa inwestycyjnego objęta jest obowiązkowym systemem rekompensat prowadzonym przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. na zasadach zapisanych w Dziale V. Ustawy.
15. Szczegółowe informacje dotyczące zasad komunikowania się z TMS Brokers oraz oświadczenie potwierdzające, że TMS Brokers posiada zezwolenie znajduje się w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers dostępnej na stronie www.tms.pl.

§ 3

W związku z wykonywaniem Umowy, Klient wyraża zgodę na dokonywanie zapisu przez TMS Brokers wszelkich rozmów telefonicznych oraz rozmów prowadzonych za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, jak również upoważnia TMS Brokers do wykorzystania takich zapisów dla celów dowodowych.

§ 4

Dla celów realizacji postanowień Umowy Klient wskazuje w Karcie Danych Klienta sposób przekazywania Rekomendacji i innych informacji, do przekazywania których TMS Brokers zobowiązał się na podstawie Umowy, oraz podaje niezbędne informacje takie jak numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

Klauzula poufności

§ 5

1. W okresie obowiązywania Umowy, jak również po jego zakończeniu, TMS Brokers jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji, jakie zostały przekazane przez Klienta w celu realizacji przez TMS Brokers warunków Umowy, a w szczególności informacji dotyczących przepływów pieniężnych i pozycji walutowych Klienta.
2. W okresie obowiązywania Umowy, jak również po jego zakończeniu, Klient nie może rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, porad i strategii otrzymanych od TMS Brokers. Klient jest zobowiązany do zachowania poufności w kwestii zasad i warunków współpracy z TMS Brokers wynikających z postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu.
3. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w celu niedopuszczenia do ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 – 2 powyżej, chyba że ujawnienia takich informacji wymagają przepisy prawa, w szczególności po wezwaniu uprawnionego organu.

Ryzyko inwestycyjne

§ 6

1. Podpisując Umowę, Klient oświadcza, że jest w pełni świadomy faktu, iż dokonywanie transakcji na Instrumentach Finansowych niesie ze sobą ryzyko poniesienia strat finansowych.
2. Klient oświadcza, iż jest świadomy tego, że nie jest możliwe udzielenie gwarancji realizacji zysku bądź uniknięcia straty na transakcjach w zakresie Instrumentów Finansowych, takiej gwarancji od TMS Brokers Klient nigdy nie otrzymał, a fakt podpisania Umowy nie był uzależniony od otrzymania takiej gwarancji.
3. Szczegółowy opis instrumentów finansowych oraz ryzyk związanych z doradzonymi instrumentami zawiera „Charakterystyka instrumentów finansowych i opis ryzyka”. Klient musi mieć świadomość, że z uwagi na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe przewidzenie wszelkich ryzyk związanych z inwestycjami.

Zawarcie Umowy

§ 7

1. TMS Brokers przed zawarciem z Klientem Umowy przekazuje mu przy użyciu Trwałego Nośnika lub przez zamieszczenie na stronie internetowej www.tms.pl, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, szczegółowe informacje dotyczące TMS Brokers oraz usługi, która ma być świadczona na podstawie Umowy, a w szczególności:
 - 1) nazwę i adres TMS Brokers;
 - 2) dane pozwalające na bezpośredni kontakt Klienta z TMS Brokers;
 - 3) wskazanie języków, w których Klient może kontaktować się z TMS Brokers i otrzymywać od TMS Brokers dokumenty i inne informacje;
 - 4) metody komunikacji, z których należy korzystać w kontaktach TMS Brokers z Klientem;
 - 5) oświadczenie TMS Brokers potwierdzające, że TMS Brokers posiada zezwolenie oraz nazwę i adres organu nadzoru, który udzielił TMS Brokers zezwolenia na prowadzenie działalności maklerskiej;
 - 6) wskazanie szczegółowych zasad świadczenia Usługi na podstawie zawieranej Umowy;
 - 7) oświadczenie potwierdzające fakt, że TMS Brokers działa za pośrednictwem agenta TMS Brokers, w którym wskazuje się państwo członkowskie, w którym agent TMS Brokers jest zarejestrowany, jeżeli TMS Brokers działa za jego pośrednictwem;
 - 8) wskazanie podstawowych zasad wnoszenia i załatwiania przez TMS Brokers skarg Klientów składanych w związku ze świadczoną przez TMS Brokers usługą;
 - 9) ogólny opis przyjętej i utrzymywanej przez TMS Brokers polityki przeciwdziałania konfliktom interesów;
 - 10) wskazanie charakteru, częstotliwości i terminów sprawozdań ze świadczenia usługi maklerskiej, która ma być świadczona na podstawie zawieranej Umowy, przekazywanych Klientowi przez TMS Brokers;
 - 11) wskazanie kosztów i opłat związanych z usługami maklerskimi świadczonymi przez TMS Brokers.

2. Informacje wymienione w ustępie 1 mogą być przekazywane Klientom poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej www.tms.pl, jeżeli:
 - 1) Klient wyraził jednoznaczną zgodę na przekazywanie informacji w tej formie, a także wskazał, iż ma regularny dostęp do Internetu podając swój adres poczty elektronicznej;
 - 2) Klient uzyskał powiadomienie w formie elektronicznej zawierające adres strony internetowej TMS Brokers oraz wskazanie miejsca na tej stronie internetowej, gdzie można znaleźć informacje;
 - 3) Informacje te są aktualne i stale dostępne na stronie internetowej TMS Brokers tak długo, jak jest prawdopodobne, że Klient ma potrzebę się z nimi zapoznać.
3. Podstawą świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminie jest zawarcie Umowy w formie pisemnej (osobiście lub drogą korespondencyjną).
4. Podpisując Umowę, Klient oświadcza, że:
 - 1) wszelkie informacje przez niego dostarczone, a w szczególności dane zawarte w dokumentach, o których mowa w § 9 niniejszego Regulaminu, są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 2) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – ma pełną zdolność do czynności prawnych i nie ciąży na nim jakiegokolwiek ograniczenia przepisów prawa krajowego lub zagranicznego, które pozbawiałyby go możliwości korzystania z usług TMS Brokers świadczonych na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu.
5. Przed zawarciem Umowy TMS Brokers zwraca się do Klienta o przedstawienie niezbędnych informacji dotyczących jego:
 - 1) wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania na rynku finansowym,
 - 2) sytuacji finansowej, w tym zdolności do ponoszenia strat,
 - 3) celów inwestycyjnych Klienta, w tym poziomu akceptowanego ryzyka.
6. Informacje, o których mowa w ust. 5 są uzyskiwane od Klienta w celu umożliwienia udzielania przez TMS Brokers Rekomendacji, które są dla Klienta odpowiednie ze względu na jego osobistą sytuację lub potrzeby inwestycyjne, w szczególności jego zdolność do ponoszenia strat oraz poziom akceptowanego ryzyka.
7. Informacje dotyczące sytuacji finansowej Klienta powinny zawierać:
 - 1) wskazanie źródła i wysokości regularnych dochodów,
 - 2) posiadanych aktywów, w tym aktywów płynnych, inwestycji i nieruchomości,
 - 3) regularnych zobowiązań finansowych.
8. Informacje dotyczące celów inwestycyjnych Klienta zawierają informacje na temat długości okresu, w którym Klient chciałby prowadzić inwestycje, jego preferencji co do poziomu ryzyka, profilu ryzyka oraz celu inwestycji.
9. TMS Brokers uzyskuje od Klienta takie informacje, jakie są mu niezbędne do tego, by zrozumieć podstawowe fakty dotyczące Klienta oraz mieć uzasadnione podstawy do stwierdzenia, że przy należyтым uwzględnieniu charakteru i zakresu świadczonej usługi zalecana transakcja spełnia następujące kryteria:
 - 1) spełnia cele inwestycyjne danego Klienta, w tym w zakresie jego tolerancji ryzyka;
 - 2) charakteryzuje się tym, że Klient jest w stanie ponieść finansowo wszelkie związane z nią ryzyko inwestycyjne odpowiadające jego celom inwestycyjnym;
 - 3) charakteryzuje się tym, że Klient ma konieczne doświadczenie i wiedzę pozwalające na zrozumienie ryzyka związanego z transakcją.
10. W przypadku Klienta Profesjonalnego TMS Brokers ma prawo zakładać, że w odniesieniu do produktów, transakcji i usług będących podstawą klasyfikacji klienta ma on konieczne doświadczenie i wiedzę pozwalające na zrozumienie ryzyka związanego z transakcją.
11. Po uzyskaniu informacji, o których mowa w ust. 5 TMS Brokers dokonuje oceny czy usługa, która ma być świadczona na podstawie Umowy oraz Instrumenty Finansowe będące przedmiotem oferowanej usługi są odpowiednie dla danego Klienta, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację.
12. W przypadku, gdy TMS Brokers na podstawie informacji uzyskanych w ust. 5 oceni, że usługa doradztwa inwestycyjnego, ani żaden z Instrumentów Finansowych, będących przedmiotem oferowanej usługi, nie są odpowiednie dla danego Klienta, TMS Brokers nie podejmuje decyzji o zawarciu Umowy oraz informuje o tym fakcie Klienta.
13. Jeśli TMS Brokers nie uzyska informacji, o których mowa w ustępie 5, nie świadczy usługi doradztwa inwestycyjnego i nie zawiera Umowy.
14. Klient jest zobowiązany do aktualizowania informacji przekazywanych do TMS Brokers w trybie ustępu 5 w razie jakichkolwiek zmian. Dodatkowo, TMS Brokers nie rzadziej niż co 12 miesięcy zwraca się do Klienta o aktualizację informacji, o których mowa w ustępie 5 pkt. 2 i 3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku poinformowania przez Klienta o zmianie tych informacji.
15. W celu powzięcia informacji, o których mowa w ustępie 5 TMS Brokers może korzystać z informacji, które są w jego posiadaniu z tytułu innych relacji biznesowych zawartych z Klientem, o ile informacje te są aktualne.
16. W razie braku przekazania aktualizacji informacji, o których mowa w ustępie 5 TMS Brokers uzna, że nie doszło do żadnych zmian w tych informacjach i będzie świadczył usługi w oparciu o te informacje. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za wynik finansowy inwestycji będących skutkiem zaniechania przekazania aktualizacji informacji, o których mowa w ustępie 5.
17. Informacje, o których mowa w ustępie 5 przedstawiane są na formularzu przygotowanym przez TMS Brokers. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez pełnomocnika Klienta, formularz jest wypełniony i podpisywany przez pełnomocnika.
18. Informacje, o których mowa w ust. 5 TMS Brokers wykorzystuje do określenia profilu ryzyka Klienta.
19. Po ustaleniu, do jakiej Grupy docelowej należy Klient, TMS Brokers udostępni Klientowi informację w tym zakresie na piśmie lub na innym Trwałym Nośniku.

20. Grupy docelowe, w których znajduje się Klient mogą ulegać zmianie, w szczególności, gdy zmianie ulegną informacje podane przez Klienta zgodnie z ust. 5 lub zmianie ulegną zasady określenia Grup docelowych.
21. Ocena zgodności charakterystyki Klienta z rynkiem docelowym Instrumentów Finansowych służy wypełnieniu obowiązku regulacyjnego TMS Brokers określonego w Ustawie i nie stanowi doradztwa inwestycyjnego.

§ 8

1. Przed zawarciem z Klientem Umowy TMS Brokers dokonuje podziału Klientów na kategorie, klasyfikując ich odpowiednio jako Klientów Detalicznych lub Klientów Profesjonalnych. TMS Brokers przekazuje Klientom na Trwałym Nośniku informacje o tym, czy przysługuje im prawo do złożenia wniosku o zmianę tak wyznaczonej kategorii oraz o tym, czy inna kategoria wiązałaby się z obniżeniem poziomu ochrony.
2. Przed zawarciem Umowy z Klientem Profesjonalnym informuje go o zasadach traktowania przez TMS Brokers Klientów Profesjonalnych oraz o możliwości przedstawienia pisemnego żądania traktowania go jak Klienta Detalicznego w przypadku, gdyby zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 39b lit. a-m Klient zaliczał się do kategorii Klientów Profesjonalnych.
3. Co do zasady TMS Brokers przyznaje wszystkim swoim Klientom kategorię Klienta Detalicznego, za wyjątkiem Klientów, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 39b lit. n Ustawy o Obrocie, którym TMS Brokers może przyznać kategorię Klienta Profesjonalnego.
4. TMS Brokers zapewnia różny poziom ochrony w zależności od przydzielonej Klientowi kategorii. Klientom Detalicznym przysługuje najszerszy zakres ochrony, natomiast Klienci Profesjonalni są uznawani za podmioty, które posiadają wysoki poziom wiedzy i doświadczenia pozwalających na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami w związku, z czym TMS Brokers oferuje im węższy zakres ochrony.
5. Na pisemne żądanie Klienta TMS Brokers może dokonać zmiany przydzielonej kategorii Klienta. Szczegółowe zasady kategoryzacji Klientów określa „Polityka Klasyfikacji Klientów w Domu Maklerskim TMS Brokers S.A.” dostępna na stronie internetowej TMS Brokers.
6. TMS Brokers na życzenie Klienta udziela informacji dotyczących Instrumentów Finansowych, informacji o mechanizmach funkcjonowania rynku finansowego, godzin, w jakich prowadzony jest obrót Instrumentami Finansowymi z zastrzeżeniem, że nie stanowią one usług doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu Regulaminu.
7. Klient zobowiązany jest do przekazywania TMS Brokers informacji o zmianach danych, które mają wpływ na możliwość traktowania go jak Klienta Profesjonalnego w rozumieniu art. 3 pkt 39b lit. a–m Ustawy.
8. W przypadku powzięcia informacji przez TMS Brokers, że Klient przestał spełniać warunki pozwalające na traktowanie go jak Klienta Profesjonalnego w rozumieniu art. 3 pkt 39b lit. a–m Ustawy, TMS Brokers podejmuje działania zmierzające do zmiany statusu klienta na potrzeby świadczenia na jego rzecz usługi doradztwa inwestycyjnego, chyba że Klient zwróci się z żądaniem, o którym mowa w art. 3a ust. 1 Ustawy, i spełnia warunek posiadania wiedzy i doświadczenia pozwalających na

podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami. TMS Brokers ma prawo odmówić spełnienia żądania Klienta.

§ 9

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest przedłożenie przez Klienta dokumentów umożliwiających identyfikację Klienta oraz weryfikację jego tożsamości.
2. Krajowe osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej przy zawieraniu Umowy obowiązane są złożyć:
 - 1) oświadczenie o numerze, pod którym są wpisane w stosownym rejestrze lub ewidencji,
 - 2) oświadczenie o nadanym numerze statystycznym REGON w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa, o ile numer ten nie został ujawniony w stosownym rejestrze,
 - 3) oświadczenie o nadanym numerze identyfikacji podatkowej NIP w przypadku podmiotu, dla którego taki obowiązek wprowadzają przepisy prawa, o ile numer ten nie został ujawniony w stosownym rejestrze,
 - 4) oświadczenie o kraju rezydencji podatkowej,
 - 5) wykaz osób upoważnionych do składania w imieniu tego podmiotu wszelkich oświadczeń związanych z wykonaniem Umowy wraz z numerami PESEL lub datami urodzenia oraz państwem urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL,
 - 6) inne dokumenty, jeśli taki obowiązek wynika z odrębnych przepisów.
3. Osoby fizyczne przy zawieraniu Umowy obowiązane są:
 - 1) wskazać i przedstawić dokument tożsamości, którym będą się posługiwać przy składaniu wszelkich oświadczeń dotyczących wykonania postanowień Umowy,
 - 2) wskazać inne dane identyfikacyjne, jeśli nie wynikają one z dokumentów wskazanych w pkt.1),
 - 3) złożyć wzór podpisu.
4. W przypadku zawierania Umowy z Klientem w drodze korespondencyjnej TMS Brokers przekazuje Klientowi niniejszy Regulamin, Umowę, Kartę Informacyjną o TMS Brokers, Charakterystykę instrumentów finansowych i opis ryzyka, a także niezbędne formularze uzupełniające oraz listę czynności uwierzytelniających przedstawione przez Klienta dokumenty, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3.
5. Zawarcie Umowy przez pełnomocnika wymaga przedstawienia pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego lub sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej z poświadczonymi notarialnie lub przez pracownika TMS Brokers wzorami podpisów mocodawcy i pełnomocnika.
6. Pełnomocnictwo udzielone w imieniu osoby fizycznej powinno zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko mocodawcy,
 - 2) numer dokumentu tożsamości mocodawcy,
 - 3) numer PESEL lub datę urodzenia, o ile mocodawca nie posiada numeru PESEL,

- 4) obywatelstwo mocodawcy,
 - 5) adres zamieszkania mocodawcy,
 - 6) numer NIP w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
 - 7) wskazanie tożsamości pełnomocnika.
7. Pełnomocnictwo udzielone w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej powinno zawierać:
- 1) nazwę mocodawcy i jego formę prawną,
 - 2) siedzibę i adres mocodawcy,
 - 3) imiona, nazwiska reprezentantów mocodawcy oraz ich numery PESEL lub daty urodzenia w przypadku braku numeru PESEL,
 - 4) numer NIP mocodawcy,
 - 5) numer KRS.
8. W przypadkach szczególnych TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty niż określone w ust. 2 i 3 powyżej, od przedstawienia których uzależni podpisanie Umowy, jeżeli obowiązek taki wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 723 i 1075), albo z przepisów podatkowych lub zrezygnować z obowiązku przedstawiania niektórych dokumentów określonych w ust. 2 i 3 powyżej bądź też wprowadzić inne zasady uwierzytelniania dokumentów, niż określone w ust. 2 – 4, o ile zasady takie zapewniają prawidłową identyfikację Klienta.
9. Do zagranicznych osób fizycznych, osób prawnych, podmiotów gospodarczych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, a jeżeli nie jest to możliwe, TMS Brokers ma prawo wskazać inne dokumenty, od przedstawienia, których uzależni podpisanie Umowy. TMS Brokers może wymagać poświadczenia wybranych dokumentów w zakresie zgodności z prawem miejsca ich wystawienia.
10. TMS Brokers może podjąć decyzję o zawieszeniu zawierania Umów z Klientami wskazanymi w § 9 ust. 3 i 9. Przedmiotowa informacja zostanie przedstawiona w Komunikacie.

§ 10

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować TMS Brokers o zmianach danych w dokumentach otrzymanych przez TMS Brokers od Klienta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
2. Klient niebędący osobą fizyczną zobowiązany jest również w razie jakiegokolwiek zmiany do dokonania aktualizacji wykazu osób upoważnionych do składania w imieniu tego podmiotu wszelkich oświadczeń związanych z wykonaniem Umowy.
3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 1. oraz 2.

§ 11

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Umowie.
2. Umowę w imieniu Klienta niebędącego osobą fizyczną podpisują osoby upoważnione do składania w jej imieniu

oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych Klienta z zastrzeżeniem § 9 ust. 5.

Doradztwo w zakresie zabezpieczania przed ryzykiem (hedging)

§ 12

1. W ramach świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie i Umowie TMS Brokers przyjmuje zobowiązanie do podejmowania działań w zakresie doradztwa w zakresie zabezpieczania Klienta przed ryzykiem, w tym zwłaszcza ryzykiem kursowym lub ryzykiem stopy procentowej, w gospodarce pieniężnej Klienta w obszarze strategicznym i operacyjnym.
2. Działania strategiczne, o których mowa w ust. 1 powyżej, obejmują:
 - 1) zapoznanie się ze specyfiką przepływów finansowych Klienta,
 - 2) identyfikację źródła ryzyka kursowego, ryzyka stóp procentowych lub innego rodzaju ryzyka finansowego,
 - 3) oszacowanie ekspozycji na ryzyko,
 - 4) opracowanie polityki zarządzania ryzykiem, a w szczególności opracowanie strategii zabezpieczającej.
3. Doradztwo w zakresie zabezpieczania przed ryzykiem w obszarze operacyjnym, obejmuje bieżące doradztwo dla Klienta w zakresie operacji realizowanych przez Klienta, a w szczególności:
 - 1) informowanie Klienta o codziennej zmienności krajowych i międzynarodowych rynków finansowych, walutowych i rynków surowców,
 - 2) monitorowanie wydarzeń związanych z działaniem rynków finansowych, walutowych i rynków surowców (komentarze, opisy),
 - 3) bieżące doradztwo w zakresie dokonywania transakcji dotyczących Instrumentów Finansowych,
 - 4) monitorowanie transakcji zawartych przez Klienta, o ile TMS Brokers będzie w posiadaniu takich informacji,
 - 5) wskazywanie momentu wdrożenia strategii, jak również zawarcia poszczególnych transakcji dotyczących Instrumentów Finansowych,
 - 6) opracowanie i przekazywanie Klientowi pisemnej lub ustnej Rekomendacji nabycia lub zbycia Instrumentów Finansowych lub powstrzymania się od zawarcia transakcji dotyczącej tych Instrumentów Finansowych.
4. Wszelkie czynności doradcze wykonywane w ramach niniejszego paragrafu wymagają pozyskiwania informacji od Klienta. Klient zobowiązany jest udzielać TMS Brokers wszelkich informacji w zakresie swoich ekspozycji na ryzyko oraz do niezwłocznego informowania w przedmiocie zmiany natury ryzyka w prowadzonej działalności.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie doradztwa na rzecz Klientom w zakresie zabezpieczania tych Klientów przed ryzykiem, tj. podejmowania działań zmierzających do zmniejszenia ich ekspozycji na ryzyko.

Doradztwo w zakresie inwestowania nadwyżek finansowych

§ 13

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie doradztwa o charakterze inwestycyjnym na rzecz Klientów w zakresie nadwyżek finansowych jakie posiadają.
2. Umowę w zakresie inwestowania nadwyżek finansowych mogą zawrzeć osoby, które zawarły uprzednio z TMS Brokers umowę o wykonywanie zleceń, a umowa ta obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
3. Rekomendacje świadczone Klientowi w zakresie inwestowania nadwyżek finansowych dotyczą Instrumentów Finansowych dostępnych w ramach oferowanych przez TMS Brokers systemów transakcyjnych.
4. TMS Brokers jest stroną wszystkich transakcji zawieranych z Klientem w ramach oferowanych przez siebie systemów transakcyjnych, co może stanowić źródło Konflikty Interesów.
5. W Umowie Klient potwierdza, że otrzymał informację o Konflikcie Interesów, o którym mowa w ustępie 3 oraz wyraźnie potwierdza wolę jej zawarcia pomimo istnienia rzeczonoego konfliktu.

§ 14

Działania podejmowane przez Klienta w oparciu o zalecenia, sugestie i Rekomendacje, będące przedmiotem Umowy, mogą być realizowane:

- 1) samodzielnie przez Klienta za pośrednictwem innych instytucji finansowych, a w szczególności banków, lub
- 2) samodzielnie przez Klienta za pośrednictwem TMS Brokers, pod warunkiem zawarcia z TMS Brokers odrębnej umowy o świadczenie usług polegających na wykonywaniu zleceń w zakresie Instrumentów Finansowych będących przedmiotem usługi doradztwa inwestycyjnego.

§ 15

1. W ramach świadczenia usług określonych w Umowie TMS Brokers może na prośbę Klienta poprowadzić indywidualnie dla Klienta szkolenie w zakresie praktyki funkcjonowania Rynku Walutowego.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, prowadzone jest w siedzibie TMS Brokers lub w siedzibie Klienta pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego zaplecza technicznego, w czasie i w terminach ustalonych przez TMS Brokers w porozumieniu z Klientem.
3. Z tytułu prowadzenia szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, TMS Brokers pobiera od Klienta dodatkowe wynagrodzenie.

Rekomendacje TMS Brokers

§ 16

1. TMS Brokers w ramach wykonania Umowy udziela pisemnych lub ustnych Rekomendacji dotyczących nabycia lub zbycia określonych Instrumentów Finansowych, albo dokonania innej czynności wywołującej równoważne skutki, której przedmiotem są Instrumenty Finansowe, albo Rekomendacji dotyczących powstrzymania się od wykonania takiej czynności.

2. TMS Brokers zapewnia, aby rekomendowane Klientowi zachowania inwestycyjne:
 - 1) spełniały cele inwestycyjne danego Klienta, w tym w zakresie jego tolerancji ryzyka;
 - 2) charakteryzowały się tym, że Klient jest w stanie ponieść finansowo wszelkie związane z nimi ryzyko inwestycyjne odpowiadające jego celom inwestycyjnym, oraz
 - 3) charakteryzowały się tym, że Klient ma konieczne doświadczenie i wiedzę pozwalające na zrozumienie związanego z nimi ryzyka. Rekomendacje stanowią usługę doradztwa inwestycyjnego, gdyż są udzielane w oparciu o potrzeby i sytuację Klienta.
3. Rekomendacje, mogą być udzielane przez pracowników TMS Brokers pisemnie lub ustnie, w tym za pośrednictwem telefonu (rozmowa telefoniczna, SMS), jak również przekazywane przy użyciu innych elektronicznych środków komunikacji spełniających wymóg Trwałego Nośnika.
4. Rekomendacje przekazywane Klientowi mogą być świadczone z inicjatywy własnej TMS Brokers albo z inicjatywy Klienta.
5. Rekomendacje udzielane są w trakcie godzin pracy TMS Brokers pod numerami telefonów wskazanymi w Komunikacie dostępnym dla Klienta na stronie www.tms.pl w zakładce dokumenty.
6. Rekomendujący udzielają rekomendacji na podstawie opracowań własnych TMS Brokers i innych dostępnych źródeł informacji – z zastrzeżeniem, że są to informacje uzyskane w sposób zgodny z obowiązującym prawem.
7. Rekomendacja nie może opierać się na analizie zleceń innych Klientów, gwarantować lub sugerować ochronę przed stratą finansową lub osiągnięcie zysku.

Opłaty z tytułu świadczonych usług

§ 17

1. Z tytułu świadczenia usług określonych w Umowie TMS Brokers będzie otrzymywać wynagrodzenie wskazane w tej Umowie.
2. Zasady i terminy płatności wynagrodzenia przez Klienta z tytułu świadczonych przez TMS Brokers usług ustalone są w Umowie.

Korespondencja z Klientem i raportowanie

§ 18

1. TMS Brokers wysyła Klientowi wszelką korespondencję na adres wskazany przez Klienta, jako właściwy do korespondencji w Karcie Danych Klienta.
2. O ile inaczej nie wynika z Regulaminu, korespondencja przekazywana jest według dyspozycji Klienta, w sposób określony w Karcie Danych Klienta, tj.:
 - 1) pocztą lub kurierem na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej, lub
 - 3) osobiście w TMS Brokers, lub
 - 4) w inny sposób uzgodniony z Klientem.

z zastrzeżeniem, że TMS Brokers, niezależnie od dyspozycji Klienta, ma w każdym przypadku prawo przekazywać korespondencję w sposób określony w pkt 1) powyżej.

3. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie wysłanej korespondencji, jak również za opóźnienia w jej doręczeniu z przyczyn niezależnych od TMS Brokers.
4. Korespondencję wysyłaną przez TMS Brokers listem poleconym uważa się za doręczoną po upływie 14 Dni Roboczych od dnia wysłania, jeśli została wysłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub próbie doręczenia listu do miejsca wskazanego, jako adres korespondencyjny Klienta.
5. Korespondencję wysyłaną przez TMS Brokers za pośrednictwem kuriera uważa się za doręczoną po upływie 3 Dni Roboczych od dnia wysłania, jeśli została wysłana za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz TMS Brokers otrzymał informację o doręczeniu lub dwukrotnej próbie doręczenia listu, dokonanej w przeciągu 5 Dni Roboczych, do miejsca wskazanego, jako adres korespondencyjny Klienta.
6. Korespondencję wysyłaną przez TMS Brokers pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną po upływie 3 Dni Roboczych od dnia wysłania, jeśli została wysłana na ostatnio wskazany przez Klienta adres e-mail.

Klient jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych teled adresowych. TMS Brokers nie odpowiada za skutki zaniechań przez Klienta w tym zakresie.

Raporty z wykonywanej usługi

§ 19

1. W przypadku udzielenia Klientowi Rekomendacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, które uniemożliwiają przekazanie Rekomendacji na Trwałym Nośniku, a bezpośrednim następstwem udzielenia Rekomendacji nie jest przyjęcie przez TMS Brokers zlecenia do wykonania w ramach świadczenia usługi wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie, TMS Brokers niezwłocznie po udzieleniu Klientowi Rekomendacji, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Rekomendacja została udzielona, przekazuje Klientowi na adres poczty elektronicznej, o ile Klient wskazał taki adres w Karcie Danych Klienta, lub innym Trwałym Nośniku informacje określone w § 2 ust. 8.
2. TMS Brokers nie później niż 15 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, przekazuje Klientowi na Trwałym Nośniku okresowe sprawozdanie obejmujące:
 - 1) oznaczenie firmy inwestycyjnej udzielającej Rekomendacji Klientowi;
 - 2) nazwę, firmę, imię i nazwisko lub inne oznaczenie Klienta;
 - 3) datę i czas udzielenia Rekomendacji,
 - 4) formę udzielonej Rekomendacji,
 - 5) oznaczenie rekomendowanego Instrumentu Finansowego lub Instrumentów Finansowych, o ile

Rekomendacja obejmuje więcej niż jeden Instrument Finansowy,

- 6) kierunek inwestycyjny rekomendacji (nabycie/zbycie/powstrzymanie się od czynności),
 - 7) oznaczenie, czy Rekomendacja udzielana jest w ramach doradztwa inwestycyjnego świadczonego w sposób niezależny albo zależny, o ile informacja ta nie została zawarta w Umowie z Klientem.
 - 8) podział na poszczególne Instrumenty Finansowe, o ile Rekomendacja obejmuje więcej niż jeden Instrument Finansowy, lub podział ten był określony w treści Rekomendacji,
 - 9) rekomendowaną cenę nabycia lub zbycia Instrumentu Finansowego lub Instrumentów Finansowych, o ile Rekomendacja obejmuje więcej niż jeden Instrument Finansowy lub cena taka została wskazana w treści Rekomendacji;
 - 10) oznaczenie ważności Rekomendacji, o ile rekomendacja ta jest ograniczona w czasie;
 - 11) całkowitą wartość pobranych opłat i prowizji oraz zestawienie poszczególnych pozycji pobranych opłat i prowizji oraz innych kosztów związanych z udzieleniem Rekomendacji, o ile takie opłaty i prowizje zostały pobrane.
 - 12) Raport odpowiedności, o ile nie został wcześniej przekazany Klientowi.
3. W przypadku, gdy TMS Brokers przekazał Klientowi Rekomendację na Trwałym Nośniku lub przekazał potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, a w treści ww. dokumentów znajdowały się informacje, o których mowa w ust. 2, sprawozdanie, o którym mowa w ust. 2, zawiera w odniesieniu do tych Rekomendacji informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1–3 i 5.
 4. W przypadku, gdy usługa doradztwa inwestycyjnego jest świadczona na rzecz Klienta jednorazowo, termin przekazania sprawozdania, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony w Aneksie do Umowy z Klientem.
 5. W przypadku udzielenia Klientowi Rekomendacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, które uniemożliwiają przekazanie Trwałego Nośnika, a bezpośrednim następstwem udzielenia Rekomendacji jest przyjęcie zlecenia do wykonania, w ramach świadczenia usługi wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie, TMS Brokers może przekazać Klientowi na Trwałym Nośniku Raport odpowiedności, o którym mowa w § 1 pkt 15, niezwłocznie po zawarciu transakcji na rzecz klienta, jeżeli:
 - a) Klient wyraził zgodę na przekazanie Raportu odpowiedności po zawarciu transakcji,
 - b) TMS Brokers poinformował Klienta o możliwości odłożenia momentu zawarcia transakcji do czasu przekazania Raportu odpowiedności, o którym mowa w § 1 pkt 15, na Trwałym Nośniku.
 6. TMS Brokers wskazuje zakres Instrumentów Finansowych, które mogą być przedmiotem Rekomendacji, o której mowa w § 12, Regulaminu bezpośrednio w załączniku do Ankiety indywidualnej sytuacji Klienta przekazywanym Klientowi na Trwałym nośniku.

7. TMS Brokers wskazuje zakres Instrumentów Finansowych, które mogą być przedmiotem Rekomendacji, o której mowa w § 13, Regulaminu w Specyfikacji Instrumentów Finansowych S1 lub w Specyfikacji Instrumentów Finansowych TMS MiniDirect dostępnych na stronie internetowej www.tms.pl/dokumenty.

§ 20

Wszelka korespondencja i zawiadomienia oraz kontakty za pomocą telefonu i telefaksu, pomiędzy Klientem a TMS Brokers w sprawach objętych Umową lub niniejszym Regulaminem, kierowane będą na adresy korespondencyjne, adresy e-mail, numery telefonów i telefaksów wskazane w Karcie Danych Klienta.

Podstawowe zasady postępowania w przypadku powstania Konfliktu Interesów

§ 21

1. Przez Konflikt Interesów należy rozumieć znane TMS Brokers okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesem TMS Brokers, Osoby Zaangażowanej i obowiązkiem działania przez TMS Brokers w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta TMS Brokers, jak również znane TMS Brokers okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów TMS Brokers.
2. W przypadku stwierdzenia przez TMS Brokers istnienia Konfliktu Interesów związanego ze świadczeniem usług na rzecz Klienta, będących przedmiotem Umowy i Regulaminu:
 - 1) TMS Brokers przed zawarciem Umowy informuje Klienta w formie pisemnej lub za pomocą innego Trwałego Nośnika o istnieniu Konfliktu Interesów związanego ze świadczeniem na rzecz Klienta usług, będących przedmiotem Umowy i Regulaminu, a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers takiej informacji,
 - 2) TMS Brokers uzależnia zawarcie Umowy z Klientem od potwierdzenia przez Klienta – w formie odrębnego oświadczenia lub bezpośrednio poprzez podpisanie Umowy – woli zawarcia Umowy przez Klienta pomimo istnienia Konfliktu Interesów.
3. Przy ujawnianiu informacji, o której mowa w ust. 2 pkt 1) jasno wskazuje się, że rozwiązania organizacyjne i administracyjne ustanowione przez TMS Brokers w celu zapobieżenia temu Konfliktowi Interesów lub zarządzania nim nie są wystarczające do zapewnienia z należytą pewnością, aby ryzyko szkody dla interesów Klienta nie występowało. Ujawniana informacja zawiera szczegółowy opis Konfliktów Interesów powstających przy świadczeniu usług maklerskich, z uwzględnieniem kategorii, do jakiej należy Klient, któremu informacja jest ujawniana. W opisie tym wyjaśnia się ogólny charakter i źródła Konfliktów Interesów, a także ryzyko grożące Klientowi wskutek Konfliktów Interesów oraz kroki podjęte w celu ograniczenia takiego ryzyka, przy zachowaniu wystarczającego stopnia szczegółowości pozwalającego temu Klientowi podjąć świadomą decyzję co do zawarcia Umowy w kontekście, w którym te Konflikty Interesów się

pojawiają.

4. Zasady postępowania TMS Brokers w przypadku powstania Konfliktu Interesów stosuje się z zachowaniem wymogu ciągłości ujawniania Konfliktu Interesów, tj. zarówno przed zawarciem Umowy, jak również po jej zawarciu, chyba że w ocenie TMS Brokers rozwiązania organizacyjne i administracyjne ustanowione przez TMS Brokers zapewniają, że nie dojdzie do naruszenia interesów Klienta.
5. W przypadku powstania Konfliktu Interesów po zawarciu z Klientem Umowy:
 - 1) TMS Brokers niezwłocznie zawiadamia Klienta o istnieniu Konfliktu Interesów niezwłocznie po jego stwierdzeniu w sposób określony w ust. 2 pkt 1), a Klient potwierdza otrzymanie od TMS Brokers informacji o istnieniu Konfliktu Interesów,
 - 2) TMS Brokers powstrzyma się od świadczenia usług maklerskich, będących przedmiotem Umowy i Regulaminu do czasu otrzymania wyraźnego oświadczenia klienta o kontynuacji lub rozwiązaniu Umowy.

Odpowiedzialność stron Umowy

§ 22

1. TMS Brokers zobowiązuje się do świadczenia z należytą starannością usług określonych w Umowie i niniejszym Regulaminie.
2. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy bądź opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za działalność których TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności lub pozostające poza kontrolą TMS Brokers. W szczególności TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z błędów i zaniedbań podmiotów pośredniczących w realizacji operacji rekomendowanych Klientowi przez TMS Brokers, jak również z tytułu strat finansowych wywołanych zmiennością rynków finansowych.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za złamanie naruszenie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie, jak również za naruszenie obowiązujących przepisów prawa, które może nastąpić w związku z wykonywaniem Umowy, wynikające z działania bądź zaniechania Klienta, w szczególności poprzez niespełnienie obowiązku informacyjnego wymaganego przepisami prawa lub Regulaminem.

Reklamacje i zastrzeżenia

§ 23

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania lub zaniechania TMS Brokers. Przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do TMS Brokers przez Klienta, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług doradztwa inwestycyjnego, świadczonych przez TMS Brokers w zakresie objętym nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego;

2. Reklamacje Klientów mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w następujących formach:
 - 1) wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie www.tms.pl w zakładce „Kontakt”,
 - 2) wysłanie wiadomości email na adres skargi@tms.pl; TMS Brokers nie gwarantuje rozpatrzenia reklamacji przesłanej na inny adres email, szczególnie adres techniczny lub nieistniejący,
 - 3) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa,
 - 4) osobiście w godzinach pracy w Domu Maklerskim TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa pisemnie lub ustnie do protokołu;
 - 5) telefonicznie w godzinach pracy TMS Brokers pod numerami wskazanymi w Karcie Informacyjnej o TMS Brokers do protokołu.
3. TMS Brokers przyjmuje reklamacje od Klientów a także osób, które reprezentują Klientów, niezależnie czy posiadają one pełnomocnictwo. Odpowiedz na reklamację udzielana jest Klientowi.
4. Reklamacja winna:
 - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
 - 2) zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
 - b) imię i nazwisko/nazwę Klienta
 - c) opis zdarzeń wraz z określeniem, jakie czynności Klient uważa za wykonane niezgodnie z jego dyspozycją, Umową lub Regulaminem,
 - d) sposób oczekiwanego uzyskania odpowiedzi na reklamację, w szczególności czy Klient chce otrzymać odpowiedź za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji, wskazywać reklamowany okres i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań Klienta dotyczących sposobu załatwienia reklamacji.
5. W przypadku, gdy reklamacje nie spełniają kryteriów wskazanych w ust. 4, TMS Brokers wzywa Klienta do jej uzupełnienia. Jeśli Klient nie dostarczy wymaganych danych w terminie 7 dni od takiego wezwania, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Roszczenia Klienta mogą dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie mogą być straty moralne lub utracone korzyści, z zastrzeżeniem, że w przypadku Klientów usługi doradztwa w zakresie zabezpieczania przed ryzykiem wysokość roszczeń nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia uzyskanego przez TMS Brokers w ciągu ostatnich 12 miesięcy, o ile w Umowie nie wskazano inaczej.
7. Klient musi mieć świadomość, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta wątpliwości ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez TMS Brokers.
8. Na wyraźne życzenie Klienta, Dom Maklerski przesyła potwierdzenie otrzymania reklamacji, w sposób wskazany przez Klienta.
9. TMS Brokers zobowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TMS Brokers w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, TMS Brokers wzywa Klienta do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
12. W trakcie rozpatrywania reklamacji TMS Brokers może zwrócić się do Klienta o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
13. TMS Brokers udziela odpowiedzi na reklamację lub wysyła wezwanie do uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w ustępie 12 w formie pisemnej, listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na adres wskazany w Karcie Danych Klienta lub na innym Trwałym Nośniku.
14. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.
15. Wniosek, o którym mowa w ustępie 14 powinien być złożony w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. Klient jest zobowiązany do współpracy z TMS Brokers podczas procesu rozpatrywania reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody i może ponieść skutki uchybienia temu obowiązkowi, polegające w szczególności na przyczynieniu się Klienta do powstania lub zwiększenia szkody.
17. Od decyzji TMS Brokers przysługuje Klientowi prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla reklamacji. Odwołanie Klienta rozpatrywane jest przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku utrzymania decyzji odmownej w wyniku złożonego przez

- Klienta odwołania, TMS Brokers zastrzega, że nie będzie rozpatrywał kolejnych odwołań Klienta, chyba, że Klient ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska przez TMS Brokers.
18. TMS Brokers przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z klientem, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu.
 19. W przypadku sporu z konsumentami, TMS Brokers wskazuje Rzecznika Finansowego jako właściwy podmiot do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>
 20. Przed podjęciem jakichkolwiek czynności w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu Klient powinien skonsultować wybór sądu arbitrażowego lub mediatora z TMS Brokers.
 21. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
 - 1) Klientowi przysługuje odwołanie, które Klient powinien wnieść zgodnie z ustępem 2, dodatkowo wskazując dane identyfikujące reklamację, od której składane jest odwołanie,
 - 2) Klientowi przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - 3) Klient ma możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego sprawy przeciwko TMS Brokers. Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest:
 - a) Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, ul. Marszałkowska 82, 00 – 517 Warszawa w zakresie sporu do 75 000 PLN;
 - b) Sąd Okręgowy w Warszawie, ul. Solidarności 127, 00 – 898 Warszawa w zakresie sporu powyżej 75 000 PLN.
 22. Skargi na działalność Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A. nie związane bezpośrednio z działalnością maklerską będą traktowane jako uwagi i zastrzeżenia. Tym samym dla tego typu reklamacji postanowień powyższych nie stosuje się.
 23. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do oceny korespondencji nadesłanej przez Klienta. W przypadku, gdy TMS Brokers oceni, że przesłana korespondencja nie spełnia wymogów wskazanych dla reklamacji, taka korespondencja zostanie uznana za zastrzeżenie i nie będzie rozpatrywana w trybie zarezerwowanym dla reklamacji.

§ 24

1. W przypadku uwag i zastrzeżeń Klienta dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie TMS Brokers.
2. Uwagi i zastrzeżenia mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w formie ustnej, telefonicznej, pisemnej lub przy wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji.
3. TMS Brokers doloży wszelkich starań, aby udzielić wyjaśnień na złożone uwagi i zastrzeżenia Klienta w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

4. Wyjaśnienia, o których mowa powyżej zostaną Klientowi przesłane w formie w jakiej zostały złożone lub w innej formie wskazanej przez Klienta.
5. Do wyjaśnień TMS Brokers dotyczących otrzymanych uwag i zastrzeżeń nie stosuje się postanowień § 23 Regulaminu.

§ 25

Przyjmowanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych od podmiotów trzecich

1. TMS Brokers nie przyjmuje ani nie przekazuje w związku ze świadczeniem usługi maklerskiej na rzecz Klienta, jakichkolwiek świadczeń pieniężnych, w tym opłat, prowizji ani jakichkolwiek świadczeń niepieniężnych z wyłączeniem:
 - 1) świadczeń pieniężnych lub niepieniężnych przyjmowanych od Klienta lub od osoby działającej w jego imieniu oraz świadczeń pieniężnych lub niepieniężnych przekazywanych Klientowi lub osobie działającej w jego imieniu;
 - 2) świadczeń pieniężnych lub niepieniężnych przyjmowanych lub przekazywanych osobie trzeciej, które są niezbędne do wykonywania danej usługi maklerskiej na rzecz Klienta, w szczególności:
 - a) kosztów z tytułu przechowywania instrumentów finansowych Klienta i środków pieniężnych powierzonych przez Klienta,
 - b) opłat pobieranych przez podmiot organizujący system obrotu instrumentami finansowymi oraz opłat za rozliczenie i rozrachunek transakcji,
 - c) opłat na rzecz organu nadzoru,
 - d) podatków, należności publicznoprawnych oraz innych opłat, których obowiązek zapłaty wynika z przepisów prawa,
 - e) opłat związanych z wymianą walutową;
 - 3) świadczeń pieniężnych i świadczeń niepieniężnych innych niż określone w pkt 1 i 2, jeżeli:
 - a) są one przyjmowane albo przekazywane w celu poprawienia jakości usługi maklerskiej świadczonej przez TMS Brokers na rzecz Klienta,
 - b) ich przyjęcie lub przekazanie nie ma negatywnego wpływu na działanie przez TMS Brokers w sposób rzetelny i profesjonalny, zgodnie z zasadami uczciwego obrotu oraz zgodnie z najlepiej pojętymi interesami jej Klienta,
 - c) informacja o świadczeniach, w tym o ich istocie i wysokości, a w przypadku gdy wysokość takich świadczeń nie może zostać oszacowana - o sposobie ustalania ich wysokości, została przekazana Klientowi w sposób rzetelny, dokładny i zrozumiały przed rozpoczęciem świadczenia danej usługi maklerskiej, przy czym warunek ten uznaje się za spełniony również w

- przypadku przekazania Klientowi informacji sporządzonej w formie ujednoliconej.
2. Świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenie niepieniężne uznaje się za mające na celu podniesienie jakości usługi świadczonej na rzecz Klienta, jeżeli:
 - 1) są uzasadnione świadczeniem usługi dodatkowej lub usługi poprawiającej jakość usługi świadczonej na rzecz Klienta lub potencjalnego Klienta, które są proporcjonalne do poziomu otrzymanych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych, w szczególności:
 - a) świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego w sposób zależny dotyczącej szerokiego zakresu odpowiednich Instrumentów Finansowych oraz dostępu do tych instrumentów, w tym odpowiedniej liczby Instrumentów Finansowych emitowanych lub wystawianych przez podmioty nienależące do tej samej Grupy, do której należy TMS Brokers, lub przez podmioty niepozostające w bliskich powiązaniach z TMS Brokers,
 - b) świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego w sposób zależny w połączeniu z zaferowaniem Klientowi lub potencjalnemu Klientowi innej usługi, która może być wartościowa dla Klienta, w szczególności doradztwa w zakresie proponowanej optymalnej alokacji Instrumentów Finansowych oraz środków pieniężnych posiadanych przez Klienta,
 - c) zapewnienie dostępu, po konkurencyjnej cenie, do szerokiego zakresu Instrumentów Finansowych, które mogą spełniać potrzeby Klienta, w tym do odpowiedniej liczby Instrumentów emitowanych lub wystawianych przez podmioty nienależące do tej samej Grupy, do której należy TMS Brokers, lub przez podmioty niepozostające w bliskich powiązaniach z TMS Brokers wraz z:
 - zapewnieniem narzędzi przynoszących korzyści Klientowi, w tym zapewniających dostęp do obiektywnych informacji pomagających Klientowi w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych lub umożliwiających im monitorowanie, kształtowanie i dostosowanie zakresu Instrumentów Finansowych będących przedmiotem jego inwestycji, lub
 - udostępnianiem okresowych sprawozdań na temat wyników oraz kosztów i opłat związanych z Instrumentami Finansowymi;
 - 2) nie przynoszą bezpośredniej korzyści TMS Brokers, jej akcjonariuszom, pracownikom lub osobom pozostającym z TMS Brokers w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, nie przynosząc przy tym wymiernej korzyści danemu Klientowi;
 - 3) są uzasadnione przynoszeniem bieżącej bądź ciągłej korzyści danemu Klientowi w związku z bieżącym przyjmowaniem lub przekazywaniem świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych.
 3. Przyjęcie świadczenia pieniężnego lub świadczenia niepieniężnego nie jest dopuszczalne, jeżeli w wyniku ich przyjęcia lub przekazania TMS Brokers świadczyłby usługi maklerskie w sposób nierzetelny, nieprofesjonalny, niezgodny z zasadami uczciwego obrotu lub nieuwzględniający należycie interesów Klientów.
 4. TMS Brokers ujawnia Klientowi w kompleksowy, dokładny i zrozumiały sposób informacje o świadczeniach pieniężnych, w tym opłatach i prowizjach, lub świadczeniach niepieniężnych przyjętych od osób trzecich lub przekazanych na rzecz osób trzecich, w związku ze świadczeniem usługi.
 5. TMS Brokers przed rozpoczęciem świadczenia usługi ujawnia Klientowi informacje dotyczące istnienia, charakteru oraz wysokości świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych, a w przypadku gdy ich wysokości nie może zostać oszacowana – metodę obliczenia tej wysokości, oraz informacje o mechanizmach przyjmowania lub przekazywania tych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych, przy czym drobne świadczenia niepieniężne mogą zostać opisane w sposób ogólny, a pozostałe świadczenia niepieniężne należy oszacować i ujawnić oddzielnie.
 6. Jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia usługi wysokość świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych nie mogła zostać oszacowana, TMS Brokers przekazuje Klientowi dodatkowo informacje dotyczące dokładnych kwot przyjętych lub przekazanych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych ustalonych zgodnie z metodą obliczania wskazaną w informacji, o której mowa w ust. 5, niezwłocznie po ustaleniu tych kwot, w sposób przyjęty w niniejszym Regulaminie.
 7. Przez okres, w którym TMS Brokers przyjmuje lub przekazuje świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenia niepieniężne, TMS Brokers, co najmniej raz do roku, informuje indywidualnie Klientów o faktycznych kwotach przyjętych lub przekazanych świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji, lub świadczeń niepieniężnych, w sposób przyjęty w niniejszym Regulaminie, przy czym drobne świadczenia niepieniężne można opisać w sposób ogólny.

8. W przypadku, gdy po rozpoczęciu świadczenia usługi TMS Brokers przyjmie lub przekaże świadczenia pieniężne, w tym opłaty i prowizje, lub świadczenia niepieniężne, TMS Brokers przekaże Klientowi informacje, o których mowa w ust. 5, oraz w odpowiednich przypadkach informacje, o których mowa w ust. 6, przed rozpoczęciem przyjmowania lub przekazywania tychże świadczeń, a ponadto przekaże informacje, o których mowa w ust. 7.

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy oraz odstąpienie od Umowy

§ 26

1. Umowa wygasa z upływem okresu, na jaki została zawarta, przy czym TMS Brokers może określić minimalny okres na jaki może być zawarta Umowa.
2. Umowa wygasa także z chwilą:
 - 1) z chwilą powzięcia przez TMS Brokers wiarygodnej informacji o śmierci Klienta będącego osobą fizyczną (w szczególności w przypadku okazania TMS Brokers aktu zgonu Klienta),
 - 2) w przypadku osób prawnych – z chwilą powzięcia informacji o wykreśleniu Klienta z właściwego rejestru.
3. Umowa może zostać również rozwiązana w przypadku, gdy Klient zalega z opłatami przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
4. Umowa może przewidywać dodatkowe indywidualne zasady rozwiązania Umowy.
5. W razie braku indywidualnych postanowień w Umowie, Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron przed upływem terminu, na jaki została zawarta, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest skuteczne na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym uplynie okres wypowiedzenia i powinno być doręczone drugiej stronie na piśmie w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku Umowy zawartej na odległość, lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny poprzez oświadczenie złożone TMS Brokers na piśmie w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru, pod rygorem nieważności. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. Klient zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, a to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
7. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) naruszenie przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - 2) złożenie wniosku o wszczęcie wobec Klienta postępowania naprawczego lub upadłościowego,
 - 3) gdy Klient podał nieprawdziwe dane lub informacje w dokumentach, o których mowa w § 9 Regulaminu,
 - 4) naruszenie jeśli działania Klienta będą naruszały przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub nadużyć na rynku oraz

w chwili lub w sytuacji, gdy współpraca będzie wiązała się z wysokim ryzykiem reputacyjnym.

8. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez TMS Brokers postanowień Regulaminu lub Umowy.

Rozstrzyganie sporów

§ 27

Usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu podlegają interpretacji według prawa polskiego.

Archiwizacja

§ 28

1. TMS Brokers przechowuje i archiwizuje, na takim nośniku informacji, na jakim zostały sporządzone lub otrzymane przez TMS Brokers, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, zawarte Umowy, dokumenty udzielonych pełnomocnictw oraz inne dokumenty zawierające oświadczenia woli lub wiedzy Klienta, formularze wystawionych zleceń, dokumenty zawierające sporządzone analizy lub Rekomendacje, jak również dokumenty zawierające opracowane przez TMS Brokers strategie inwestycyjne oraz dokumenty zawierające informacje, które stanowiły podstawę opracowania tych strategii przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane, a na żądanie Komisji Nadzoru Finansowego także po upływie tego terminu nie dłużej jednak niż przez 7 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zostały one sporządzone lub otrzymane.
2. Dokumenty sporządzone lub otrzymane przez TMS Brokers za pomocą elektronicznych nośników informacji powinny być przechowywane na nośnikach elektronicznych o charakterze trwałym, umożliwiającym odczytanie treści informacji zawartych w tych dokumentach przez cały okres ich przechowywania, przy czym dokumenty przekazywane przez TMS Brokers Klientowi (w dowolnej formie) powinny być tożsame z dokumentami przechowywanymi na nośnikach elektronicznych.

Postanowienia końcowe

§ 29

1. TMS Brokers zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. TMS Brokers może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie Regulaminu;

- c) dostosowanie produktów i usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych;
 - d) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w TMS Brokers systemie informatycznym wpływającą na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - e) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie Regulaminu.
3. Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie przekazywana jest Klientowi w sposób wskazany przez niego w Karcie Danych Klienta.
 4. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu zawierającym dokonane zmiany będą wiążące dla Klienta, o ile w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o ich dokonaniu w sposób, o którym mowa w ust. 3 powyżej, TMS Brokers nie otrzyma pisemnego wypowiedzenia przez Klienta Umowy w trybie określonym w Umowie. Jeżeli Klient przed wejściem zmian Regulaminu w życie wypowie Umowę, to zmiany Regulaminu nie obowiązują Klienta aż do upływu okresu wypowiedzenia i rozwiązania Umowy.
 5. Jeżeli Klient nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w trybie przewidzianym w Umowie, przed terminem wejścia w życie zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4, oznacza to, że Klient wyraził zgodę na jego zmienioną treść, która w takim przypadku, od dnia jej wejścia w życie, obowiązuje Klienta i TMS Brokers.

6. Do zmian Umowy zawartych pisemnie wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.
7. Korekta oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu. Nie stanowi zmiany Regulaminu dodanie postanowień, które nie wpływają na prawa nabyte przez Klienta.

§ 30

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i inne przepisy prawa.

§ 31

W przypadku gdy na skutek zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego którekolwiek z postanowień Umowy okaże się sprzeczne z tymi przepisami, a Klient nie zawarł z TMS Brokers aneksu do Umowy zmieniającego tę Umowę w zakresie objętym niezgodnością, stosuje się art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego, przy czym w miejsce nieważnych postanowień Umowy stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu w zakresie, w jakim postanowienia Regulaminu pozostają w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 32

1. Świadczenie usługi maklerskiej na podstawie umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie, o ile umożliwiałoby to treść tych umów.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21 października 2018 r.