

\_\_\_\_\_,  
(miejsowość)

\_\_\_\_\_  
(data)

## FORMULARZ REKLAMACJI

### OSOBA SŁADAJĄCA REKLAMACJĘ:

|           |  |
|-----------|--|
| Imię:     |  |
| Nazwisko: |  |
| E-mail:   |  |

Osoba, na rzecz której usługa maklerska jest świadczona:

- jak wyżej,
- usługa jest świadczona na rzecz innej osoby.

Czy reklamacja w danej sprawie jest składana po raz pierwszy, czy jest to odwołanie od poprzedniej decyzji OANDA TMS ?

- reklamacja składana po raz pierwszy,
- odwołanie.

### TYP REKLAMACJI (prosimy wybrać jedną odpowiedź):

- Reklamacja na działalność maklerską (wykonywanie zleceń, przyjmowanie i przekazywanie zleceń, doradztwo inwestycyjne, zarządzanie aktywami, rekomendacje o charakterze ogólnym),

Reklamowana działalność:

- Wykonywanie zleceń,
- Prowadzenie rejestrów lub rachunków pieniężnych,
- Doradztwo inwestycyjne,
- Rekomendacja o charakterze ogólnym.

Opis:

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit  
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, [dommaklerski@tms.pl](mailto:dommaklerski@tms.pl), [www.tms.pl](http://www.tms.pl)

OANDA TMS Brokers podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy m.s.t Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776  
Kapitał zakładowy: 3.537.560 zł, kapitał wpłacony: 3.537.560 zł, NIP: 526-27-59-131, REGON: 015715078

Oczekiwany sposób rozpatrzenia:

- Zastrzeżenie co do działalności OANDA TMS niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością maklerską

Opis:

Oczekiwany sposób rozpatrzenia:

#### **SPOSÓB DOSTARCZENIA ODPOWIEDZI:**

Oświadczam, że odpowiedź na złożoną reklamację chcę otrzymać:

- Na adres poczty elektronicznej wskazany w Karcie Danych Klienta
- Listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w Karcie Danych Klienta
- W inny sposób (*prosimy podać w jaki*):

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit  
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, [dommaklerski@tms.pl](mailto:dommaklerski@tms.pl), [www.tms.pl](http://www.tms.pl)

---

OANDA TMS Brokers podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy m.s.t Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776  
Kapitał zakładowy: 3.537.560 zł, kapitał wpłacony: 3.537.560 zł, NIP: 526-27-59-131, REGON: 015715078